

我们的准则：
我们的工作意义非凡





首席执行官寄语

致 Integra 全体员工：

自 1989 年以来，我们一直在拓展产品组合，包括外科、神经和再生医护方面的创新解决方案，方便全球的临床医生帮助患者恢复正常生活。

Integra 企业价值观决定了我们公司的定位，并贯穿于我们为客户、患者、彼此以及社区所做的每一项决策中。我们接纳变化、重视员工、每天追求卓越，并认识到团队合作的重要性。

《行为准则》是 Integra 行为方式的基石，确保我们秉承最高的道德和诚信标准开展业务。正如我们为客户和合作伙伴做正确的事一样，我们也应该理解并遵循《准则》，始终抱持着做出正确决策的信心去做正确的事。它提炼了我们的价值观和政策，符合行业和政府标准。

我们的每一名员工都代表着 Integra 和我们的声誉。临床医生依赖于我们以及我们的产品帮助世界各地的患者过上更幸福美好的生活。

感谢您阅读本《准则》，并在 Integra 的日常工作中践行本《准则》。我们的工作对于同事、客户和社区意义非凡。

Mojdeh Poul

总裁兼首席执行官

目录

首席执行官寄语	2	Integra 道德热线	14	我们绝不参与内幕交易	37
我们的宗旨、使命、愿景和价值观		我们为员工做正确的事		我们确保账目和记录准确无误	38
我们的宗旨和使命	5	我们维持安全、健康且有保障的工作场所	16	我们在沟通方面确保清晰明确以及专业内行	39
我们的愿景	6	我们提供安全优质的产品	17	我们以负责任的态度使用社交媒体	40
我们的价值观	7	我们推崇多元化和包容性	18	我们以负责任的态度与医疗保健专业人员打交道	41
我们遵守《准则》		我们防止骚扰和歧视行为	19	我们为社区做正确的事	
基本信息	9	我们保护个人数据	20	我们重视人权	44
《准则》的目的	9	我们为客户做正确的事		我们为所在社区竭诚贡献	45
适用范围	9	我们防止贿赂和腐败	23	总结和资源	
如果我们不遵守本准则，会造成什么后果？	9	我们以负责任的态度给予和接受礼品和招待	25	结语	47
我们的责任	9	我们诚实、公平地竞争	27	资源和联系方式	48
人人有责	9	我们诚信营销产品	28		
经理的特殊责任	9	我们遵守国际贸易法律	29		
我们遵守适用法律、法规	10	我们确保供应商坚守我们的崇高标准	30		
我们做出合乎道德的决策	11	我们为公司做正确的事			
我们的全球合规计划	12	我们避免利益冲突	32		
勇敢发声	13	我们保护机密和专有信息	34		
询问问题	13	我们保护信息系统	35		
提出疑虑	13	我们保护公司资产	36		
当我报告问题时会发生什么？	13				
对打击报复零容忍	14				

我们的宗旨、使命、愿景和价值观



我们的宗旨和使命



宗旨

通过改变外科、神经和再生
医护技术，帮助患者恢复正
常生活。

使命

我们开拓创新治疗路径，提
升患者治疗效果，并制定新
的医护标准。我们的工作对
于同事、客户和社区意义非
凡，同时也能够提供富有吸
引力的股东价值。

我们的愿景



我们将成为临床医生和医疗系统的首选供应商。我们携手并肩，治愈世界各地患者的身心，改善他们的生活。

我们的价值观



诚信

始终做正确的事



我们的员工

认识到我们的员工
是最宝贵的资产



追求卓越

对客户、患者和同事
坚定不移的承诺



接纳改变

带头做出并接受改
变，以实现 Integra
的愿景



果断

有信心做出正确决
策并推动行动



团队合作

通过合作取得更多
成就

我们遵守 《准则》



基本信息

《准则》的目的

我们的价值观可以为我们所做的一切提供指导，但可能无法解决我们在工作中遇到的所有问题。这就是本《行为准则》的意义所在。我们的《准则》说明了如何将我们的原则付诸实践，以及这些原则如何帮助我们为一切所行之事做出正确决策。

适用范围

在 Integra，我们是一个团队。这意味着所有员工必须遵守我们的《准则》。各级员工的力量让我们与众不同。本《准则》适用于所有员工，包括高管和董事长。我们还希望承包商、供应商和代表 Integra 工作的其他第三方遵守本《准则》规定的道德和合规标准。

如果我们不遵守本准则，会造成什么后果？

Integra 会严肃处理任何违反本《准则》的行为。如果收到任何针对不当行为的报告，我们将及时进行公正的调查。如果发现员工违规，我们将采取相应的行动。严重的违规行为可能导致终止雇佣关系。在某些情况下，公司和/或相关个人可能会面临法律后果。

我们的责任

人人有责

因为员工是我们最宝贵的资产，我们所有人都必须按照法律和本《准则》中概述的高道德标准行事。团队合作意味着我们以诚信的态度合作取得更多成就。此外，我们必须：

- 达到本《准则》中规定的标准
- 不得为实现目标而违背我们的价值观
- 学习并遵守我们的《准则》、政策和规程，以及所有适用法律
- 如果我们认为有人未遵守本《准则》，或我们目睹了违反本《准则》的行为，应[勇敢发声](#)
- 如果我们不确定在特定情况下如何正确行事，应寻求帮助

经理的特殊责任

经理在我们的团队中发挥着特殊作用。在改变和成长过程中，我们依靠经理才能果断行事。要做到这一点并激发信心，经理必须尽其所能培养道德和诚信文化。经理承担的特殊责任包括：

- 树立榜样，以身作则
- 鼓励团队勇敢提出任何疑虑
- 倾听团队成员提出的任何疑虑并妥善进行处理
- 强调我们不得为了实现目标而违背我们的价值观
- 不得对提出疑虑的任何人进行打击报复，也不允许他人进行打击报复



我们遵守适用法律、法规

作为医疗行业的一家全球上市公司，Integra 受到众多法律、法规的约束。我们的声誉、诚信和信任度有赖于始终遵守这些法律、法规。我们严格的合规计划确保了我们能实现这一目标（参见[我们的全球合规计划](#)）。

此外，我们还采用了《美国先进医疗技术协会道德规范》、《医疗技术欧洲道德商业行为准则》和《欧洲医疗器械条例》。这些资源促使我们在各个地方经营业务时进一步遵守对最高道德标准的承诺。

无论本《准则》或 Integra 政策文件中是否讨论了适用法律，我们在追求卓越的过程中都遵守所有此类法律。当地管理层负责了解当地法律。随时向法务部寻求建议。

我们做出合乎道德的决策

我们知道，我们所行之事很重要。如果我们总是知道该做哪些正确之事，这绝对是一种最为理想的情况。但现实是，在一个像我们这样复杂的企业中，找到最佳的前进方向绝非易事。有时，我们可能会发现自己不确定究竟哪种选择对 Integra 最好。在这种情况下，应该使用以下决策树来指导您的行动。

向谁寻求帮助

如果您不确定如何继续，请咨询

- 您的经理、
- 法务部，或
- 全球合规官。

我们能否这样做？

这样做是否符合适用法律、法规？

是 →

否

停止

我们是否应该这样做？

这样做是否符合我们的《准则》、政策和规程？

是 →

否

停止

我们能否这样做？

这样做是否符合我们的价值观，是否会推动我们的使命并提升我们的声誉？

是 →

否

停止

继续

不要继续。 请咨询您的经理，找到更好的解决方案。合规部和法务部或许也能提供帮助。

如果我们根据自身的价值观做出决策，则可以巩固我们的道德文化，将风险降至最低，并保护 Integra 的声誉。请随时寻求建议。我们通过合作取得更多成就。

我们的全球合规计划

我们承诺遵守国家、州和当地的法律、规定以及我们自己的政策和规程。如果您有问题或疑虑，我们鼓励您与您的主管或部门负责人讨论。Integra 可能不时修改、监督和审计本《行为准则》。

Integra 会配合内部或外部审计和调查。为此，我们不得在审计或调查中做出任何虚假或误导性陈述。我们不会采取任何可能干扰或不当影响审计、检查或调查的其他行动。

首席合规官

首席合规官监督所有适用法律、本《准则》以及所有相关 Integra 政策和规程的遵守情况。首席合规官负责指导全球合规计划，并向执行副总裁、首席法务官和秘书汇报工作。其他职责如下：

- 指导和审查不合规项的调查结果
- 确定合规委员会审查的内容
- 确保董事会的审计委员会收到有关重大不当行为的报告并对其进行审查



- 确保 Integra 维持有效的合规培训计划
- 审核和监督政策和规程的遵守情况

合规委员会

该委员会由公司高管组成。其目的是实施和维护全球合规计划。合规委员会的职责如下：

- 制定本《行为准则》和运营政策中规定的合规标准和规程
- 确保遵守这些政策
- 根据需要，每年至少召开两次会议
- 定期向董事会的审计委员会报告全球合规计划的成果和任何重大不合规项

勇敢发声

询问问题

我们的《准则》无法涵盖所有情况。如果您面临本《准则》无法解决的情况，应运用良好的判断。[决策树](#)可以为您提供帮助。如果您有疑虑，请咨询您的主管、部门负责人或人力资源部。您也可以联系法务部或首席合规官。我们绝不会心存侥幸，而是为客户和我们自己做正确的事。

提出疑虑

我们需要员工坦诚沟通。如果您发现不合适或不道德的行为，或者目睹任何违背《准则》价值观的行为，我们鼓励您勇敢发声。您可以通过多种方式提问、寻求指导或报告疑虑：



Integra 道德热线

- 请访问 www.integralife.com/ethicspoint



对于美国境内外希望通过电话报告的员工：

- 请拨打我们的免费号码 1-888-279-6256 或访问 www.integralife.com/ethicspoint
- 选择您所在的国家/地区，获取正确的电话号码



直接联系首席合规官、人力资源部或您的经理。



资源

Employee Hotline - International Procedures



报告疑虑

报告疑虑时，应提供尽可能多的信息。应确保至少包括以下信息：

- **人员：**参与事件的人员，包括职位
- **事件经过：**发生的具体事件
- **地点：**事件发生的地点
- **时间：**事件发生的时间和持续时间

注意：Integra 道德热线属于一项保密资源，全年全天候均可使用。该热线由一家独立公司运营。

当我报告问题时会发生什么？

如果您通过热线提交报告，您可以收到报告编号。请记住该编号并将其保管在安全的地方。您可以在五个工作日内使用该编号和密码返回系统，查看最新动态、回答后续问题或提供其他信息。以下为后续流程：

- 您的报告将发送给全球合规部，由相关人员进行全面调查。
- 就工作场所条件提出的疑虑提交给人力资源部，由其进行调查和解决。
- 调查人员调查该疑虑，并报告结果。
- 如有必要，将采取适当的纪律处分和/或纠正措施。

我们每个人都有责任配合任何调查，并对从调查中获得的信息保密。

对打击报复零容忍

在任何情况下，Integra 的任何人都不得对善意提请注意违反政策或规程的行为的员工进行打击报复。我们必须将员工和团队的实力与诚信放在首位。如果有人因您提交报告或参与调查而对您进行打击报复，请联系首席合规官或法务部。

Integra 道德热线

该热线方便员工向公司报告财务不法行为的严重风险。我们的热线符合《萨班斯-奥克斯利法案》和《欧盟举报指令》规定的审计和控制义务。在法律允许的情况下，还可通过热线报告与质量、监管、销售、营销、人力资源、法律和其他事项有关的合规问题。



我如何识别打击报复？

打击报复有很多种形式。针对提出疑虑或参与调查的人员实施的以下行为都可能属于打击报复：

- 解雇员工、将员工降级或停职
- 否认福利
- 威胁或贬低员工
- 晋升、加薪或发放奖金时忽略某个员工
- 要求员工达到困难重重且不切实际的期望
- 提供负面绩效评估
- 删除员工的账户或项目
- 减少员工的工作时间
- 在团队活动和会议中忽略员工或将其排除在外



勇敢发声

勇敢发声可能很艰难。如果您对于提出疑虑后可能发生的情况感到担忧，我们也能理解。

- **误解 1：**如果我勇敢发声，Integra 会对我进行打击报复。
事实：Integra 不会因您勇敢发声而对您进行打击报复。
- **误解 2：**您的报告会被忽视。
事实：您的报告不会被忽视。Integra 会严肃对待所有报告。我们会及时进行全面且公平的调查。
- **误解 3：**说出来是不对的。
事实：如有需要，勇敢发声是正确的做法。您不是在“告发”同事；而是在保护您自己、您的团队和 Integra 免受进一步的伤害。

我们为员
工做正确
的事



我们维持安全、健康且有保障的工作场所

我们的立场

Integra 致力于为我们的员工、承包商和我们经营的社区实现最高标准的环境、健康和安全管理 (EHS) 绩效。

这一点很重要的理由

我们制造医疗设备并将其出售给外科医生，以改善患者的生活。如果我们在工作中感觉不安全，他们的工作中就会感觉不安全。为确保始终生产出最高质量的产品，我们必须始终保持工作场所的安全与合规性。

我们做正确事情的方式

为维护安全、健康且有保障的工作场所，我们应：

- 遵守所有 EHS 法律、法规和公司标准
- 管理工作场所风险，为员工提供安全健康的工作环境
- 提供践行 EHS 原则所必需的资源
- 教育、培训和激励 Integra 员工以安全、环保的方式工作。



报告问题

Integra 对员工做出了承诺，因此，如果我们发现不安全的事情，必须勇敢发声。如果有任何问题，请联系您的经理或环境健康与安全部。



资源

Environmental Health & Safety Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy

我们提供安全优质的产品

我们的立场

我们所行之事很重要。当涉及到产品的安全 and 质量时，这一点尤为正确。我们绝不违背遵守法规的要求，并努力为客户提供最优质的产品。

这一点很重要的理由

我们对质量的承诺对我们的运营至关重要。外科医生在日常工作中依赖我们的产品诊治患者。我们必须把质量和安全作为我们工作的核心，如此一来，患者最终也会依赖我们的产品。

我们做正确事情的方式

为确保我们提供安全、高质量的产品，我们应：

- 始终遵守所有质量规程和政策
- 不规避质量管控
- 在我们所有的产品制造地倡导安全和质量
- 立即报告任何质量或安全问题
- 与客户沟通，更换破损或损坏的产品



我们制造用于挽救生命的产品

高质量是我们工作的核心。我们的质量部门坚持以下四项原则：

- 我们提供安全有效的救生产品。
- 我们致力于持续改进。本规定适用于我们的质量管理体系、产品和服务。
- 我们满足所有监管要求。
- 我们努力满足客户和合作伙伴的需求。我们的目标是让客户完全满意。



确保高质量的最佳实践有哪些？

我们必须像对待自己的朋友和家人一样对待我们的产品。我们的产品受到许多法律、法规的约束。作为 Integra 团队的一员，我们必须熟悉与我们的职务相关的法律、法规。以下是一些关键的合规领域：

- 药品生产质量管理规范 (GMP)
- 医疗器械质量体系检查 (QSR)
- 良好实验室操作规范 (GLP)
- 良好组织规范 (GTP)
- 临床研究指南



我们推崇多元化和包容性

我们的立场

我们会作为一个团队，尽最大努力确保听取并利用独特的经验和想法。作为一家全球化公司，多元化和包容性是我们成功的关键所在。

这一点很重要的理由

我们的客户和合作伙伴以及他们服务的患者是一个多元化的群体。如果我们在决策中融入多元化背景，就可以更好地为这些客户和合作伙伴服务。

我们做正确事情的方式

为推崇多样性和包容性，我们应：

- 建立多元化团队
- 主动征求多元化观点
- 以尊重的态度倾听所有观点
- 如果我们感到自己或他人的意见没有得到尊重，请[勇于直言](#)



我们防止骚扰和歧视行为

我们的立场

我们的团队在受到尊重和有尊严的环境中发展壮大。我们不容忍任何形式的骚扰或歧视。

这一点很重要的理由

为了进行团队合作，并通过团队合作实现卓越，我们必须以包容的态度尊重他人。不应该让任何员工产生受到骚扰或歧视的感觉。这会损害他们的尊严和我们的诚信。

我们做正确事情的方式

为防止骚扰和歧视，我们应：

- 公平对待他人，关注他们为 Integra 带来的能力
- 在招聘、培训、纪律处分和提拔决策中仅参照实际情况和表现
- 不基于受保护的特征歧视他人
其中包括：
 - 种族
 - 肤色
 - 性别
 - 宗教
 - 年龄
 - 民族血统
 - 性取向
 - 残疾
 - 军人或退伍军人身份
 - 婚姻状况
 - 任何受法律保护的其他特征
- 不说出令他人感到冒犯的任何话语或做出任何此类事情
- 如果我们目睹骚扰或无礼行为，应[勇敢发声](#)



什么是骚扰？

我们所说的骚扰是什么意思？我们如何辨别骚扰？骚扰是指所有不受欢迎的行为。它可以包括基于身份的羞辱行为，以及性行为。以下行为均属于骚扰：

- 贬损性评论
- 对某人的身体评头论足
- 不适当的身体接触
- 提供工作机会换取性施惠
- 用侮辱性的话语来形容某人
- 以任何格式（如电子邮件、语音邮件、视频等）共享或展示任何淫秽内容
- 开色情玩笑或冒犯性玩笑

请记住，骚扰有多种形式。它可以是言论或书面信息，比如低俗的玩笑。它可以是某种行为，例如不受欢迎的求爱。它也可以是展示的内容，例如屏幕上的图像。问题不在于我们的行为意图，而在于其他人如何看待这些行为。



资源

Anti-Harassment Policy

Integra - Technology Acceptable Use Policy

我们保护个人数据

我们的立场

通过保护个人数据，我们就能建立信任。本规定适用于员工数据以及我们从客户和合作伙伴处收集的数据。我们的关键诚信价值观要求我们保护这些数据，我们对员工的信心为保护数据提供了支持。

这一点很重要的理由

作为医疗保健公司的员工，我们在工作当中有时会获得个人信息。这些信息大多属于受法律保护的敏感信息。为维护我们的伙伴关系和追求卓越的承诺，我们必须维护与所有类型的利益相关者之间的信任。只有当我们尽心保护从员工、合作伙伴、客户和患者处收集的数据时，我们才能实现这一目标。

我们做正确事情的方式

为保护个人数据，我们应：

- 遵守适用隐私和数据保护法
- 维护并持续改进我们保护个人身份信息 (PII) 和患者医疗信息 (PHI) 的流程
- 仅出于商业目的在法律允许的范围内访问和使用 PII 和 PHI
- 确保在收集、使用、保留和销毁数据时保护 PII 和 PHI
- 不与公司内外的任何人共享 PII 和 PHI，出于业务需要且符合法律和政策的情况除外
- 立即将任何数据泄露的情况告知同事和经理



什么是医疗个人信息？

个人信息是指可用于识别个人身份的任何数据。它可以有多种形式，尤其是在医疗背景下。医疗个人信息包括但不限于以下内容：

- 姓名
- 出生日期
- 出生地
- 身份证号码（员工、政府或患者）
- 电子邮箱
- 家庭住址
- 病史
- 临床研究信息
- 患者的医疗信息（姓名、性别、身高、体重等）

我们保护个人数据 (续)



什么是个人数据泄露？

有时员工会未经允许查看或使用个人数据。这就是个人数据泄露。此类违规行为可能导致数据丢失、变更或对个人数据的滥用。任何对个人数据的访问必须符合我们的业务流程，且仅可由出于获准业务目的的员工访问。

个人数据泄露的示例包括：

- 个人数据被未经授权者访问。
- 将 PII 或 PHI 发送给错误的人。
- 包含 PII 或 PHI 的笔记本电脑或其他设备丢失或被盗。
- 未经允许更改 PII 或 PHI。
- 获准访问 PII 或 PHI 的某人在没有解释的情况下丢失此类信息。

如果您发现个人数据泄露的行为，请采取行动。如果已披露 PII 或 PHI，请联系全球信息服务 (IS) 安全团队和全球合规部。



资源

Data Classification Matrix and Handling Guide
GDPR Website Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Integra Cross Border Transfer Policy
Data Security Policy

我们为客户做正确的事



我们防止贿赂和腐败

我们的立场

我们以产品的高质量和员工的敬业精神赢得业务。我们从不为任何人提供任何有价物来换取业务。

这一点很重要的理由

我们不容忍业务中的贿赂和腐败行为。贿赂几乎在任何地方都属于非法行为，它有害于社区，并将我们的公司和声誉置于危险境地。违规行为可能导致相关个人被处以巨额罚款，甚至入狱。

我们做正确事情的方式

为打击贿赂和腐败，我们应：

- 不出于获得商业优势的目的而向政府官员、医疗保健专业人员或任何其他人员提供、承诺或给予任何有价物
- 不通过第三方进行不当付款
- 遵守 Integra 的全球出行和开支政策
- 准确、完整地记录所有款项和开支
- 如果我们发现和怀疑存在贿赂和腐败行为，应[勇敢发声](#)



腐败形式

贿赂 — 为换取恩惠或优惠待遇而支付的款项

回扣 — 为安排或促成商业交易而向某人支付的款项

疏通费 — 为加快许可、产品注册或其他常规政府行动而向个人支付的灰色款项



我们防止贿赂和腐败（续）



哪些人属于政府官员？

请记住，与政府官员打交道时需遵守特殊规则。
政府官员包括：

- 政府或国有部门、代理、机构或商事企业的任何官员或员工
- 公共（准政府）国际组织的代表
- 全部或部分由政府实体运营的医疗组织 (HCO) 所在地的医疗保健专业人员 (HCP)



“任何有价值物”示例

- 现金或现金等价物
- 贷款或预付现金
- 礼品、招待、款待或宴请
- 差旅费
- 工作机会或教育机会
- 慈善捐赠

我们以负责任的态度给予和接受礼品和招待

我们的立场

我们与世界各地的合作伙伴开展业务。我们必须以诚信的态度建立和维护这些关系。我们不给予或接受在某种程度上影响或似乎影响我们判断的礼品。

这一点很重要的理由

在开展业务时，有时给予和接受适度的礼品或分享招待是正当做法。但我们不允许出于影响我们商业决策的目的而交换礼品和招待。必须始终重点关注我们为企业创造的价值。

我们做正确事情的方式

为确保我们以合理的方式给予和接受礼品和招待，我们应：

- 绝不接受或给予现金或现金等价物（如礼品卡）
- 不索要礼品或招待
- 仅可接受以下类型的礼品：
 - 名义价值
 - 并非频繁提供
 - 合法且符合公司政策
- 应记录我们接受的任何礼品
- 不得接受影响或似乎影响对业务决策的判断的礼品或招待（例如竞争伙伴提供的礼品）



什么是可接受的礼品？

提供礼品或款待时应始终留心。可接受的礼品包括：

- 名义价值的当地纪念品
- 名义价值的果篮或其他食品礼品
- 名义价值的节日装饰品
- 附有公司标志的物品（例如笔、马克杯等）

我们以负责任的态度给予和接受礼品和招待（续）



医疗保健专业人员 (HCP) 和医疗组织 (HCO)

作为医疗技术领域的全球领军者，我们定期与 HCP 和 HCO 开展业务。开展这项业务时应遵循具体规则。这些规则在不同的国家/地区可能有所不同。我们希望提供有利于患者、节省时间和正确行事的产品。但我们也必须确保适用法律、法规允许我们提供这些产品。

在与 HCP 和 HCO 打交道的过程中，我们需要遵循当地政策和规程，包括允许赠送的礼品。向 HCP 赠送的礼品应尽可能小，且主要有利于患者护理（即**教育利益或出于患者的利益**）。“尽可能小”是指单个礼品的公平市价不超过 100 美元，每个收礼之人在一个日历年内收到的礼品价值总额最高不超过 300 美元。



资源

- Global Travel and Expense Policy
- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMEA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

我们诚实、公平地竞争

我们的立场

我们凭借追求卓越的承诺赢得业务。我们从不走捷径或违反法律来获得市场优势。

这一点很重要的理由

确保公平竞争的法律（如反垄断法）可以为所有人造就更好的企业。我们遵守这些法律，不仅仅是因为这样做是正确的，更因为我们的合作伙伴和客户希望我们做到最好。

我们做正确事情的方式

为诚实和公平竞争，我们应：

- 始终与各方公平交易
- 不与竞争对手讨论定价、合同或我们划分市场的方式
- 不作出关于竞争对手的虚假声明
- 拒绝参与反竞争行为，例如定价和操纵投标
- 向首席合规官报告竞争对手试图达成非法协议的任何行为
- 如果我们不确定竞争对手的情况，应咨询法务部



竞争情报

我们的员工和团队一直在力求卓越。有时，我们需要了解竞争对手和我们开展业务的市场。这是我们接纳改变的一部分。为确保以诚信的态度了解相关信息，我们应：

- 利用可公开信获取的信息
- 遵循所有保密和不披露协议
- 不要求竞争对手和客户提供机密信息
- 尊重所有知识产权
- 不要求前员工分享机密信息

我们诚信营销产品

我们的立场

我们提供高质量产品来挽救生命。我们为自己的使命感到自豪，绝不在产品方面做出任何欺骗行为。

这一点很重要的理由

我们与合作伙伴和客户的关系有赖于我们对高质量的承诺。他们相信我们一定会在产品方面保持诚信。

我们做正确事情的方式

为诚信营销产品，我们应：

- 在我们的产品标签、广告和营销中遵守所有法律和政策
- 利用数据作出真实的产品相关声明
- 绝不建议将我们的产品用于未标识的用途或不安全地使用我们的产品
- 分享与我们的产品相关的真实赔偿和健康经济学信息
- 不作出关于竞争对手或其产品的虚假声明



资源

Quality Policy

AdvaMed Code of Ethics

我们遵守国际贸易法律

我们的立场

我们在客户需要的时间和地点交付产品。无论我们在任何地方经营业务，交付产品时，我们都要遵守这些法律。

这一点很重要的理由

作为一家提供一系列产品的全球化公司，我们受到许多国家/地区贸易法的约束。这些法律复杂多样。为服务我们的客户并节省他们的时间，我们必须了解这些法律并遵守它们。我们的使命有赖于此。

我们做正确事情的方式

为遵守国际贸易法的规定，我们应：

- 对与我们有业务往来的所有第三方开展尽职调查
- 了解我们产品和服务的进出口要求
- 绝不允许将产品送往预期目的地以外的地点
- 如果被要求参与禁止的抵制活动，应联系法务部
- 保留所有进出口的准确记录，以供海关人员审查



我们确保供应商坚守我们的崇高标准

我们的立场

我们做正确的事。这意味着我们的供应商必须遵守与我们同样高的标准。我们的合作伙伴帮助我们创造价值，他们必须与我们一样保持诚信。

这一点很重要的理由

我们希望合作伙伴帮助我们交付救生产品。我们的诚信和追求卓越的价值观念必须贯穿我们的供应链。我们可能需要为供应商的违法行为负责。我们必须谨慎选择供应商，并在流程中把质量放在第一位。我们的客户有赖于此。

我们做正确事情的方式

为确保供应商坚守我们的崇高标准，我们应：

- 根据业务需求和资质，以公开、公平的流程选择供应商
- 与供应商分享我们的价值观以及我们对他们的期望
- 向首席合规官报告有关供应商行为的任何问题
- 不与未经内部批准的供应商合作
- 与供应商的坦诚沟通，以解决问题



我们为公
司做正确
的事



我们避免利益冲突

我们的立场

员工是我们的实力所在，我们作为一个团队合作。我们绝不允许利益冲突影响我们的判断。我们甚至会避免此类冲突出现。

这一点很重要的理由

作为一个团队，我们把公司放在首位。这意味着我们做出的商业决策要符合公司的最佳利益。利益冲突会导致私人利益凌驾于公司利益，我们绝不容许这种情况。我们的诚信声誉有赖于此。

我们做正确事情的方式

为避免利益冲突，我们应：

- 绝不允许我们的个人关系影响我们的判断
- 告知法务部我们认为可能存在的任何利益冲突
- 不利用公司信息谋取私利
- 不参与涉及到我们自身的利益冲突决策流程
- 不在我们有个人利害关系的交易中代表公司行事
- 不在谈判期间接受合作伙伴的礼物（参见[我们以负责任的态度给予和接受礼品和招待](#)）



自我提问...

为帮助确定是否存在利益冲突，请问自己以下问题：

- 我这样做是否会妨碍我在 Integra 的工作？
- 我这样做是否会影响我的决策？
- 我是否出于资产主要用途之外的目的使用 Integra 的资产？
- 基于我在 Integra 的职务，我或家人能否得到一些有价值？
- 其他人是否会发现利益冲突？
- 如果此事被公开，Integra 的声誉是否会受到损害？



我们避免利益冲突 (续)



什么是利益冲突？

我们在公司中都担任某个职位。有时，我们的个人利益可能与该职位发生冲突。这些利益可能涉及某个家庭成员（该家庭成员可能希望与 Integra 签订合同）或外部商业利益（如个人咨询工作）。思考以下示例：

- **个人关系：**您的兄弟为我们的一家供应商工作；您碰巧和那个供应商谈判。
- **外部活动：**您在 Integra 之外兼职。因此，您在 Integra 的工作开始受到影响。
- **使用公司资产：**您创想出 Integra 业务之外的产品。您使用公司的计算机和数据对您的创想进行开发。
- **经济利益：**您在一家与 Integra 竞争的企业持股。
- **商业机会：**供应商向您提供了一项未向 Integra 提供的交易。
- **接受礼品：**您在讨论价格时接受了客户的礼品卡。

所有这些情况都有可能发生。如果您认为自己可能与公司存在冲突，请向经理或法务部报告。这样做是保护自己和 Integra 的最佳方式。

我们保护机密和专有信息

我们的立场

我们保护公司的重要商业利益，为客户提供优质产品，从而提供最佳服务。其中包括保护其机密和专有信息。

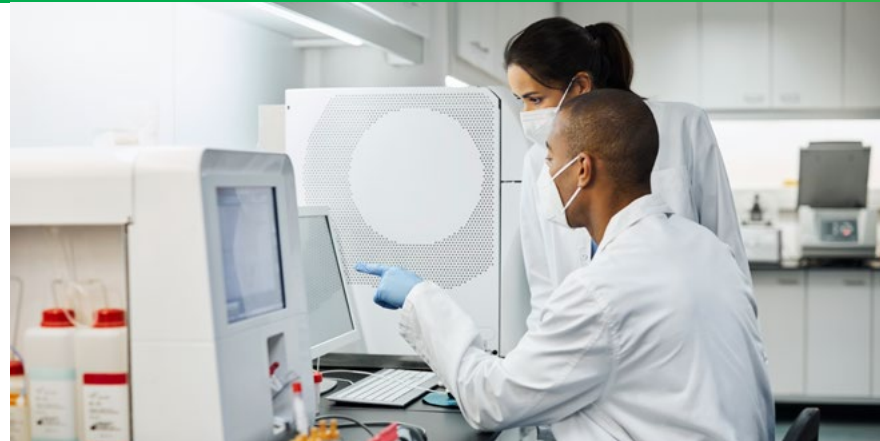
这一点很重要的理由

信息是我们业务的基石。我们的专有信息（包括商业秘密）将我们与竞争对手区分开来，方便我们提供创新和优质的产品，从而更好地服务于我们的客户。

我们做正确事情的方式

为保护机密和专有信息，我们应：

- 未经授权，即便在公司内部，也不共享专有信息
- 不在公共场所（如电梯、火车、餐厅）讨论机密事项
- 采取有效措施（例如锁和密码）保护所有机密信息
- 不将机密信息放在容易看到的地方（例如在咖啡馆中打开笔记本电脑）
- 仅允许访问者进入非限制区域
- 向经理或法务部报告任何潜在安全违规行为



什么是机密信息？

机密和专有信息有多种形式。思考以下示例：

- 产品设计和化学配方
- 商业秘密和未公开的专利申请
- 非公开财务信息，如定价、预测和财务业绩
- 营销、销售和商业计划
- 供应商和客户名单
- 研究开发信息和创意
- 制造流程
- 采购和合同信息
- 与收购、投资和资产剥离相关的信息
- 律师的工作成果和法律意见书



资源

Integra Information Security Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy
Mobile Device Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Integra Cross Border Transfer Policy

我们保护信息系统

我们的立场

我们的信息系统用于完成工作。我们保护这些系统，以便实现业务目标。

这一点很重要的理由

正如保护知识产权是我们业务的关键所在，保护我们的信息系统同样如此。其中包括我们用来开发和共享业务信息的设备和系统。如果我们认识到这些系统及其传输的数据的敏感度和价值，我们就可以建立信任。

我们做正确事情的方式

为保护我们的信息系统，我们应：

- 确保仅授权用户可以访问我们的设备、应用程序和数据
- 仅提供完成工作所需的相应访问权限
- 保护用户 ID 和密码，定期更改，并对其进行保密
- 在所有地方始终保持计算机设备处于安全无虞的状态
- 不打开可疑或不适当的电子邮件或链接
- 报告与我们的技术和数据有关的可疑活动



资源

Data Security Policy
Mobile Device Policy
Integra Information Security Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy
Integra - Cloud Computing Policy
GDL - Data Handling

我们保护公司资产

我们的立场

作为一家全球化公司，我们拥有各种有形和无形资产。这些资产是我们公司和未来发展的基石。我们必须保证它们的安全，从而为我们的客户服务。

这一点很重要的理由

我们的资产是归我们所有的资产的总和。通过团队的辛勤工作，Integra 逐步积累了这些资产。它们具备战略价值；我们利用它们开展业务，合理利用这些资产有助于我们实现长期增长。

我们做正确事情的方式

为保护公司资产，我们应：

- 确保公司资产不被损坏、滥用、丢失或盗窃
- 始终诚实地按照我们的政策处理公司资金
- 不将公司资产用于个人用途
- 绝不允许未经授权的员工（包括其朋友和家人）使用公司资产
- 向首席合规官报告任何滥用公司资产的行为



什么是公司资产？

Integra 的资产有多种形式。它包括以下资产：

- **实物资产：**土地、建筑物、家具、办公用品、机械、电子设备、车辆和文件
- **电子资产：**我们系统和服务器中的所有数据
- **金融资产：**金钱、股票、债券、贷款和存款
- **信息资产：**商业信息、文件、资料和数据
- **无形资产：**商誉、品牌知名度和知识产权，如商业秘密、专利、商标和版权



资源

Integra - Technology Acceptable Use Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Data Security Policy

我们绝不参与内幕交易

我们的立场

我们绝不以内幕交易为目的使用或共享实质性非公开信息。我们的诚信价值观要求我们绝不以这种方式谋取私利。

这一点很重要的理由

内幕交易属于严重违规行为，会受到严厉处罚。其中可能包括失业、罚款，甚至入狱。内幕交易不具备公平性，会扭曲市场。它也会严重损害我们的声誉。我们不能失去客户及其患者的信任。

我们做正确事情的方式

为确保我们不参与内幕交易，我们应：

- 防止泄露或共享内部信息
- 仅基于按需知密原则和同事分享内幕消息
- 不根据内幕信息购买 Integra 股份或任何其他股份
- 不“泄露内幕信息”，也不与他人分享内幕信息方便他人从中获利
- 不传播虚假信息来操纵股价



什么是内幕交易？

某人根据内幕信息买卖股票即构成内幕交易。内幕信息通常是指“重大非公开信息”。如果某人与其他人分享内幕信息，以便他们可以买卖股票，这也属于内幕交易。

当投资者决定买卖股票或证券时，某些类型的公司知识可能对他们有所帮助。这也称作**重大信息**。**非公开信息**是指仅公司内部人员知道的知识。此类信息在向市场发布后的第二个完整工作日后被视为公开信息。

以下为一些内幕信息示例：

- 管理层的变动
- 重大产品事件，如发布和召回
- 政府调查
- 市场策略
- 财务预测和业绩
- 尚未宣布的股票分割或股权回购
- 并购、合资和资产剥离计划
- 股利政策的变更



资源

Insider Trading Policy – General
Insider Trading Policy – Window Group

我们确保账目和记录准确无误

我们的立场

我们需要信心来做出正确决策并推动行动。保持准确的账目和记录给予我们这种信心。这也是正确的做法。

这一点很重要的理由

Integra 是一家上市公司。因此，根据美国证券交易委员会 (SEC) 的规定，我们有义务向股东准确提供我们的财务信息。我们还通过新闻稿和演示与公众沟通。准确记录此类通信有助于维护我们与合作伙伴和客户之间的信任。他们也为我们提供支持，促使在执行商业交易时保持坚定果断。

我们做正确事情的方式

为确保账目和记录准确无误，我们应：

- 遵守通用审计标准、我们自己的控制措施以及所有相关法律、法规
- 维护真实反映财务往来的账簿、费用报表和收据
- 不误导或夸大我们的财务状况
- 完整、准确、及时地记录所有业务往来
- 及时向内部和外部审计人员提交所有记录



我们在沟通方面确保清晰明确以及专业内行

我们的立场

作为一个团队，我们应统一意见。我们以尊重的方式发表意见，并实话实说。清晰明确且专业内行的沟通符合我们的商业利益。

这一点很重要的理由

我们以尊重的态度对待我们的合作伙伴和客户，并正确行事，从而建立卓越的声誉。这要求我们以积极和诚实的方式谈论公司。我们还必须注意，不得误导我们的合作伙伴和客户，或失去他们的信任。因此，在 Integra，有一些专门的职位负责与公司的外部利益相关者沟通。

我们做正确事情的方式

为确保在沟通方面保持清晰明确以及专业内行，我们应：

- 将所有外部问题提交给公司沟通和公共关系团队
- 如果我们发现有关我们公司的任何信息有误，应通知公司的沟通和公共关系团队
- 不分享关于 Integra、我们的业务合作伙伴或客户的个人意见



我们以负责任的态度使用社交媒体

我们的立场

社交媒体是一个强大的工具。我们提倡使用社交媒体建立联系和分享观点。我们也注意避免使用社交媒体对公司造成损害。

这一点很重要的理由

Integra 可以利用社交媒体与利益相关者进行直接、诚实和有意义的互动。然而，在线交流也可能导致断章取义或误解的情况出现。为保护我们的声誉，我们必须留心自己发布的内容。

我们做正确事情的方式

为了以负责任的态度使用社交媒体，我们应：

- 在发布内容时坚守我们的价值观和政策
- 向公司沟通部报告有关 Integra 的任何负面帖文
- 不发表任何关于 Integra 的负面言论
- 不把我们自己的观点说成公司的观点
- 不泄露机密信息



我们以负责任的态度与医疗保健专业人员打交道

我们的立场

我们相信手术是艺术和科学的结合，因而我们聘请医疗保健专业人员 (HCP) 作为我们企业的一份子。HCP 帮助我们更好地了解他们的患者和履行我们对高质量的承诺。我们在与 HCP 的所有来往中坚守最高的道德标准。

这一点很重要的理由

与 HCP 打交道时，我们应遵守法律、行业标准和我们的政策。违反上述任何一项都可能导致严重后果。我们必须基于信任、使命和价值观，与 HCP 建立合作关系。这样做可以确保我们的业务蓬勃发展，并改善患者的生活。

我们做正确事情的方式

为了以负责任的态度与医疗保健专业人员打交道，我们应：

- 仅出于合法需求与 HCP 接触
- 仅选择符合这些需求的合格 HCP
- 确保临床研究始终符合最高的道德、医学和科学标准
- 确保与 HCP 的合作中涉及的因素（如地点、膳食、出行和付款）严格符合我们聘请 HCP 作为顾问的全球政策
- 未经书面同意，不得与 HCP 合作
- 不干扰 HCP 的独立医学判断
- 不试图因 HCP 选择、租赁或推荐我们的产品给予其奖励



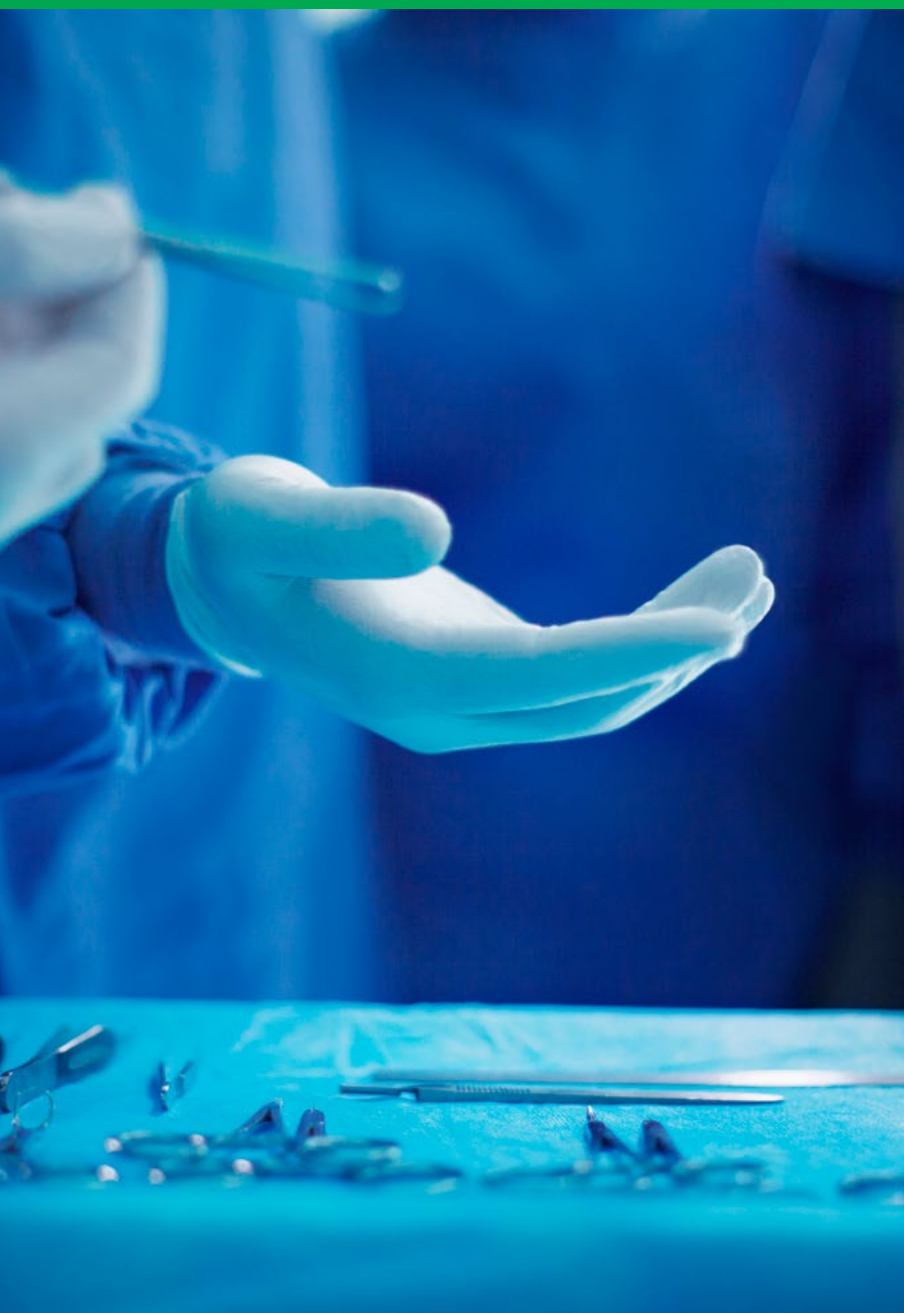
与 HCP 合作

我们与 HCP 合作，因为这样做有助于我们实现使命。我们必须始终以合乎道德的方式这样做。我们的合作方式包括：

- 研发和改进产品
- 开展临床研究和调查
- 在约定的会上发言
- 就最安全、最有效的产品使用方法进行培训和教育
- 召开咨询小组会议
- 召开科学会议

我们以负责任的态度与医疗保健专业人员打交道

(续)



向 HCP 提供的物品

向 HCP 提供的物品可能被认为不合适，我们必须留心它们。（参见[我们防止贿赂和腐败](#)和[我们以负责任的态度给予和接受礼品和招待](#)。）我们从不试图通过我们免费提供的任何东西来赢得 HCP 的优惠待遇。

在我们邀请 HCP 使用我们的任何产品之前，必须首先确保这些产品符合国家法律和行业规范。我们提供的任何物品都必须有利于患者或具备真正的教育功能。不得以任何理由向 HCP 赠送饼干、葡萄酒、食品篮、礼品卡或现金等礼品。也不得为 HCP 的招待和个人出行支付费用。



资源

- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- Policy on Interaction with Healthcare Professionals
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

我们为社区
做正确的事



我们重视人权

我们的立场

我们相信员工是我们最宝贵的资产。因此，我们尊重全球所有员工的人权。我们希望我们的商业伙伴同样如此。

这一点很重要的理由

我们因恪守诚信而成为负责任的企业公民。因此，我们重视人的尊严，并在一切行动中保护人权。我们绝不容忍贩卖人口、奴隶制或雇佣童工。公平和安全的市场中不允许出现这些情况。我们做正确的事，并期望合作伙伴同样如此，从而提高所有员工的业务质量。

我们做正确事情的方式

为尊重和保护人权，我们应：

- 遵守所有 Integra 的人权政策
- 为所有员工提供安全、适当的工作条件
- 公平补偿所有员工和合作伙伴
- 仅与遵守劳动法的供应商合作
- 向主管或首席合规官报告任何人权问题



人权范围

为保护人权，确保公司文化的健康，我们在所有工作中都努力采取一系列做法，其中包括：

- 保证工作场所的安全和健康
- 不使用童工
- 不使用强迫劳工或契约劳工
- 不在招聘中做出歧视行为
- 禁止一切形式的骚扰、虐待和威胁行为
- 支持劳工结社自由
- 支持劳工和员工的集体谈判自由



资源

UK Modern Slavery Statement

Conflict Minerals Policy

Code of Conduct for Business Partners

ESG Report

Integra Labor & Human Rights Statement: Our Commitment

我们为所在社区竭诚贡献

我们的立场

我们不止对手术室承诺减少不确定性。支持我们生活和工作的社区、让世界变得更美好是我们的信仰。

这一点很重要的理由

作为医疗领域的一家公司，我们帮助改善患者的生活。这些患者同样在我们的社区生活和工作。如果我们通过志愿工作、慈善事业和慈善捐赠为这些社区竭诚贡献，则可以进一步履行我们的使命。我们还可以展现公司的价值观来提升 Integra 的声誉。

我们做正确事情的方式

为了做到为所在社区竭诚贡献，我们应：

- 在当地和世界各地从事志愿工作
- 支持提升健康和增加福祉的事业，以及符合我们使命的事业
- 如果别人不想参与，不对其施加压力
- 记录所有慈善捐款
- 在以公司名义捐款之前获得批准
- 不以任何理由向医务人员 HCP 拨款或捐款
- 不通过拨款或捐款来影响他人购买、租赁或推荐 Integra 产品



INTEGRA 基金会

自 2002 年以来，Integra 基金会一直在改善人们的生活。该基金会专注于多个领域的医学教育，包括伤口护理、神经外科学和再生医学。该基金会向 501(c)(3) 组织（非盈利慈善组织）提供了数百万美元的赠款。这些努力是 Integra 改变人们生活的另一种方式。



总结和资源



结语

公司成立之初，我们就明白，员工是我们最宝贵的资产。我们以正确的方式雇佣正确的员工，从而增强我们团队的实力。秉承公司价值观携手努力，我们就可以始终发挥最佳表现，从而开拓创新治疗途径、提高患者的治疗效果，并制定新的护理标准。

感谢您阅读我们的《行为准则》。请将本准则作为一种资源妥善保存，利用它指导您以诚信的态度坚守我们的高标准。



资源和联系方式

在美国境内

请选择以下任一方式报告美国境内的合规问题：

- Integra 内部网站
- 公共互联网：
 - 请访问 www.integralife.com/ethicspoint
 - 遵循“提交报告”的说明
- 免费电话：
 - 请致电 1-888-279-6256
 - 工作人员将为您提供帮助

在美国境外

请选择以下任一方式报告美国境外的合规问题：

- 公共互联网：
 - 请访问 www.integralife.com/ethicspoint
 - 遵循“提交报告”的说明
- 免费电话：
 - 请致电 1-888-279-6256 或访问 www.integralife.com/ethicspoint
 - 选择您所在的国家/地区，获取正确的电话号码

通用

如有其他问题或疑虑，请联系：

- 您当地的管理层
- 您的人力资源部
- 法务部
- 高管

您还可以访问[全球合规部网站](#)联系我们的首席合规官。



Integra 和 Integra 徽标是 Integra LifeSciences Corporation 或其子公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

©2022 Integra LifeSciences Corporation.保留所有权利。