

# Unser Kodex:

Unsere Arbeit ist wichtig





# Eine Mitteilung von unserem CEO

An alle Kolleginnen und Kollegen von Integra:

Seit 1989 erweitern wir unser Portfolio an innovativen Lösungen für die chirurgische, neurologische und regenerative Versorgung, die es Ärzten weltweit ermöglichen, das Leben der Patienten zu verbessern.

Unsere Unternehmenswerte von Integra definieren, wer wir als Unternehmen sind, und beeinflussen jede Entscheidung, die wir für unsere Kunden, Patienten, einander und unsere Gemeinschaften treffen. Wir sind offen für Veränderungen, schätzen unsere Mitarbeiter, streben jeden Tag nach Spitzenleistungen und wissen um die Bedeutung von Teamarbeit.

Unser Verhaltenskodex bildet die Grundlage für unsere Vorgehensweise bei Integra und stellt sicher, dass wir unsere Geschäfte gemäß den höchsten Standards an Ethik und Integrität führen. So wie wir das Richtige für unsere Kunden und Partner tun, sollten wir auch bei der guten Entscheidungsfindung darauf vertrauen, dass wir immer das Richtige tun – indem wir den Kodex verstehen und befolgen. Der Kodex fasst unsere Werte und Richtlinien zusammen und orientiert sich an Branchenstandards und behördlichen Vorgaben.

Jeder einzelne unserer Kollegen repräsentiert Integra und die Stärke unseres Rufs. Unsere Ärzte verlassen sich auf uns und unsere Produkte, um das Leben von Patienten auf der ganzen Welt zu verbessern.

Vielen Dank, dass Sie diesen Kodex lesen und ihn jeden Tag bei Integra befolgen. Unsere Arbeit ist wichtig für Kollegen, Kunden und Gemeinschaften.

**Mojdeh Poul**

President und Chief Executive Officer

# Inhalt

Eine Mitteilung des CEO .....	2
-------------------------------	---

## Unser Ziel und unsere Mission, Vision und Werte

Unser Ziel und unsere Mission.....	5
Unsere Vision .....	6
Unsere Werte.....	7

## Wir befolgen unseren Kodex

Die Grundlagen .....	9
Zweck des Kodex.....	9
Gültigkeit.....	9
Was passiert, wenn wir uns nicht daran halten? .....	9
Unsere Pflichten.....	9
Wir alle sind verantwortlich .....	9
Manager haben besondere Verantwortlichkeiten .....	9
Wir halten uns an geltende Gesetze und Vorschriften.....	10
Wir treffen ethische Entscheidungen .....	11
Unser globales Compliance-Programm .....	12
Wir melden uns zu Wort .....	13
Fragen stellen.....	13
Bedenken melden.....	13
Was geschieht, wenn ich ein Problem melde? .....	13
Keine Toleranz für Vergeltung .....	14

Integra Ethics-Hotline .....	14
------------------------------	----

## Wir tun das Richtige für unsere Mitarbeiter

Wir sorgen für einen sicheren, gesunden und geschützten Arbeitsplatz.....	16
Wir liefern sichere und qualitativ hochwertige Produkte.....	17
Wir begrüßen Vielfalt und Inklusion .....	18
Wir verhindern Belästigung und Diskriminierung .....	19
Wir schützen personenbezogene Daten.....	20

## Wir tun das Richtige für unsere Kunden

Wir verhindern Bestechung und Korruption .	23
Wir geben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an .....	25
Wir konkurrieren ehrlich und fair .....	27
Wir vermarkten unsere Produkte ehrlich.....	28
Wir halten die internationalen Handelsgesetze ein.....	29
Wir stellen sicher, dass unsere Lieferanten unsere hohen Standards einhalten.....	30

## Wir tun das Richtige für unser Unternehmen

Wir vermeiden Interessenkonflikte .....	32
---	----

Wir schützen vertrauliche und firmeneigene Informationen .....	34
Wir schützen unsere Informationssysteme... ..	35
Wir schützen das Eigentum unseres Unternehmens .....	36
Wir beteiligen uns nicht an Insiderhandel.....	37
Wir führen genaue Konten und Aufzeichnungen .....	38
Wir kommunizieren klar und professionell.....	39
Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll .....	40
Wir gehen mit medizinischen Fachkräften verantwortungsvoll um .....	41

## Wir tun das Richtige für unsere Gemeinschaften

Wir wahren die Menschenrechte .....	44
Wir leisten einen Beitrag zu unseren Gemeinschaften.....	45

## Schlussfolgerung und Ressourcen

Abschließende Worte.....	47
Ressourcen und Kontakte .....	48



# Unser Ziel und unsere Mission, Vision und Werte



# Unser Ziel und unsere Mission



## Ziel

Das Leben von Patienten durch Technologien verbessern, die die chirurgische, neurologische und regenerative Versorgung verändern.

## Mission

Wir entwickeln innovative Behandlungsmethoden, um Verbesserungen für die Patienten zu erzielen und neue Pflegestandards zu setzen. Unsere Arbeit ist wichtig für Kollegen, Kunden und die Gesellschaft und liefert einen überzeugenden Unternehmenswert.



# Unsere Vision



Wir werden die erste Wahl für Ärzte und Gesundheitssysteme sein. Gemeinsam heilen wir Körper und Geist und verbessern so das Leben von Patienten auf der ganzen Welt.

# Unsere Werte



## Integrität

Immer das  
Richtige tun



## Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter als  
unser größtes Kapital  
anerkennen



## Spitzenleistungen

Unermüdliches Engagement  
für unsere Kunden, Patienten  
und Kollegen



## Begrüßen von Veränderung

Veränderungen fördern  
und annehmen,  
um Integras Vision  
umzusetzen



## Entscheidungs- freudigkeit

Gute Entscheidungen  
selbstbewusst treffen und  
Maßnahmen vorantreiben



## Teamarbeit

Durch Zusammenarbeit viel  
mehr erreichen

# Wir befolgen unseren Kodex





# Die Grundlagen

## Zweck des Kodex

Unsere Werte leiten uns bei all unseren Handlungen an, aber beantworten möglicherweise nicht alle Fragen, die sich bei unserer Arbeit stellen. Hier kommt der Verhaltenskodex ins Spiel. Unser Kodex erklärt, wie unsere Grundsätze in die Praxis umgesetzt werden, und hilft uns, bei all unseren Handlungen die richtigen Entscheidungen zu treffen.

## Gültigkeit

Wir sind ein Team bei Integra. Das bedeutet, dass alle Mitarbeiter unseren Kodex befolgen müssen. Die Stärke unserer Mitarbeiter – auf allen Ebenen – zeichnet uns aus. Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter, einschließlich Führungskräfte und Direktoren. Zudem erwarten wir von Auftragnehmern, Lieferanten und anderen Dritten, die im Namen von Integra tätig sind, dass sie die in diesem Kodex dargelegten Ethik- und Compliance-Standards einhalten.

## Was passiert, wenn wir uns nicht daran halten?

Integra nimmt alle Verstöße gegen diesen Kodex ernst. Jedes gemeldete Fehlverhalten wird fair und umgehend untersucht. Wenn ein Mitarbeiter tatsächlich gegen diesen Kodex verstoßen hat, ergreifen wir entsprechende Maßnahmen. Schwere Verstöße können zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen. Manchmal können Verstöße auch rechtliche Konsequenzen für das Unternehmen und/oder die betroffenen Personen nach sich ziehen.

# Unsere Pflichten

## Wir alle sind verantwortlich

Da unser größtes Kapital unsere Mitarbeiter sind, müssen wir alle gemäß dem Gesetz und den hohen ethischen Standards dieses Kodex handeln. Teamarbeit bedeutet, dass wir mehr erreichen, wenn wir zusammenarbeiten – mit Integrität. Wir alle müssen unter anderem:

- Die in unserem Kodex enthaltenen Standards erfüllen
- Niemals Kompromisse in Bezug auf unsere Werte eingehen, um unsere Ziele zu erreichen
- Von unserem Kodex, unseren Richtlinien und Verfahren sowie allen geltenden Gesetzen lernen und diese befolgen
- **Uns zu Wort melden**, wenn wir der Ansicht sind, dass jemand den Kodex nicht befolgt, oder wenn wir Zeuge eines Verstoßes gegen unseren Kodex geworden sind
- Um Hilfe bitten, wenn wir uns nicht sicher sind, ob wir in einer bestimmten Situation das Richtige tun

## Manager haben besondere Verantwortlichkeiten

Manager spielen in unserem Team eine besondere Rolle. Wir verlassen uns darauf, dass sie bei Veränderungen und unserem Wachstum entscheidungsfreudig sind. Damit Manager gute Arbeit leisten und Vertrauen erwecken, müssen sie alles Erdenkliche tun, um eine Kultur der Ethik und Integrität zu fördern. Manager haben unter anderem folgende besondere Pflichten:

- Ein Vorbild sein und mit gutem Beispiel vorangehen
- Ihr Team ermutigen, alle Bedenken zu melden
- Alle gemeldeten Bedenken anhören und entsprechend darauf reagieren
- Betonen, dass wir unsere ethischen Grundsätze niemals für einen geschäftlichen Vorteil aufgeben
- Niemals Vergeltungsmaßnahmen gegenüber jemandem ergreifen, der ein Bedenken meldet, und nicht zulassen, dass andere Vergeltung üben



# Wir halten uns an geltende Gesetze und Vorschriften

Als globales börsennotiertes Unternehmen der Gesundheitsbranche unterliegt Integra zahlreichen Gesetzen und Vorschriften. Unser Ruf, unsere Integrität und unsere Vertrauenswürdigkeit hängen davon ab, dass wir diese Gesetze und Vorschriften einhalten. Unser strenges Compliance-Programm stellt sicher, dass wir dieses Ziel erreichen (siehe [Unser globales Compliance-Programm](#)).

Zudem halten wir uns an den AdvaMed Code of Ethics, den MedTech Europe Code of Ethical Business Practice und die Richtlinie der EU über Medizinprodukte. Diese Ressourcen unterstützen unser Engagement für höchste ethische Standards an allen Orten unserer Geschäftstätigkeit.

In unserem Streben nach Spitzenleistungen halten wir uns an alle geltenden Gesetze, unabhängig davon, ob sie in diesem Kodex oder in Integra-Richtliniendokumenten behandelt werden. Das lokale Management trägt die Verantwortung dafür, die lokalen Gesetze zu kennen. Gerne können Sie sich auch von der Rechtsabteilung beraten lassen.

# Wir treffen ethische Entscheidungen

Wir wissen, dass unser Tun wichtig ist. In einer perfekten Welt wüssten wir immer, was richtig ist. In einem so komplizierten Unternehmen wie dem unseren kann die Suche nach dem besten Weg eine Herausforderung darstellen. Manchmal sind wir uns vielleicht sogar unsicher, was die beste Option für Integra ist. In solchen Momenten sollten Sie als Hilfestellung für Ihr Handeln den folgenden Entscheidungsbaum heranziehen.

## ANSPRECHPARTNER

Sollten Sie sich jemals über Ihre weitere Vorgehensweise unsicher sein, wenden Sie sich an

- Ihren Manager
- die Rechtsabteilung oder
- den Global Compliance Officer

### Dürfen wir das tun?

Werden dabei geltende Gesetze und Vorschriften eingehalten?

Ja →

Nein



### Sollten wir das tun?

Entspricht es unserem Kodex und unseren Richtlinien und Verfahren?

Ja →

Nein



### Werden wir das tun?

Entspricht es unseren Werten, unterstützt es unsere Mission und fördert es unseren Ruf?

Ja →

Nein



### Fortfahren

**Fahren Sie nicht fort.** Sprechen Sie mit Ihrem Manager, um eine bessere Lösung zu finden. Auch die Compliance- und Rechtsabteilung kann Ihnen helfen.

Wenn wir Entscheidungen aufgrund unserer Werte treffen, stärken wir unsere Ethik-Kultur, minimieren wir Risiken und schützen den Ruf von Integra. Zögern Sie nie, sich Rat zu holen. Durch Zusammenarbeit erreichen wir mehr.



# Unser globales Compliance-Programm

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der nationalen, staatlichen und lokalen Gesetze und Vorschriften sowie unserer eigenen Richtlinien und Verfahren. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, bitten wir Sie, mit Ihrem Vorgesetzten oder Abteilungsleiter darüber zu sprechen. Integra kann diesen Verhaltenskodex von Zeit zu Zeit ändern, überwachen und überprüfen.

Bei Integra kooperieren wir bei Audits und Untersuchungen, egal ob intern oder extern. Im Zuge eines solchen Audits oder einer solchen Untersuchung machen wir keine falschen oder irreführenden Aussagen. Wir ergreifen keine anderen Maßnahmen, die ein Audit, eine Inspektion oder eine Untersuchung beeinträchtigen oder unzulässig beeinflussen könnten.

## Chief Compliance Officer

Dieser Beauftragte überwacht die Einhaltung aller geltenden Gesetze, dieses Kodex und aller damit verbundenen Richtlinien und Verfahren von Integra. Der Chief Compliance Officer leitet das globale Compliance-Programm und berichtet an den Executive Vice President, Chief Legal Officer und Secretary. Zu seinen weiteren Aufgaben gehören:

- Die Leitung von Untersuchungen und die Überprüfung der Ergebnisse von Untersuchungen bei Verstößen gegen die Vorschriften
- Die Festlegung dessen, was der Compliance-Ausschuss überprüft
- Die Sicherstellung, dass der Audit-Ausschuss des Vorstands Berichte über wesentliche Fälle von Fehlverhalten erhält und diese überprüft
- Die Sicherstellung, dass es bei Integra ein effektives Schulungsprogramm zur Einhaltung der Vorschriften gibt
- Die Überprüfung und Überwachung der Einhaltung von Richtlinien und Verfahren



## Compliance-Ausschuss

Dieser Ausschuss setzt sich aus Führungskräften des Unternehmens zusammen. Sein Zweck ist die Umsetzung und Aufrechterhaltung des globalen Compliance-Programms. Der Compliance-Ausschuss hat die folgenden Aufgaben:

- Festlegung von Compliance-Standards und -Verfahren, die in diesem Verhaltenskodex und den Betriebsrichtlinien dargelegt sind
- Sicherstellung der Einhaltung dieser Richtlinien
- Im Bedarfsfall Abhaltung von Sitzungen, jedoch mindestens zweimal im Jahr
- Regelmäßige Berichterstattung an den Audit-Ausschuss des Vorstands über die Ergebnisse des globalen Compliance-Programms und alle wesentlichen Verstöße

# Wir melden uns zu Wort

## Fragen stellen

Unser Kodex kann sich nicht auf jede Situation beziehen. Wenn Sie sich in einer Situation befinden, die nicht im Kodex angesprochen wird, setzen Sie Ihr Urteilsvermögen ein. Der [Entscheidungsbaum](#) kann Ihnen dabei helfen. Wenn Sie Bedenken haben, fragen Sie Ihren Vorgesetzten, Ihren Abteilungsleiter oder die Personalabteilung. Sie können sich auch an die Rechtsabteilung oder den Chief Compliance Officer wenden. Wenn wir nichts dem Zufall überlassen, tun wir das Richtige für unsere Kunden und uns selbst.

## Bedenken melden

Wir sind auf die ehrliche Kommunikation unserer Mitarbeiter angewiesen. Wenn Sie etwas sehen, das unangemessen oder unethisch ist, oder wenn Sie etwas beobachten, das gegen unseren Kodex verstößt, ermutigen wir Sie, dies anzusprechen. **Sie können Fragen stellen, sich beraten lassen oder Bedenken über verschiedene Kanäle melden:**



### Integra Ethics-Hotline

- Besuchen Sie [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)



### Mitarbeiter in oder außerhalb den USA, die etwas telefonisch melden möchten:

- Rufen Sie 1-888-279-6256 an oder besuchen Sie [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
- Wählen Sie das Land aus, in dem Sie sich befinden, um die richtige Telefonnummer zu erhalten



### Wenden Sie sich direkt an den Chief Compliance Officer, die Personalabteilung oder Ihren Manager.



## RESSOURCEN

Mitarbeiter-Hotline – Internationale Verfahren



## EIN BEDENKEN MELDEN

Wenn Sie ein Bedenken melden, sollten Sie so viele Angaben wie möglich machen. Geben Sie zumindest Folgendes bekannt:

- **Wer:** die am Vorfall beteiligten Personen, einschl. Titel
- **Was:** was genau geschehen ist
- **Wo:** Ort des Vorfalls
- **Wann:** Uhrzeit und Dauer des Vorfalls

**Hinweis:** Die Integra Ethics-Hotline ist eine vertrauliche Anlaufstelle, die 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr erreichbar ist. Die Hotline wird von einem unabhängigen Unternehmen betrieben.

## Was geschieht, wenn ich ein Problem melde?

Wenn Sie ein Bedenken über die Hotline melden, erhalten Sie eine Meldungsnummer. Bitte notieren Sie diese und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf. Mit dieser Nummer und einem Passwort können Sie sich innerhalb von fünf Werktagen erneut im System anmelden, um den aktuellen Status Ihrer Meldung anzuzeigen, Folgefragen zu beantworten oder zusätzliche Informationen zu übermitteln. Das passiert als Nächstes:

- Ihre Meldung wird an die Abteilung Global Compliance weitergeleitet, wo sie von den zuständigen Personen genau untersucht wird.
- Meldungen, die sich auf Bedingungen am Arbeitsplatz beziehen, werden zur Untersuchung und Lösung an die Personalabteilung weitergeleitet.
- Die untersuchenden Personen überprüfen das Bedenken und melden die Ergebnisse.
- Falls erforderlich, werden entsprechenden Disziplinar- und/oder Korrekturmaßnahmen ergriffen.

Jeder von uns hat die Verpflichtung, bei einer Untersuchung zu kooperieren und alle dabei gewonnenen Informationen vertraulich zu behandeln.

## Keine Toleranz für Vergeltung

Unter keinen Umständen darf jemand bei Integra Vergeltungsmaßnahmen gegen einen Mitarbeiter ergreifen, der in gutem Glauben auf einen Verstoß gegen eine Richtlinie oder ein Verfahren hinweist. Die Stärke und Integrität unserer Mitarbeiter und unseres Teams müssen an erster Stelle stehen. Wenn jemand Vergeltungsmaßnahmen gegen Sie ergreift, weil Sie etwas gemeldet haben oder an einer Untersuchung teilnehmen, wenden Sie sich an den Chief Compliance Officer oder die Rechtsabteilung.

## Integra Ethics-Hotline

Über diese Hotline können Mitarbeiter schwerwiegende Risiken eines finanziellen Fehlverhaltens für das Unternehmen melden. Unsere Hotline entspricht unter anderem den im Sarbanes-Oxley Act festgelegten Prüf- und Kontrollpflichten und der EU-Whistleblowing-Richtlinie. Soweit gesetzlich zulässig, können über die Hotline auch Compliance-Probleme in Bezug auf Qualität, Regulierung, Vertrieb, Marketing, Personalwesen, Recht und andere Angelegenheiten gemeldet werden.



### WIE ERKENNE ICH VERGELTUNG?

Vergeltung kann verschiedene Formen annehmen. Sämtliche der folgenden Handlungen können Vergeltungsmaßnahmen sein, wenn sie sich gegen eine Person richten, die ein Bedenken gemeldet hat oder an einer Untersuchung teilnimmt:

- Entlassung, Degradierung oder Suspendierung eines Mitarbeiters
- Verweigerung von Leistungen
- Bedrohung oder Herabwürdigung eines Mitarbeiters
- Übergehen eines Mitarbeiters bei einer Beförderung, Gehaltserhöhung oder Prämie
- Belastende und unrealistische Erwartungen an einen Mitarbeiter
- Negative Leistungsbeurteilungen
- Abziehen eines Mitarbeiters von Kunden oder Projekten
- Verringerung der Arbeitsstunden eines Mitarbeiters
- Ignorieren oder Ausschließen eines Mitarbeiters von Teamveranstaltungen oder Meetings



### ZU WORT MELDEN

Etwas zur Sprache zu bringen, kann eine Herausforderung darstellen. Wir verstehen, wenn Sie sich Sorgen darüber machen, was passieren könnte, wenn Sie Bedenken äußern.

- **Mythos 1:** Integra wird mir gegenüber Vergeltungsmaßnahmen ergreifen, wenn ich etwas melde.  
**Tatsache:** Integra wird niemals Vergeltungsmaßnahmen gegen Sie ergreifen, wenn Sie etwas melden.
- **Mythos 2:** Ihre Meldung wird ignoriert.  
**Tatsache:** Ihre Meldung wird nicht ignoriert. Integra nimmt alle Meldungen ernst. Wir untersuchen alle Meldungen umgehend, gründlich und fair.
- **Mythos 3:** Es ist nicht richtig, etwas zu sagen.  
**Tatsache:** Wenn es nötig ist, ist es richtig, etwas zu sagen. Sie „verraten“ Ihren Kollegen nicht, sondern schützen sich selbst, Ihr Team und Integra vor weiterem Schaden.





Wir tun das  
Richtige  
für unsere  
Mitarbeiter



# Wir sorgen für einen sicheren, gesunden und geschützten Arbeitsplatz

## Wofür wir stehen

Wir bei Integra haben uns verpflichtet, für unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, die höchsten EHS-Standards (Umwelt, Gesundheit und Sicherheit) zu erreichen.

## Warum das wichtig ist

Wir produzieren und verkaufen medizinische Geräte für Chirurgen, um das Leben von Patienten zu verbessern. Diese können sich bei ihrer Arbeit nicht sicher fühlen, wenn wir uns bei unserer nicht sicher fühlen. Um stets die höchste Qualität unserer Produkte zu gewährleisten, müssen wir dafür sorgen, dass unsere Arbeitsplätze jederzeit sicher sind und den Vorschriften entsprechen.

## Wie wir das Richtige tun

Zur Aufrechterhaltung eines sicheren, gesunden und geschützten Arbeitsplatzes:

- Befolgen wir alle geltenden EHS-Gesetze, Vorschriften und Unternehmensstandards
- Managen wir die Risiken am Arbeitsplatz, um Mitarbeitern ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu bieten
- Stellen wir die notwendigen Ressourcen zur Einhaltung unserer EHS-Grundsätze zur Verfügung
- Schulen, trainieren und motivieren wir die Mitarbeiter von Integra zu einer sicheren und umweltbewussten Arbeitsweise



### EIN PROBLEM MELDEN

Aufgrund unserer Verpflichtung gegenüber unseren Kollegen müssen wir uns zu Wort melden, wenn wir etwas Unsicheres sehen. Wenden Sie sich bei allen Bedenken an Ihren Manager oder die EHS-Abteilung.



### RESSOURCEN

Environmental Health & Safety Policy  
Integra - Technology Acceptable Use Policy

# Wir liefern sichere und qualitativ hochwertige Produkte

## Wofür wir stehen

Was wir tun, ist wichtig. Das gilt besonders, wenn es um die Sicherheit und Qualität unserer Produkte geht. Wir gehen bei der Einhaltung von Vorschriften niemals Kompromisse ein und sind bestrebt, unseren Kunden Produkte in höchster Qualität zu liefern.

## Warum das wichtig ist

Unsere Verpflichtung zu Qualität ist für die Art unserer Geschäftstätigkeit von entscheidender Bedeutung. Chirurgen verlassen sich bei ihrer täglichen Arbeit mit Patienten auf unsere Produkte. Daher müssen wir Qualität und Sicherheit in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen. Letztendlich verlassen sich die Patienten darauf.

## Wie wir das Richtige tun

Damit wir auch wirklich sichere Produkte von hoher Qualität liefern können:

- Befolgen wir stets alle Qualitätsverfahren und -richtlinien
- Umgehen wir niemals Qualitätskontrollen
- Fördern wir Sicherheit und Qualität an allen Orten, an denen wir unsere Produkte herstellen
- Melden wir Qualitäts- oder Sicherheitsprobleme sofort
- Kommunizieren wir mit Kunden, um abgenutzte oder beschädigte Produkte zu ersetzen



## WIR STELLEN PRODUKTE HER, MIT DENEN LEBEN GERETTET WERDEN

Qualität steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Qualitätsabteilung stützt sich auf diese vier Grundsätze:

- Wir stellen lebensrettende Produkte bereit, die sicher und wirksam sind.
- Wir haben uns zu kontinuierlicher Verbesserung verpflichtet. Dies gilt für unser Qualitätsmanagementsystem, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen.
- Wir erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen.
- Wir sind bestrebt, die Bedürfnisse unserer Kunden und Geschäftspartner zu erfüllen. Unser Ziel ist die absolute Kundenzufriedenheit.



## WAS SIND DIE BESTEN METHODEN ZUR GEWÄHRLEISTUNG VON QUALITÄT?

Wir müssen mit unseren Produkten so umgehen, als würden wir sie zur Behandlung unserer eigenen Freunde und Familien verwenden. Für unsere Produkte gelten zahlreiche Gesetze und Vorschriften. In unserer Rolle und als Mitglied des Integra-Teams müssen wir diese kennen. Hier einige wichtige Compliance-Bereiche:

- Gute Herstellungspraxis (GMP)
- Vorschriften für Qualitätssysteme (QSR)
- Gute Laborpraktiken (GLP)
- Gute Gewebepraktiken (GTP)
- Richtlinien für klinische Studien





# Inklusion

## Wofür wir stehen

Wir arbeiten als Team dann am besten, wenn wir sicherstellen, dass einzigartige Erfahrungen und Ideen gehört und genutzt werden. Als globales Unternehmen sind Vielfalt und Inklusion entscheidend für unseren Erfolg.

## Warum das wichtig ist

Unsere Kunden und Geschäftspartner sowie die Patienten, denen sie dienen, sind eine vielfältige Gruppe. Wenn wir unterschiedliche Hintergründe in unsere Entscheidungsfindung einbeziehen, können wir diesen Kunden und Geschäftspartnern besser dienen.

## Wie wir das Richtige tun

Wir begrüßen Vielfalt und Inklusion, indem wir:

- Vielfältige Teams in unserem Unternehmen aufbauen
- Aktiv nach unterschiedlichen Standpunkten suchen
- Uns alle Ansichten mit Respekt anhören
- **Uns zu Wort melden**, wenn wir das Gefühl haben, dass unsere Ansichten oder die anderer nicht respektiert werden



# Wir verhindern Belästigung und Diskriminierung

## Wofür wir stehen

Unsere Teams arbeiten am besten in einem Umfeld, das von Respekt und Würde geprägt ist. Wir dulden keine Belästigung oder Diskriminierung jeglicher Art.

## Warum das wichtig ist

Um als Team Spitzenleistungen zu erzielen, müssen wir ebenso respektvoll wie inklusiv sein. Kein Mitarbeiter darf sich belästigt oder diskriminiert fühlen. Ein solches Verhalten untergräbt ihre Würde und unsere Integrität.

## Wie wir das Richtige tun

Um Belästigung und Diskriminierung zu verhindern:

- Behandeln wir andere fair und konzentrieren uns auf die Fähigkeiten, die sie bei Integra einbringen
- Treffen wir Entscheidungen über Einstellung, Schulungen, Disziplinarmaßnahmen und Beförderung nur aufgrund von Verdiensten und Leistungen
- Diskriminieren wir niemanden aufgrund von geschützten Merkmalen. Dazu zählen:
  - Rasse
  - Sexuelle Orientierung
  - Hautfarbe
  - Behinderung
  - Geschlecht
  - Militär- oder Veteranenstatus
  - Religion
  - Familienstand
  - Alter
  - Jedes andere, gesetzlich geschützte Merkmal
  - Nationale Herkunft
- Wir sagen oder tun nichts, das andere als anstößig empfinden könnten
- **Wir melden uns zu Wort**, wenn wir belästigendes oder anstößiges Verhalten beobachten



## WAS IST BELÄSTIGUNG?

Was verstehen wir unter *Belästigung* und wie erkennen wir eine solche? Belästigung wird als jedes unerwünschte Verhalten definiert. Dazu können sowohl Handlungen zählen, die Menschen aufgrund ihrer Identität beschämen, als auch sexuelles Verhalten. Nachfolgend einige Beispiele für Belästigung:

- Abfällige Bemerkungen
- Kommentare über den Körper einer Person
- Unangemessener Körperkontakt
- Anbieten einer Stelle im Austausch für sexuelle Gefälligkeiten
- Beschreibung einer Person anhand herabwürdigender Begriffe
- Teilen oder Anzeigen von obszönen Inhalten in jeglichem Format (z. B. E-Mail, Sprachnachrichten, Videos usw.)
- Sexuelle oder beleidigende Witze

Denken Sie daran, dass Belästigung in vielen Formen auftreten kann. Belästigung kann auch das sein, was wir sagen oder schreiben, z. B. wenn wir einen anzüglichen Witz machen. Auch eine unserer Handlungen kann Belästigung darstellen, z. B. ein unerwünschter Annäherungsversuch. Und sie kann dann auftreten, wenn wir etwas zeigen oder darstellen, z. B. ein Bild auf einem Bildschirm. Das Problem ist nicht, was wir mit unseren Handlungen beabsichtigen, sondern wie diese von anderen wahrgenommen werden.



## RESSOURCEN

Anti-Harassment Policy

Integra - Technology Acceptable Use Policy

# Wir schützen personenbezogene Daten

## Wofür wir stehen

Wir bauen Vertrauen auf, wenn wir personenbezogene Daten schützen. Dies gilt sowohl für Mitarbeiterdaten als auch für Daten, die wir von Kunden und Geschäftspartnern erhalten. Der Schutz dieser Daten wird durch unseren zentralen Wert der Integrität gefordert und durch unser Vertrauen in unsere Mitarbeiter verstärkt.

## Warum das wichtig ist

Als Mitarbeiter in einem Unternehmen der Gesundheitsbranche haben wir es bei unserer Arbeit manchmal mit personenbezogenen Daten zu tun. Viele dieser Informationen sind sensibel und durch Gesetze geschützt. Um unsere Partnerschaften und unsere Verpflichtung zu Spitzenleistungen aufrechtzuerhalten, müssen wir das Vertrauen all dieser Interessengruppen bewahren. Dies können wir nur dann erreichen, wenn wir die von uns gesammelten Daten schützen – die Daten unserer Mitarbeiter, Geschäftspartner, Kunden und Patienten.

## Wie wir das Richtige tun

Wir schützen personenbezogene Daten, wenn wir:

- Geltende Datenschutzgesetze einhalten
- Unsere Verfahren zum Schutz personenbezogener Daten (PII) und der Gesundheitsdaten von Patienten (PHI) aufrechterhalten und kontinuierlich verbessern
- Auf PII und PHI nur für geschäftliche Zwecke und gemäß der Gesetze zugreifen und sie verwenden
- Sicherstellen, dass PII und PHI geschützt sind, wenn wir Daten erfassen, verwenden, aufbewahren und vernichten
- PII und PHI niemals an andere Personen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens weitergeben, außer es besteht eine geschäftliche Notwendigkeit und die Weitergabe erfolgt gemäß dem Gesetz und den Richtlinien
- Kollegen und Manager sofort über eine Datenverletzung informieren



## WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN IM GESUNDHEITSWESEN?

Personenbezogene Informationen sind alle Daten, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Sie können in vielerlei Formen vorliegen, insbesondere im Gesundheitswesen. Beispiele hierfür sind unter anderem:

- |  |  |
|--|--|
| • Name   | • Anamnese   |
| • Geburtsdatum   | • Informationen über eine klinische Studie   |
| • Geburtsort   | • Informationen zur Gesundheit eines Patienten (Name, Geschlecht, Größe, Gewicht usw.) |
| • ID-Nummer (Mitarbeiterausweis, offizieller Ausweis oder Patientenakte) |  |
| • E-Mail-Adresse   |  |
| • Privatadresse  |  |



# Wir schützen personenbezogene Daten (Fortsetzung)



## WAS IST EINE VERLETZUNG DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN?

Manchmal haben Personen Zugang zu personenbezogenen Daten, die sie nicht sehen oder verwenden dürfen. Dabei spricht man von einer *Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten*. Eine solche Verletzung kann zu Datenverlust, Veränderung oder einem Missbrauch personenbezogener Daten führen. Jeder Zugriff auf personenbezogene Daten muss gemäß unseren Geschäftsprozessen erfolgen und darf nur durch Personen mit einem genehmigten Geschäftszweck erfolgen.

Beispiele für Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten sind:

- Eine unbefugte Person erhält Zugriff auf personenbezogene Daten.
- PII oder PHI werden an die falsche Person gesendet.
- Ein Laptop oder ein anderes Gerät, auf dem PII oder PHI gespeichert sind, geht verloren oder wird gestohlen.
- PII oder PHI werden ohne Erlaubnis geändert.
- Eine Person, die auf PII oder PHI zugreifen darf, verliert diese, ohne eine Erklärung dazu geben zu können.

Wenn Sie von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten Kenntnis erhalten, müssen Sie handeln. Wenden Sie sich an das Global IS Security-Team und die Global Compliance-Abteilung, wenn PII oder PHI offen gelegt wurden.



### RESSOURCEN

Data Classification Matrix and Handling Guide  
GDPR Website Policy  
Integra Employee Personal Data Privacy Policy  
Integra Cross Border Transfer Policy  
Data Security Policy

Wir tun das  
Richtige  
für unsere  
Kunden



# Wir verhindern Bestechung und Korruption

## Wofür wir stehen

Wir gewinnen Aufträge aufgrund der Qualität unserer Produkte und des Engagements unserer Mitarbeiter. Wir bieten niemandem als Gegenleistung für ein Geschäft etwas von Wert an.

## Warum das wichtig ist

Bestechung und Korruption haben in unserem Unternehmen keinen Platz. Diese schaden den Gemeinschaften und gefährden unser Unternehmen und unseren Ruf, da Bestechung fast überall illegal ist. Verstöße können außerdem zu erheblichen Geldbußen und für die daran Beteiligten sogar zu Gefängnisstrafen führen.

## Wie wir das Richtige tun

Zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption:

- Bieten, versprechen oder geben wir einem Staatsbediensteten, einer medizinischen Fachkraft oder einer anderen Person nichts von Wert, um einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen
- Lassen wir unzulässige Zahlungen niemals durch einen Dritten vornehmen
- Befolgen wir Integras Globale Reise- und Spesenrichtlinie
- Erfassen wir alle Zahlungen und Ausgaben genau und vollständig
- **Melden wir uns zu Wort**, wenn wir Bestechung oder Korruption beobachten oder vermuten



## FORMEN DER KORRUPTION

**Bestechung** – Eine Zahlung, die im Austausch für einen Gefallen oder eine bevorzugte Behandlung angeboten wird

**Schmiergeld** – Eine Zahlung an jemanden für die Vermittlung oder Ermöglichung eines Geschäfts

**Erleichterungs- oder Schmiergeldzahlung** – Eine inoffizielle Zahlung an eine Person, um eine Genehmigung, eine Produktregistrierung oder eine andere routinemäßige, behördliche Maßnahme zu beschleunigen



## RESSOURCEN

Internationale Antikorruptionsrichtlinie für Länder außerhalb der USA  
Global Travel and Expense Policy



# Wir verhindern Bestechung und Korruption *(Fortsetzung)*



## WAS SIND STAATSBEDIENSTETE?

Denken Sie daran, dass für den Umgang mit Staatsbediensteten besondere Regeln gelten. Staatsbedienstete sind:

- Alle Beamte oder Mitarbeiter einer staatlichen oder staatseigenen Abteilung, Behörde, Institution oder eines Wirtschaftsunternehmens
- Vertreter von öffentlichen (quasi staatlichen) internationalen Organisationen
- Medizinische Fachkräfte (HCPs) an Orten, an denen Gesundheitsorganisationen (HCOs) ganz oder teilweise von einer staatlichen Stelle geleitet werden



## BEISPIELE FÜR WERTSACHEN/„ETWAS VON WERT“

- Bargeld oder Barmitteläquivalente
- Darlehen oder Barvorschüsse
- Geschenke, Unterhaltung, Bewirtung oder Mahlzeiten
- Reisekosten
- Angebote für einen Arbeitsplatz oder Bildungsmöglichkeiten
- Spenden für wohltätige Zwecke

# Wir geben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an

## Wofür wir stehen

Wir machen Geschäfte mit Geschäftspartnern auf der ganzen Welt. Diese Beziehungen müssen mit Integrität aufgebaut und gepflegt werden. Wir geben oder nehmen niemals Geschenke in einer Weise an, die unser Urteilsvermögen beeinflussen oder den Anschein einer Beeinflussung erwecken könnte.

## Warum das wichtig ist

Bei unserer Geschäftstätigkeit ist es manchmal angemessen, bescheidene Geschenke zu machen und anzunehmen oder Einladungen nachzukommen. Wir dürfen aber niemals zulassen, dass der Austausch von Geschenken und Unterhaltung unsere Geschäftsentscheidungen beeinflusst. Der Schwerpunkt muss immer auf dem Wert liegen, den wir für unser Unternehmen schaffen.

## Wie wir das Richtige tun

Um sicherzustellen, dass wir Geschenke und Einladungen auf die richtige Weise geben und annehmen:

- Geben oder nehmen wir niemals Bargeld oder Bargeldäquivalente (z. B. Geschenkkarten) an
- Bitten wir niemals um Geschenke oder Bewirtung
- Nehmen wir nur Geschenke an, die:
  - einen geringen Wert haben
  - nicht regelmäßig gegeben werden
  - den gesetzlichen und betrieblichen Vorschriften entsprechen
- Dokumentieren wir alle Geschenke, die wir erhalten
- Nehmen wir niemals Geschenke oder Einladungen an, die das Urteilsvermögen bei einer geschäftlichen Entscheidung tatsächlich oder vermeintlich beeinflusst (z. B. Geschenke von Mitbewerbern)



## WAS SIND ZULÄSSIGE GESCHENKE?

Seien Sie stets vorsichtig, wenn Ihnen Geschenke oder Bewirtung angeboten werden. Einige Beispiele für zulässige Geschenke sind:

- Lokale Souvenirs von geringem Wert
- Obstkörbe oder andere Lebensmittelgeschenke von geringem Wert
- Weihnachtsschmuck von geringem Wert
- Artikel mit Firmenlogo (z. B. Kugelschreiber, Tassen)

# Wir geben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an *(Fortsetzung)*



## MEDIZINISCHE FACHKRÄFTE (HCPs) UND GESUNDHEITSORGANISATIONEN (HCOs)

Als weltweit führendes Unternehmen in der Medizintechnik machen wir regelmäßig Geschäfte mit HCPs und HCOs. Für diese Geschäfte gelten besondere Regeln. Diese können sich je nach Land unterscheiden. Wir möchten Produkte anbieten, die Patienten zugute kommen, Zeit sparen und das Richtige tun. Allerdings müssen wir sicher sein, dass diese Produkte gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften erlaubt sind.

Bei Interaktionen mit HCPs und HCOs müssen wir unsere lokalen Richtlinien und Verfahren befolgen, unter anderem die Zulässigkeit von Geschenken. Geschenke an HCPs müssen minimal sein und in erster Linie der Patientenversorgung zugute kommen (d. h. **entweder der Ausbildung oder dem Nutzen von Patienten dienen**). „Minimal“ bedeutet, dass der Marktwert eines einzelnen Geschenks den Betrag von 100 US-Dollar nicht übersteigen darf und dass der maximale Dollarwert der Geschenke pro Empfänger in einem Kalenderjahr nicht mehr als 300 US-Dollar betragen darf.



### RESSOURCEN

- Global Travel and Expense Policy
- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy



# Wir konkurrieren ehrlich und fair

## Wofür wir stehen

Wir erhalten Aufträge aufgrund unserer Verpflichtung zu Spitzenleistungen. Wir machen keine Abstriche und verletzen keine Gesetze, um uns einen Vorteil auf dem Markt zu verschaffen.

## Warum das wichtig ist

Gesetze, die einen fairen Wettbewerb gewährleisten, wie das Kartellrecht, führen zu einer besseren Geschäftstätigkeit für uns alle. Wir halten uns an diese Gesetze, weil es das Richtige ist und weil unsere Geschäftspartner und Kunden darauf zählen, dass wir bei allem, was wir tun, unser Bestes geben.

## Wie wir das Richtige tun

Wir konkurrieren ehrlich und fair, wenn wir:

- Alle Parteien immer fair behandeln
- Niemals mit Mitbewerbern über Preise, Verträge oder die Aufteilung von Märkten sprechen
- Niemals falsche Behauptungen über unsere Mitbewerber aufstellen
- Nicht an wettbewerbsfeindlichen Praktiken wie Preis- und Angebotsabsprachen teilnehmen
- Dem Chief Compliance Officer alle Versuche von Mitbewerbern, illegale Vereinbarungen zu treffen, melden
- Die Rechtsabteilung um Rat fragen, wenn wir uns über eine Situation mit einem Mitbewerber unsicher sind



## INTELLIGENZ BEIM WETTBEWERB

Unsere Mitarbeiter und Teams sind stets auf der Suche nach Möglichkeiten, hervorragende Leistungen zu erzielen. Deshalb benötigen wir manchmal Informationen über unsere Mitbewerber und die Märkte unserer Geschäftstätigkeit. So können wir auf Veränderungen reagieren. Um dabei mit Integrität vorzugehen:

- Verwenden wir öffentlich zugängliche Informationen
- Halten wir uns an alle Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarungen
- Bitten wir Mitbewerber oder Kunden niemals um vertrauliche Informationen
- Respektieren wir alle geistigen Eigentumsrechte
- Bitten wir ehemalige Mitarbeiter niemals um die Weitergabe vertraulicher Informationen

# Wir vermarkten unsere Produkte ehrlich

## Wofür wir stehen

Wir liefern Produkte von hoher Qualität, die Leben retten. Wir sind stolz auf unsere Mission und in Bezug auf unsere Produkte niemals unehrlich.

## Warum das wichtig ist

Unsere Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern und Kunden hängen von unserer Verpflichtung zu Qualität ab. Sie vertrauen uns, dass wir in Bezug auf unser Produktangebot ehrlich sind.

## Wie wir das Richtige tun

Für die ehrliche Vermarktung unserer Produkte:

- Befolgen wir alle Gesetze und Richtlinien, die für die Kennzeichnung unserer Produkt, unsere Werbung und unser Marketing gelten
- Machen wir in Bezug auf unsere Produkte wahrheitsgemäße Aussagen, die auf Daten basieren
- Schlagen wir niemals einen Off-Label-Gebrauch oder eine unsichere Verwendung unserer Produkte vor
- Geben wir wahrheitsgemäße Informationen über die Kostenerstattung für unsere Produkte und deren gesundheitsökonomische Aspekte
- Stellen wir niemals falsche Behauptungen über unsere Mitbewerber oder ihre Produkte auf



### RESSOURCEN

Qualitäts Politik  
AdvaMed Code of Ethics

# Wir halten die internationalen Handelsgesetze ein

## Wofür wir stehen

Wir liefern unsere Produkte, wann und wo unsere Kunden sie brauchen. Hierbei halten wir uns an allen Orten unserer Geschäftstätigkeit an alle Handelsgesetze.

## Warum das wichtig ist

Als globales Unternehmen mit einer Vielzahl von Produkten unterliegen wir den Handelsgesetzen vieler Länder. Diese Gesetze sind komplex und unterscheiden sich voneinander. Um unsere Kunden zu bedienen und ihnen Zeit zu ersparen, müssen wir diese Gesetze kennen und sie befolgen. Unsere Mission hängt davon ab.

## Wie wir das Richtige tun

Wir halten internationale Handelsgesetze ein, wenn wir:

- Alle Drittparteien, mit denen wir Geschäfte machen, einer Due-Diligence-Prüfung unterziehen
- Die Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen für unsere Produkte und Dienstleistungen kennen
- Niemals zulassen, dass Produkte an einen anderen als den vorgesehenen Bestimmungsort geschickt werden
- Die Rechtsabteilung kontaktieren, falls wir zur Teilnahme an einem verbotenen Boykott aufgefordert werden
- Für Zollbeamten genaue Aufzeichnungen über alle Ein- und Ausfuhren führen





# Wir stellen sicher, dass unsere Lieferanten unsere hohen Standards einhalten

## Wofür wir stehen

Wir tun das Richtige. Das bedeutet, dass unsere Lieferanten die gleichen hohen Standards einhalten müssen wie wir selbst. Unsere Partner helfen uns, Wert zu schaffen, und unsere Geschäftspartner müssen genauso integer sein wie wir selbst.

## Warum das wichtig ist

Wir zählen auf unsere Geschäftspartner, wenn es um die Bereitstellung lebensrettender Produkte geht. Unsere Werte der Integrität und Spitzenleistungen müssen sich durch unsere gesamte Lieferkette ziehen. Wir können für Lieferanten, die gegen Gesetze verstoßen, zur Rechenschaft gezogen werden. Wir müssen unsere Lieferanten sorgfältig auswählen und Qualität in den Mittelpunkt unserer Prozesse stellen. Unsere Kunden vertrauen darauf.

## Wie wir das Richtige tun

Zur Sicherstellung, dass unsere Lieferanten unsere hohen Standards einhalten:

- Wählen wir unsere Lieferanten mithilfe eines offenen und fairen Prozesses aus, der auf Geschäftsanforderungen und Qualifikationen basiert
- Informieren wir unsere Lieferanten über unsere Werte und Erwartungen an sie
- Melden wir dem Chief Compliance Officer alle Bedenken zum Verhalten von Lieferanten
- Arbeiten wir niemals mit einem Lieferanten zusammen, der intern nicht genehmigt wurde
- Kommunizieren wir offen und ehrlich mit Lieferanten, um Bedenken anzusprechen



Wir tun das  
Richtige  
für unser  
Unternehmen



# Wir vermeiden Interessenkonflikte

## Wofür wir stehen

Unsere Mitarbeiter sind unsere Stärke, und wir arbeiten als Team zusammen. Wir lassen niemals zu, dass Interessenkonflikte unser Urteilsvermögen beeinträchtigen. Wir vermeiden selbst den Anschein solcher Konflikte.

## Warum das wichtig ist

Als Team steht für uns das Unternehmen an erster Stelle. Das bedeutet, dass wir Geschäftsentscheidungen treffen, die im besten Interesse des Unternehmens liegen. Interessenkonflikte, die Eigeninteressen über die Interessen des Unternehmens stellen, sollten niemals toleriert werden. Unser Ruf der Integrität hängt davon ab.

## Wie wir das Richtige tun

Wir vermeiden Interessenkonflikte, wenn wir:

- Niemals zulassen, dass unsere persönlichen Beziehungen unser Urteilsvermögen beeinträchtigen
- Der Rechtsabteilung jeden Interessenkonflikt melden, den wir unserer Ansicht nach möglicherweise haben
- Niemals Unternehmensinformationen zum persönlichen Vorteil nutzen
- Uns aus Entscheidungsprozessen, an denen wir beteiligt sind, heraushalten
- Das Unternehmen bei einem Geschäft, an dem wir persönlich beteiligt sind, niemals vertreten
- Während einer Verhandlung niemals Geschenke von einem Geschäftspartner annehmen (siehe auch [Wir geben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an](#))



## STELLEN SIE SICH DIE FOLGENDEN FRAGEN ...

Damit Sie einfacher entscheiden können, ob ein Interessenkonflikt besteht, stellen Sie sich diese Fragen:

- Tue ich etwas, das meine Arbeit bei Integra beeinträchtigt?
- Tue ich etwas, das meine Entscheidungen beeinflussen könnte?
- Verwende ich Vermögenswerte von Integra für etwas anderes als ihren eigentlichen Zweck?
- Werde ich oder ein Familienmitglied aufgrund meiner Rolle bei Integra etwas von Wert erhalten?
- Könnte jemand anderes einen Interessenkonflikt sehen?
- Würde der Ruf von Integra Schaden nehmen, wenn dies öffentlich gemacht würde?



## RESSOURCEN

Conflict of Interest and Employment of Relatives Policy



# Wir vermeiden Interessenkonflikte (Fortsetzung)



## WAS IST EIN INTERESSENKONFLIKT?

Wir alle spielen in unserem Unternehmen eine bestimmte Rolle. Manchmal können unsere persönlichen Interessen mit dieser Rolle in Konflikt geraten. Diese Interessen können ein Familienmitglied (das möglicherweise einen Vertrag mit Integra abschließen möchte) oder ein externes Geschäftsinteresse (z. B. eine persönliche Beratungstätigkeit) betreffen. Hier einige Beispiele:

- **Persönliche Beziehung:** Ihr Bruder arbeitet für einen unserer Lieferanten, mit dem Sie zufällig in Verhandlungen stehen.
- **Externe Aktivitäten:** Sie nehmen einen Teilzeitjob bei einem anderen Unternehmen als Integra an. Ihre Arbeit bei Integra beginnt darunter zu leiden.
- **Verwendung von Unternehmenseigentum:** Sie haben eine Idee für ein Produkt, das nicht zur Geschäftstätigkeit von Integra gehört. Sie verwenden Computer und Daten des Unternehmens, um Ihre Idee zu entwickeln.
- **Finanzielles Interesse:** Sie besitzen Aktien eines Unternehmens, das mit Integra in Konkurrenz steht.
- **Geschäftsmöglichkeit:** Ein Lieferant hat Ihnen ein Angebot gemacht, das er Integra nicht gemacht hat.
- **Annahme eines Geschenks:** Sie sprechen mit einem Kunden über Preise und nehmen dabei von ihm eine Geschenkkarte an.

All diese Situationen können vorkommen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Handeln in Konflikt mit dem Unternehmen steht, melden Sie es einem Manager oder der Rechtsabteilung. Dadurch schützen Sie Integra und sich selbst am besten.

# Wir schützen vertrauliche und firmeneigene Informationen

## Wofür wir stehen

Um unsere Kunden bestmöglich mit Qualitätsprodukten beliefern zu können, schützen wir die wesentlichen Geschäftsinteressen des Unternehmens. Dazu gehört auch der Schutz von vertraulichen und geschützten Informationen.

## Warum das wichtig ist

Informationen sind ein Eckpfeiler unseres Unternehmens. Unsere geschützten Informationen, einschließlich Geschäftsgeheimnissen, unterscheiden uns von unseren Mitbewerbern, so dass wir innovative und hochwertige Produkte anbieten können, um unsere Kunden besser zu bedienen.

## Wie wir das Richtige tun

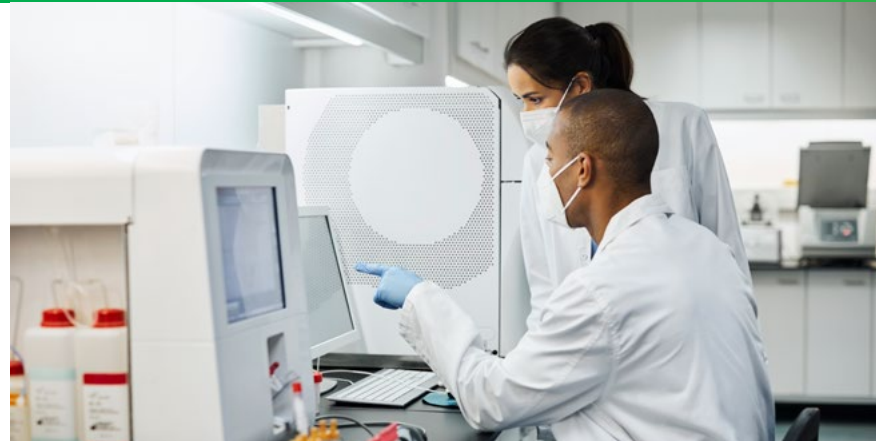
Zum Schutz vertraulicher und firmeneigener Informationen:

- Geben wir keine geschützten Informationen – auch nicht innerhalb des Unternehmens – weiter, außer eine Weitergabe wurde vorab genehmigt
- Sprechen wir an öffentlichen Orten (z. B. in Aufzügen, Zügen, Restaurants) nicht über vertrauliche Angelegenheiten
- Schützen wir alle vertraulichen Informationen durch wirksame Maßnahmen (z. B. Schlösser und Passwörter)
- Lassen wir vertrauliche Informationen nicht dort liegen, wo sie leicht zu sehen sind (z. B. offener Laptop in einem Café)
- Erlauben wir Besuchern nur den Zutritt zu nicht gesperrten Bereichen
- Melden mögliche Sicherheitsverstöße einem Manager oder der Rechtsabteilung



### RESSOURCEN

Integra Information Security Policy  
Integra - Technology Acceptable Use Policy  
Mobile Device Policy  
Integra Employee Personal Data Privacy Policy  
Integra Cross Border Transfer Policy



## WAS SIND VERTRAULICHE INFORMATIONEN?

Vertrauliche und unternehmenseigene Informationen können viele Formen annehmen. Hier einige Beispiele:

- Produktdesigns und chemische Formeln
- Geschäftsgeheimnisse und unveröffentlichte Patentanmeldungen
- Nicht öffentliche Finanzinformationen, wie Preisgestaltung, Prognosen und Finanzergebnisse
- Marketing-, Verkaufs- und Geschäftspläne
- Lieferanten- und Kundenlisten
- Forschungs- und Entwicklungskonzepte und -informationen
- Produktionsverfahren
- Beschaffungs- und Vertragsinformationen
- Informationen zu Übernahmen, Investitionen und Veräußerungen
- Arbeitsergebnisse von Anwälten und Rechtsgutachten

# Wir schützen unsere Informationssysteme

## Wofür wir stehen

Wir benötigen unsere Informationssysteme zur Erledigung unserer Arbeit. Wir schützen diese Systeme, damit wir unsere Geschäftsziele verfolgen können.

## Warum das wichtig ist

Genauso wie der Schutz des geistigen Eigentums für unser Unternehmen von zentraler Bedeutung ist, gilt dies auch für den Schutz unserer Informationssysteme. Dabei handelt es sich um die Geräte und Systeme, mit denen wir Geschäftsinformationen erstellen und austauschen. Wir bauen Vertrauen auf, indem wir die Sensibilität und den Wert dieser Systeme sowie der mit ihnen übertragenen Daten anerkennen.

## Wie wir das Richtige tun

Wir schützen unsere Informationssysteme, wenn wir:

- Sicherstellen, dass nur autorisierte Benutzer Zugang zu unseren Geräten, Anwendungen und Daten haben
- Nur die Zugriffsrechte gewähren, die für die Erledigung einer Arbeit erforderlich sind
- Benutzer-IDs und Passwörter schützen, regelmäßig ändern und vertraulich behandeln
- Geräte des Unternehmens jederzeit und an allen Orten sicher und geschützt aufbewahren
- Keine verdächtigen oder unangemessenen E-Mails oder Links öffnen
- Verdächtige Aktivitäten in Bezug auf unsere Technologie und Daten melden



### RESSOURCEN

Data Security Policy  
Mobile Device Policy  
Integra Information Security Policy  
Integra - Technology Acceptable Use Policy  
Integra - Cloud Computing Policy  
GDL - Data Handling



# Wir schützen das Eigentum unseres Unternehmens

## Wofür wir stehen

Als globales Unternehmen verfügen wir über eine Vielzahl von materiellen und immateriellen Vermögenswerten. Diese Vermögenswerte sind die Bausteine unseres Unternehmens und unserer Zukunft. Wir müssen diese schützen, um unseren Kunden zu dienen.

## Warum das wichtig ist

Unser Eigentum ist die Summe all dessen, was wir besitzen. Integra hat diese Vermögenswerte im Laufe der Zeit und durch die harte Arbeit unseres Teams aufgebaut. Sie haben einen strategischen Wert; wir nutzen sie, um Geschäfte zu machen, und durch ihre kluge Verwendung können wir langfristig wachsen.

## Wie wir das Richtige tun

Zum Schutz des Eigentums unseres Unternehmens:

- Stellen wir sicher, dass die Vermögenswerte des Unternehmens nicht beschädigt, missbraucht, verloren oder gestohlen werden
- Gehen wir mit Geldern des Unternehmens stets ehrlich und gemäß unseren Richtlinien um
- Setzen wir Firmeneigentum niemals für persönliche Zwecke ein
- Erlauben wir unbefugten Personen, dazu zählen auch Freunde und Familienangehörige, nicht die Verwendung von Firmeneigentum
- Melden wir dem Chief Compliance Officer jede missbräuchliche Verwendung von Firmeneigentum



## WAS IST UNTERNEHMENSEIGENTUM?

Das Eigentum von Integra kann in vielen Formen vorliegen, unter anderem als:

- **Sachwerte:** Grundstücke, Gebäude, Möbel, Büromaterial, Maschinen, elektronische Geräte, Fahrzeuge und Dokumente
- **Elektronische Vermögenswerte:** alle Daten in unseren Systemen und auf unseren Servern
- **Finanzielle Vermögenswerte:** Geld, Aktien, Anleihen, Kredite und Einlagen
- **Informationen:** Geschäftsinformationen, Dokumente, Materialien und Daten
- **Immaterielle Vermögenswerte:** Firmenwert, Markenbekanntheit und geistiges Eigentum, wie Geschäftsgeheimnisse, Patente, Marken und Urheberrechte



### RESSOURCEN

Integra - Technology Acceptable Use Policy  
Integra Employee Personal Data Privacy Policy  
Data Security Policy

# Wir beteiligen uns nicht an Insiderhandel

## Wofür wir stehen

Wir verwenden oder geben niemals maßgebliche, nicht öffentliche Informationen zum Zwecke von Insiderhandel weiter. Für unsere Integrität ist es erforderlich, dass wir niemals auf diese Weise persönlichen Gewinn anstreben.

## Warum das wichtig ist

Insiderhandel ist ein schwerwiegender Verstoß und mit hohen Strafen verbunden. Dazu können Verlust des Arbeitsplatzes, Geldbußen und sogar Gefängnisstrafen zählen. Insiderhandel ist unfair und verzerrt die Märkte. Er kann auch unserem Ruf schweren Schaden zufügen. Wir dürfen das Vertrauen unserer Kunden und ihrer Patienten nicht verlieren.

## Wie wir das Richtige tun

Um Insiderhandel vorzubeugen:

- Schützen wir Insiderinformationen vor ihrer Veröffentlichung oder Weitergabe
- Geben wir Insiderinformationen nur dann an Kollegen weiter, wenn sie diese auch wirklich benötigen
- Kaufen wir niemals Integra-Aktien oder andere Aktien auf der Grundlage von Insiderinformationen
- Geben wir niemals Tipps oder Insiderinformationen an andere weiter, damit diese davon profitieren können
- Verbreiten wir niemals Falschinformationen, um Aktienkurse zu manipulieren



## WAS IST INSIDERHANDEL?

Insiderhandel liegt dann vor, wenn jemand auf der Grundlage von Insiderinformationen Aktien kauft oder verkauft. Insiderinformationen werden oft als „maßgebliche, nicht öffentliche Informationen“ bezeichnet. Wenn eine Person Insiderinformationen an jemand anderen weitergibt, damit Aktien gekauft oder verkauft werden können, zählt dies ebenfalls zu Insiderhandel.

Einige Arten von Unternehmenswissen können für einen Anleger nützlich sein, wenn er sich für den Kauf oder Verkauf von Aktien oder Wertpapieren entscheidet. Diese sind als **maßgebliche Informationen** bekannt. **Nicht öffentliche Informationen** sind Informationen, die nur Personen innerhalb des Unternehmens kennen. Solche Informationen gelten ab dem zweiten vollen Arbeitstag nach ihrer Veröffentlichung auf dem Markt als öffentlich.

Hier einige Beispiele für Insiderinformationen:

- Veränderungen im Management
- Signifikante Produktereignisse wie Produkteinführungen und -rückrufe
- Behördliche Untersuchungen
- Marktstrategien
- Finanzielle Projektionen, Prognosen und Ergebnisse
- Nicht angekündigte Aktiensplits oder -rückkäufe
- Pläne für Fusionen, Übernahmen, Joint Ventures und Veräußerungen
- Änderungen in der Dividendenpolitik



### RESSOURCEN

Insider Trading Policy – General  
Insider Trading Policy – Window Group

# Wir führen genaue Konten und Aufzeichnungen

## Wofür wir stehen

Wir müssen selbstbewusst sein, um gute Entscheidungen zu treffen und Maßnahmen vorantreiben. Dieses Selbstbewusstsein erhalten wir durch genaue Konten und Aufzeichnungen. Zudem ist diese Vorgehensweise die richtige.

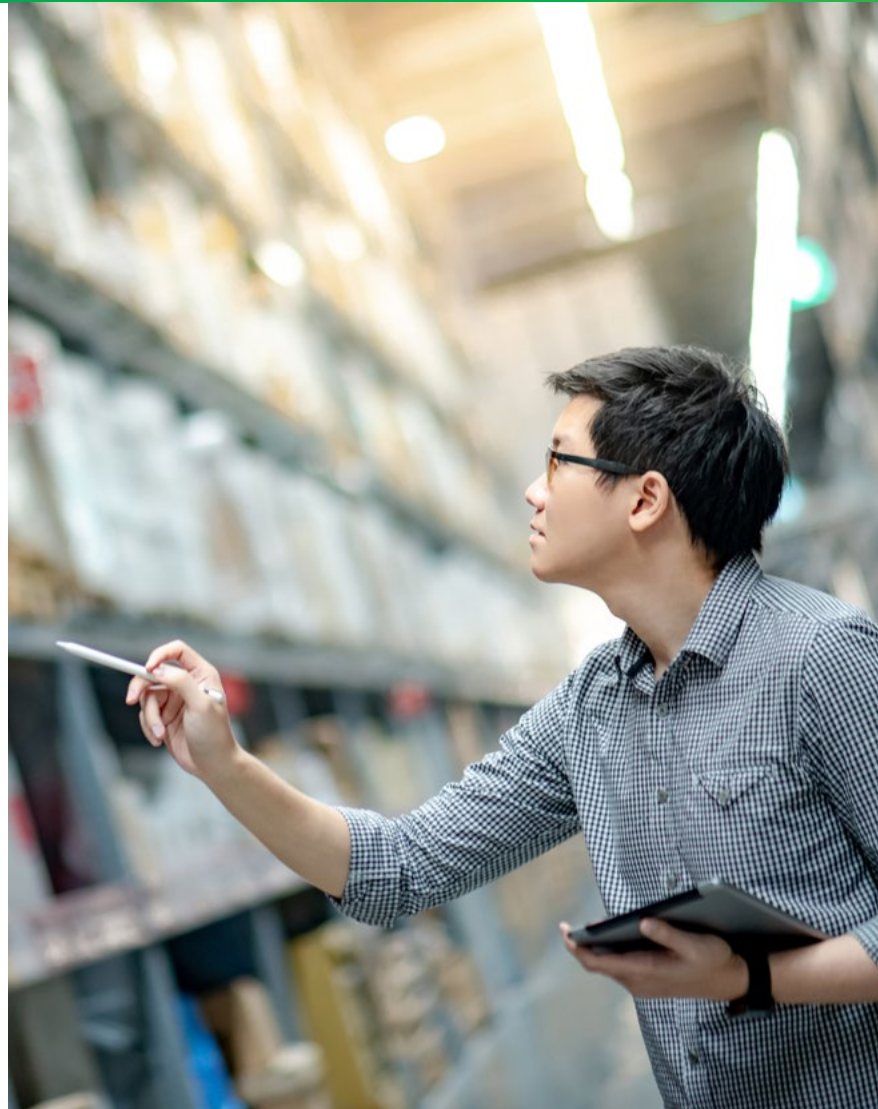
## Warum das wichtig ist

Integra ist ein börsennotiertes Unternehmen. Daher sind wir gegenüber unseren Aktionären verpflichtet, unsere Finanzinformationen gemäß den Vorschriften der Securities and Exchange Commission (SEC) korrekt darzulegen. Darüber hinaus kommunizieren wir mit der Öffentlichkeit durch Pressemitteilungen und Präsentationen. Bei dieser Kommunikation helfen uns genaue Aufzeichnungen dabei, das Vertrauen unserer Partner und Kunden zu erhalten. Sie unterstützen auch unsere Entschlusskraft bei Geschäftstransaktionen.

## Wie wir das Richtige tun

Um genaue Konten und Aufzeichnungen zu führen:

- Halten wir uns an allgemein anerkannte Grundsätze der Rechnungslegung, unsere eigenen Kontrollen und alle entsprechenden Gesetze und Vorschriften
- Liegen Bücher, Spesenabrechnungen und Quittungen vor, die die finanziellen Transaktionen wahrheitsgemäß wiedergeben
- Machen wir niemals irreführende oder übertriebene Angaben zu unseren Finanzen
- Erfassen wir alle Geschäftstransaktionen vollständig, genau, im richtigen Zeitraum und in der richtigen Form
- Übermitteln wir alle Aufzeichnungen zeitgerecht an interne und externe Prüfer





# Wir kommunizieren klar und professionell

## Wofür wir stehen

Als ein Team sprechen wir mit einer Stimme. Wir äußern uns mit Respekt, und wir sagen die Wahrheit. Eine klare und professionelle Kommunikation dient unseren Geschäftsinteressen.

## Warum das wichtig ist

Unser hervorragender Ruf begründet sich darauf, dass wir unsere Geschäftspartner und Kunden mit Respekt behandeln und das Richtige tun. Das bedeutet, dass wir über unser Unternehmen sowohl positiv als auch ehrlich sprechen. Zudem müssen wir darauf achten, dass wir unsere Geschäftspartner und Kunden nicht in die Irre führen oder ihr Vertrauen verlieren. Aus diesem Grund gibt es bei Integra bestimmte Rollen, die mit externen Interessengruppen des Unternehmens kommunizieren.

## Wie wir das Richtige tun

Um sicherzustellen, dass wir klar und professionell kommunizieren:

- Leiten wir alle externen Fragen an das Team von Corporate Communications und Public Relations weiter
- Informieren wir das Team des Bereichs Corporate Communications und Public Relations, wenn wir Informationen über unser Unternehmen finden, die falsch sind
- Äußern wir niemals unsere persönliche Meinung über Integra, unsere Geschäftspartner oder unsere Kunden



# Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll

## Wofür wir stehen

Soziale Medien sind ein leistungsstarkes Instrument. Wir begrüßen, dass wir dadurch Verbindungen aufbauen und Standpunkte austauschen können. Wir sind aber auch darauf bedacht, soziale Medien niemals zum Schaden des Unternehmens einzusetzen.

## Warum das wichtig ist

Integra kann soziale Medien für direkte, ehrliche und sinnvolle Interaktionen mit unseren Interessengruppen nutzen. Allerdings kann ein Online-Austausch auch aus dem Zusammenhang gerissen oder missverstanden werden. Um unseren Ruf zu schützen, müssen wir darauf achten, was wir posten.

## Wie wir das Richtige tun

Wir nutzen soziale Medien verantwortungsbewusst, wenn wir:

- Bei Postings nach unseren Werten und Richtlinien handeln
- Alle negativen Beiträge über Integra der Abteilung Corporate Communications melden
- Niemals selbst etwas Negatives über Integra posten
- Niemals unsere persönlichen Ansichten als Auffassung des Unternehmens darstellen
- Niemals vertrauliche Informationen veröffentlichen



# Wir gehen mit medizinischen Fachkräften verantwortungsvoll um

## Wofür wir stehen

Da wir der Meinung sind, dass Chirurgie eine Mischung aus Kunst und Wissenschaft ist, binden wir medizinische Fachkräfte (Healthcare Professionals – HCPs) in unsere Arbeit ein. HCPs helfen uns, ihre Patienten besser zu verstehen und unsere Qualitätsverpflichtung bei all unserem Tun zu erfüllen. Wir halten uns beim Umgang mit HCPs an die höchsten ethischen Standards.

## Warum das wichtig ist

Unsere Interaktionen mit HCPs sind durch Gesetze, Branchenstandards und unsere eigenen Richtlinien geregelt. Verstöße gegen diese können schwerwiegende Konsequenzen nach sich ziehen. Wir müssen mit HCPs kooperative Beziehungen aufbauen, die auf Vertrauen, unserer Mission und unseren Werten basieren. Dadurch stellen wir sicher, dass unser Unternehmen erfolgreich ist – und dass wir das Leben von Patienten verbessern.

## Wie wir das Richtige tun

Um mit HCPs gemäß den höchsten ethischen Standards zu interagieren:

- Arbeiten wir nur aus legitimen Gründen mit HCPs zusammen
- Wählen wir für diese Gründe nur qualifizierte HCPs aus
- Stellen wir sicher, dass klinische Studien und die Forschung stets den höchsten ethischen, medizinischen und wissenschaftlichen Standards entsprechen
- Stellen wir sicher, dass Faktoren, die im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit mit einem HCP stehen (z. B. Standort, Mahlzeiten, Reisen und Bezahlung), strikt an unsere globale Richtlinie für die Beauftragung von HCPs als Berater ausgerichtet sind
- Arbeiten wir ohne eine schriftliche Vereinbarung niemals mit einem HCP zusammen
- Stellen wir niemals das unabhängige medizinische Urteil eines HCPs in Frage
- Versuchen wir nie, einen HCP für die Auswahl, das Leasing oder die Empfehlung unserer Produkte zu belohnen



## ZUSAMMENARBEIT MIT HCPs

Wir arbeiten mit HCPs zusammen, weil wir dadurch unsere Mission erfüllen können. Dabei müssen wir immer ethisch vorgehen. Einige Bereiche unserer Zusammenarbeit:

- Entwicklung und Verbesserung von Produkten
- Durchführung von klinischen Studien und Forschungen
- Reden bei Veranstaltungen
- Schulung und Aufklärung über die sichersten und wirksamsten Methoden zur Verwendung unserer Produkte
- Beratungsgespräche
- Wissenschaftliche Meetings



# Wir gehen mit medizinischen Fachkräften verantwortungsvoll um (Fortsetzung)



## ARTIKEL, DIE HCPs BEREITGESTELLT WERDEN

Wir müssen darauf achten, welche Artikel wir HCPs bereitstellen, da manche als unangemessen angesehen werden könnten. (Siehe [Wir verhindern Bestechung und Korruption](#) und [Wir geben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an](#).) Wir versuchen niemals, einen HCP durch eine unentgeltliche Leistung zu einer bevorzugten Behandlung zu bewegen.

Bevor wir einem HCP die Verwendung eines unserer Produkte anbieten, müssen wir zunächst sicherstellen, dass diese nach den Gesetzen und dem Branchenkodex des jeweiligen Landes zulässig sind. Alle bereitgestellten Artikel müssen den Patienten zugute kommen oder einen reinen Bildungszweck erfüllen. Geben Sie HCPs niemals, aus welchem Grund auch immer, Geschenke wie Plätzchen, Wein, Lebensmittel, Geschenkkörbe, Geschenkkarten oder Bargeld. Und zahlen Sie niemals für die Unterhaltung oder persönlichen Reisen eines HCP.



## RESSOURCEN

- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- Policy on Interaction with Healthcare Professionals
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

Wir tun das  
Richtige  
für unsere  
Gemein-  
schaften



# Wir wahren die Menschenrechte

## Wofür wir stehen

Wir sind der Ansicht, dass unsere Mitarbeiter unser größtes Kapital sind. Daraus folgt, dass wir die Menschenrechte aller Menschen auf der ganzen Welt wahren. Dasselbe erwarten wir von unseren Geschäftspartnern.

## Warum das wichtig ist

Unsere Integrität macht uns zu einem verantwortungsbewussten Unternehmensbürger. Als solcher schätzen wir die Menschenwürde und schützen die Menschenrechte bei all unseren Handlungen. Wir tolerieren keinen Menschenhandel, keine Sklaverei und keine Kinderarbeit. Diese Praktiken haben auf einem fairen und sicheren Markt keinen Platz. Indem wir das Richtige tun und dasselbe von unseren Geschäftspartnern erwarten, verbessern wir die Qualität der Geschäftstätigkeit für alle.

## Wie wir das Richtige tun

Um die Menschenrechte zu wahren und zu schützen:

- Halten wir uns an alle Integra-Richtlinien zur Wahrung der Menschenrechte
- Bieten wir allen Mitarbeitern sichere und angemessene Arbeitsbedingungen
- Entlohnen wir alle Mitarbeiter und Geschäftspartner fair
- Arbeiten wir nur mit Lieferanten zusammen, die die Arbeitsgesetze einhalten
- Melden wir alle Bedenken zu Menschenrechten einem Vorgesetzten oder dem Chief Compliance Officer



### RESSOURCEN

UK Modern Slavery Statement  
Conflict Minerals Policy  
Code of Conduct for Business Partners  
ESG Report  
Integra Labor & Human Rights Statement: Our Commitment



## MENSCHENRECHTE IN DER PRAXIS

Zur Wahrung der Menschenrechte und zum Schutz der Gesundheit unserer Unternehmenskultur verpflichten wir uns bei all unseren Aktivitäten unter anderem zu den folgenden Verhaltensweisen:

- Aufrechterhaltung sicherer und gesunder Arbeitsplätze
- Keine Kinderarbeit
- Keine Zwangsarbeit oder Schuldknechtschaft
- Keine Diskriminierung bei unseren Einstellungsverfahren
- Verbot aller Formen von Belästigung, Missbrauch und bedrohlichem Verhalten
- Unterstützung der Freiheit von Mitarbeitern
- Unterstützung der Vereinigungsfreiheit von Mitarbeitern



# Wir leisten einen Beitrag zu unseren Gemeinschaften

## Wofür wir stehen

Unsere Verpflichtung zur Verringerung von Unsicherheit geht über die Wände des OP-Saals hinaus. Wir glauben an die Unterstützung der Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten – und daran, die Welt zu einem besseren Ort zu machen.

## Warum das wichtig ist

Als Unternehmen in der Gesundheitsbranche helfen wir das Leben von Patienten zu verbessern. Dieselben Patienten leben und arbeiten in unseren Gemeinschaften. Wir unterstützen unsere Mission, wenn wir zu diesen Gemeinschaften beitragen – durch ehrenamtliche Arbeit, Freundlichkeit gegenüber Menschen und Spenden. Zudem verbessern wir den Ruf von Integra, indem wir zeigen, dass wir unsere Werte leben.

## Wie wir das Richtige tun

Um uns in unseren Gemeinschaften bestmöglich einzubringen:

- Übernehmen wir ehrenamtliche Tätigkeiten, vor Ort und auf der ganzen Welt
- Unterstützen wir Projekte, die die Gesundheit und das Wohlbefinden fördern und mit unserer Mission übereinstimmen
- Setzen wir andere niemals unter Druck, sich für eine Sache zu engagieren, wenn sie es nicht wollen
- Führen wir Aufzeichnungen über alle Spenden für wohltätige Zwecke
- Holen wir immer eine Genehmigung ein, bevor wir im Namen des Unternehmens etwas spenden
- Bieten wir HCPs aus irgendeinem Grund niemals Zuwendungen oder Spenden an
- Bieten wir niemals Zuwendungen oder Spenden an, um andere zu beeinflussen, Produkte von Integra zu kaufen, zu leasen oder zu empfehlen



## DIE INTEGRA FOUNDATION

Seit 2002 verbessert die Integra Foundation das Leben von Menschen. Die Stiftung konzentriert sich auf die medizinische Ausbildung in zahlreichen Bereichen. Dazu gehören Wundversorgung, Neurochirurgie und regenerative Medizin. Die Stiftung hat bereits Zuschüsse in Millionenhöhe an 501(c)(3)-Organisationen vergeben. Diese Bemühungen sind ein weiterer Weg, wie Integra das Leben von Menschen verändert.



# Schlussfolgerung und Ressourcen



# Abschließende Worte

Wir haben dieses Unternehmen in dem Wissen aufgebaut, dass unsere Mitarbeiter unser größtes Kapital sind. Indem wir die richtigen Mitarbeiter auf die richtige Weise einstellen, stärken wir unser Team. Wenn wir im Einklang mit unseren Werten zusammenarbeiten, können wir unser Bestes geben und so neue innovative Behandlungsmethoden entwickeln, um Verbesserungen für die Patienten zu erzielen und neue Pflegestandards zu setzen.

Vielen Dank, dass Sie unseren Verhaltenskodex gelesen haben. Bewahren Sie ihn als Ressource auf, die Sie bei der Einhaltung unserer hohen Standards mit Integrität unterstützt.





# Ressourcen und Kontakte

## In den USA

In den USA können Sie ein Compliance-Problem über die folgenden Kanäle melden:

- Die Intranet-Seite von Integra
- Das Internet:
  - Gehen Sie zu [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
  - Folgen Sie den Anweisungen zur „Meldung von Bedenken“
- Gebührenfreie Telefonnummer:
  - Rufen Sie 1-888-279-6256 an
  - Jemand wird Ihnen behilflich sein

## Außerhalb der USA

Außerhalb der USA können Sie ein Compliance-Problem über die folgenden Kanäle melden:

- Das Internet:
  - Gehen Sie zu [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
  - Folgen Sie den Anweisungen zur „Meldung von Bedenken“
- Gebührenfreie Telefonnummer:
  - Rufen Sie 1-888-279-6256 an oder gehen Sie zu [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
  - Wählen Sie das Land aus, in dem Sie sich befinden, um die richtige Telefonnummer zu erhalten

## Allgemeines

Bei weiteren Fragen oder Bedenken kontaktieren Sie:

- Ihr lokales Management
- Ihre Personalabteilung
- Die Rechtsabteilung
- Die Geschäftsleitung

Sie können über die [Website der Global Compliance-Abteilung](#) auch den Chief Compliance Officer kontaktieren.



Integra und das Integra-Logo sind eingetragene Marken der Integra LifeSciences Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

©2022 Integra LifeSciences Corporation. Alle Rechte vorbehalten.