

Il nostro Codice:
il nostro lavoro è importante





Messaggio del CEO

A tutti i colleghi Integra:

Dal 1989, abbiamo aumentato il nostro portafoglio di soluzioni innovative nell'assistenza chirurgica, neurologica e rigenerativa che hanno consentito ai medici di tutto il mondo di curare i pazienti.

I valori aziendali di Integra definiscono chi siamo come azienda e ci consentono di prendere decisioni informate quando ci rapportiamo con i nostri clienti, i pazienti, i colleghi e le comunità. Accogliamo il cambiamento, diamo importanza alle nostre persone, miriamo all'eccellenza ogni giorno e riconosciamo l'importanza del lavoro di squadra.

Il nostro Codice di condotta è alla base del nostro comportamento in integra e garantisce che le nostre attività siano condotte all'insegna dell'integrità. e dei più elevati standard etici. Facciamo sempre ciò che è giusto per i nostri clienti e partner: allo stesso modo, dobbiamo sempre fare la cosa giusta con la sicurezza di prendere buone decisioni, comprendendo e seguendo il Codice. Riassume i nostri valori e le politiche ed è in linea con gli standard del settore e del governo.

Ciascuno dei nostri colleghi rappresenta Integra e la forza della nostra reputazione. I nostri medici dipendono da noi e dai nostri prodotti per migliorare la vita dei pazienti in tutto il mondo.

Vi ringrazio per la lettura del Codice e per incorporarlo ogni giorno alla Integra. Il nostro lavoro è importante per i colleghi, i clienti e le comunità.

Mojdeh Poul

Presidente e chief executive officer

Indice

Messaggio del CEO	2
-------------------------	---

Il nostro scopo, la missione, la visione e i valori

Il nostro scopo e la missione	5
La nostra visione	6
I nostri valori	7

Rispettiamo il nostro Codice

Le basi	9
Finalità del Codice	9
Applicabilità	9
Cosa succede se non lo rispettiamo?	9
Le nostre responsabilità	9
Siamo tutti responsabili	9
I responsabili hanno obblighi supplementari	9
Rispettiamo tutte le leggi e le normative vigenti	10
Prendiamo decisioni etiche	11
Il nostro programma di conformità globale	12
Riferiamo i problemi	13
Porre domande	13
Sollevare i dubbi	13
Cosa succede quando segnalo un problema?	13

Tolleranza zero verso le ritorsioni	14
Linea diretta etica di Integra	14

Facciamo ciò che è giusto per le nostre persone

Garantiamo un luogo di lavoro sicuro, sano e protetto	16
Offriamo prodotti sicuri e di alta qualità	17
Accogliamo la diversità e l'inclusione	18
Impediamo molestie e discriminazioni	19
Proteggiamo i dati personali	20

Facciamo ciò che è giusto per i nostri clienti

Impediamo la corruzione	23
Offriamo e riceviamo regali e intrattenimento in maniera responsabile	25
Concorriamo in maniera onesta ed equa	27
Commercializziamo i nostri prodotti in maniera onesta	28
Rispettiamo le leggi in materia di commercio internazionale	29
Garantiamo che i fornitori tutelino i nostri elevati standard	30

Facciamo ciò che è giusto per la nostra azienda

Evitiamo i conflitti di interessi	32
Salvaguardiamo le informazioni proprietarie e riservate	34
Proteggiamo i nostri sistemi informatici	35
Proteggiamo i nostri beni aziendali	36
Non partecipiamo ad attività di insider trading	37
Conserviamo libri e registri in modo accurato	38
Comunichiamo in modo chiaro e professionale	39
Utilizziamo i social media in modo responsabile	40
Interagiamo con gli operatori sanitari in modo responsabile	41

Facciamo ciò che è giusto per le nostre comunità

Rispettiamo i diritti umani	44
Offriamo un contributo alle nostre comunità	45

Conclusione e risorse

Discorso di chiusura	47
Risorse e contatti	48

Il nostro
scopo, la
missione,
la visione e
i valori



Il nostro scopo e la missione



Scopo

Curare i pazienti attraverso tecnologie che trasformano l'assistenza chirurgica, neurologica e rigenerativa.

Missione

Innoviamo i percorsi terapeutici per migliorare i risultati per i pazienti e stabilire nuovi standard di assistenza. Il nostro lavoro è importante per i colleghi, i clienti e le comunità e offre un valore fondamentale per gli azionisti.

La nostra visione



Saremo la prima scelta di medici e sistemi sanitari. Ci prendiamo cura insieme di cervello e corpo, migliorando la vita dei pazienti in tutto il mondo.

I nostri valori



Integrità

Fare sempre la cosa giusta



I nostri dipendenti

Riconoscere che i nostri dipendenti sono la risorsa più grande



Eccellenza

Impegno risoluto nei confronti di clienti, pazienti e colleghi



Accettazione del cambiamento

Guidare e accettare il cambiamento per raggiungere la visione di Integra



Risolutezza

Coraggio di prendere le decisioni corrette e favorire l'azione



Lavoro di squadra

Ottenere molto di più lavorando insieme

Rispettiamo il nostro Codice



Le basi

Finalità del Codice

I nostri valori ci guidano in tutte le nostre operazioni, sebbene non rispondano a tutte le domande che si presentano sul lavoro. È qui che entra in gioco il Codice di condotta. Il nostro Codice illustra in che modo i principi prendono vita e ci aiuta a prendere le decisioni corrette nell'ambito di tutte le nostre azioni.

Applicabilità

Alla Integra, siamo un unico team. Ciò significa che tutti i dipendenti devono rispettare il Codice. La forza dei nostri dipendenti, a tutti i livelli, ci contraddistingue. Il Codice si applica a tutti i dipendenti, tra cui i funzionari e i direttori. Inoltre, ci aspettiamo che gli appaltatori, i fornitori e le altre terze parti che lavorano per conto di Integra rispettino gli standard di etica e conformità definiti nel Codice.

Cosa succede se non lo rispettiamo?

Integra prende seriamente le violazioni del Codice. Condurremo indagini eque e tempestive su tutte le segnalazioni di cattiva condotta. Se rileveremo una violazione da parte di un dipendente, intraprenderemo l'azione opportuna. Le violazioni gravi possono comportare il licenziamento. In alcuni casi, potrebbero esserci delle conseguenze legali per l'azienda e/o per gli individui coinvolti.

Le nostre responsabilità

Siamo tutti responsabili

Dal momento che il nostro bene più grande sono le persone, tutti dobbiamo agire secondo la legge e i più elevati standard definiti nel presente Codice. Lavoro di squadra significa ottenere di più lavorando insieme, con integrità. Tra le altre cose, tutti noi:

- Dobbiamo rispettare i nostri standard, come definito nel Codice
- Non dobbiamo mai compromettere i valori per raggiungere gli obiettivi
- Dobbiamo imparare dal nostro Codice, dalle politiche, dalle procedure e da tutte le leggi vigenti e rispettarle
- Dobbiamo riferire se pensiamo che qualcuno non stia rispettando il Codice, o se abbiamo assistito a una sua violazione
- Dobbiamo richiedere aiuto se non siamo certi della cosa giusta da fare in una certa situazione

I responsabili hanno obblighi speciali

I responsabili giocano un ruolo speciale nel nostro team. Ci affidiamo ai responsabili affinché siano decisivi durante il cambiamento e la crescita. Per agire correttamente e ispirare fiducia, i responsabili devono fare il possibile per promuovere una cultura dell'etica e dell'integrità. Alcuni compiti speciali dei responsabili sono i seguenti:

- Fungere da modelli e dare il buon esempio
- Incoraggiare il team a riferire eventuali dubbi
- Ascoltare i dubbi sollevati e gestirli in maniera opportuna
- Sottolineare che non compromettiamo mai la nostra etica per ottenere un vantaggio commerciale
- Mai effettuare ritorsioni contro chi solleva un dubbio, e non consentire ad altri di farlo



Rispettiamo tutte le leggi e le normative vigenti

In quanto società globale quotata in borsa nel settore sanitario, Integra è soggetta a numerose leggi e normative. La nostra reputazione, integrità e affidabilità dipende dalla conformità alle presenti leggi e normative. Il nostro rigoroso programma di conformità garantisce il raggiungimento di questo obiettivo (si veda il [Programma di conformità globale](#)).

Inoltre, abbiamo adottato il Codice etico AdvaMed, il Codice di etica professionale MedTech Europe e il regolamento europeo sui dispositivi medici. Queste risorse promuovono il nostro impegno nei confronti dei più elevati standard etici ovunque conduciamo affari.

Nel perseguimento dell'eccellenza, rispettiamo tutte le leggi vigenti, a prescindere dal fatto che siano discusse o meno nel presente Codice o nelle politiche di Integra. La dirigenza locale è responsabile di conoscere le leggi locali. Non esitate a chiedere assistenza all'Ufficio legale.

Prendiamo decisioni etiche

Sappiamo che quello che facciamo è importante. In un mondo perfetto, saremmo sempre a conoscenza della cosa giusta da fare. Tuttavia, in un settore complicato come il nostro può essere difficile trovare il miglior percorso da seguire. A volte, potremmo non essere sicuri della migliore opzione per Integra. In questi momenti, utilizzate il seguente albero decisionale per guidare le vostre azioni.

A CHI RIVOLGERSI

Se non siete certi su come procedere consultate

- il responsabile,
- l'Ufficio legale o
- il responsabile della conformità.

Possiamo farlo?

Rispetta le leggi e le normative vigenti?

Sì →

No ↓



Dovremmo farlo?

È conforme al nostro Codice, alle politiche e alle procedure?

Sì →

No ↓



Lo faremo?

È coerente con i valori e promuoverà la nostra missione migliorando la reputazione?

Sì →

No ↓



Procedere

Non proseguire. Consultare il responsabile per trovare una soluzione migliore. L'Ufficio legale e il reparto Conformità possono essere d'aiuto.

Quando prendiamo delle decisioni basate sui nostri valori, rafforziamo la cultura etica, riduciamo al minimo i rischi e proteggiamo la reputazione di Integra. Mai esitare a chiedere aiuto. Otteniamo di più lavorando insieme.

Il nostro programma di conformità globale

Ci impegniamo nei confronti della conformità con le leggi e le norme nazionali, statali e locali, nonché con le nostre politiche e procedure. In caso di domande o dubbi, vi incoraggiamo a discuterne con il supervisore o con il capo reparto. Integra può modificare, monitorare e controllare periodicamente il presente Codice di condotta.

Alla Integra, collaboriamo con audit e indagini, interne o esterne. A tal fine, non possiamo rilasciare dichiarazioni false o fuorvianti in relazione a un audit o a un'indagine. Non intraprenderemo altre azioni che potrebbero interferire o influenzare in maniera illecita un audit, un'ispezione o un'indagine.

Responsabile della conformità

Questo responsabile verifica la conformità con tutte le leggi vigenti, il presente Codice e tutte le politiche e procedure Integra correlate. Il responsabile della conformità guida il Programma di conformità globale e riferisce al Vicepresidente esecutivo, al responsabile dell'Ufficio legale e alla Segreteria. Gli altri obblighi includono quanto segue:

- Guidare ed esaminare i risultati delle indagini di non conformità
- Determinare le verifiche del Comitato di conformità
- Garantire che il Comitato di audit del Consiglio di amministrazione riceva i report ed esamini le questioni materiali di cattiva condotta
- Garantire che Integra conservi un programma di formazione sulla conformità efficace
- Conformità di auditing e monitoraggio con le politiche e procedure



Comitato di conformità

Questo comitato è costituito da funzionari aziendali. Il suo scopo è implementare e preservare il Programma di conformità globale. Il Comitato di conformità ha le seguenti responsabilità:

- Definire standard e procedure di conformità, stabilite nel presente Codice di condotta e nelle politiche operative
- Garantire la conformità con tali politiche
- Organizzare riunioni almeno due volte all'anno e quando vi sia necessità
- Rilasciare report periodici al Comitato di audit del Consiglio di amministrazione circa i risultati del Programma di conformità globale e su eventuali non conformità materiali

Riferiamo i problemi

Porre domande

Il nostro Codice non può trattare tutte le situazioni. In caso di una situazione non trattata nel Codice, impiegate il buon senso. L'**albero decisionale** può essere d'aiuto. In caso di dubbi, chiedete al supervisore, al capo reparto o al reparto Risorse umane. È anche possibile contattare l'Ufficio legale o il responsabile della conformità. Non lasciando nulla al caso, facciamo ciò che è giusto per i nostri clienti e per noi stessi.

Sollevare i dubbi

Ci affidiamo a una comunicazione onesta dei nostri dipendenti. Se notiamo qualcosa di inopportuno o non etico, o se assistiamo a qualcosa che va contro i valori del nostro Codice, vi invitiamo a riferirlo. **Potete porre domande, richiedere indicazioni o segnalare i dubbi in molti modi:**



Linea diretta etica di Integra

- Andare su www.integralife.com/ethicspoint



Per i dipendenti all'interno e all'esterno degli Stati Uniti che desiderano effettuare una segnalazione telefonica:

- Chiamare il numero 1-888-279-6256 o andare su www.integralife.com/ethicspoint
- Selezionare il paese in cui ci si trova per ottenere il numero di telefono corretto



Contattare direttamente il responsabile della conformità, il reparto delle Risorse umane o il responsabile.



RISORSE

Linea diretta per i dipendenti: procedure internazionali



SEGNALARE UN DUBBIO

Quando si segnala un dubbio, bisogna includere il maggior numero possibile di informazioni.

Come minimo, includere:

- **Chi:** le persone coinvolte nell'incidente, incluse le qualifiche
- **Cosa:** cosa è successo nello specifico
- **Dove:** il luogo dell'incidente
- **Quando:** l'ora e la durata dell'incidente

Nota: la Linea diretta etica di Integra è una risorsa confidenziale disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, 365 giorni all'anno. La linea diretta è gestita da una società indipendente.

Cosa succede quando segnalo un problema?

Quando inviate una segnalazione alla linea diretta, ricevete un numero di segnalazione. Annotatelo e conservatelo in un luogo sicuro. Utilizzate questo numero, insieme a una password, per tornare nel sistema entro cinque giorni lavorativi e ricevere un aggiornamento, rispondere alle domande di follow-up o fornire ulteriori informazioni. Ecco cosa succede successivamente:

- La segnalazione viene inviata al reparto di Conformità globale per un'attenta indagine da parte delle persone competenti.
- I dubbi sollevati sulle condizioni del luogo di lavoro vengono riferiti alle Risorse umane per l'indagine e la risoluzione.
- Gli investigatori indagano sul problema e segnalano i risultati.
- Se giustificato, intraprenderanno l'azione disciplinare e/o correttiva appropriata.

Ognuno di noi ha la responsabilità di collaborare con eventuali indagini e garantire la riservatezza delle informazioni apprese.

Tolleranza zero per le ritorsioni

In nessuna circostanza un dipendente di Integra potrà effettuare ritorsioni contro un dipendente che in buona fede richiama l'attenzione su una violazione di una politica o procedura. La forza e l'integrità delle nostre persone e del nostro team devono avere la precedenza. Se qualcuno si vendica contro di voi perché avete effettuato una segnalazione o avete partecipato a un'indagine, contattate il responsabile della conformità o l'Ufficio legale.

Linea diretta etica di Integra

Questa linea diretta permette ai dipendenti di segnalare gravi rischi di illeciti finanziari all'azienda. La nostra linea diretta è conforme, tra le altre cose, agli obblighi in materia di audit e controlli definiti dal Sarbanes-Oxley Act e dalla direttiva dell'Unione Europea sulla protezione degli informatori. Ove consentito dalle leggi, la linea diretta permette inoltre di segnalare i problemi di conformità circa questioni di qualità, normative, sulle vendite, sul marketing, sulle risorse umane, legali e di altro tipo.



COME RICONOSCO LE RITORSIONI?

Le ritorsioni possono assumere diverse forme. Quanto segue può essere considerata una ritorsione se rivolta a qualcuno che ha sollevato un problema o ha partecipato a un'indagine:

- Licenziamento, retrocessione o sospensione di un dipendente
- Negazione dei benefit
- Minacciare o denigrare un dipendente
- Ignorare un dipendente in caso di promozione, aumento o bonus
- Richiedere a un dipendente di soddisfare aspettative gravose e non realistiche
- Fornire valutazioni sulle prestazioni negative
- Eliminare un dipendente da clienti o progetti
- Ridurre l'orario di un dipendente
- Ignorare o escludere un dipendente dagli eventi e dai meeting del team



RIFERIRE I PROBLEMI

Riferire i problemi può essere difficile. Comprendiamo che potreste essere preoccupati di ciò che potrebbe accadere se riferiste dei problemi.

- **Mito 1:** Integra si vendicherà contro di me se effettuerò una segnalazione.
Realtà: Integra non si vendicherà mai contro di te se effettuerai una segnalazione.
- **Mito 2:** La tua segnalazione sarà ignorata.
Realtà: La tua segnalazione non sarà ignorata. Integra prende seriamente tutte le segnalazioni. Indaghiamo sempre in maniera tempestiva, attenta ed equa.
- **Mito 3:** Non è giusto parlare.
Realtà: Quando richiesto, riferire è la cosa giusta da fare. Non state “facendo la spia” sui colleghi, ma state proteggendo voi stessi, il vostro team e Integra da ulteriori danni.



Facciamo
ciò che è
giusto per
le nostre
persone



Garantiamo un luogo di lavoro sicuro, sano e protetto

Che cosa rappresentiamo

Alla Integra, ci impegniamo a raggiungere i più elevati standard di prestazioni in ambito di ambiente, salute e sicurezza (EHS) per i nostri dipendenti, appaltatori e per le comunità in cui operiamo.

Perché è importante

Realizziamo dispositivi medici e li vendiamo ai chirurghi per migliorare la vita dei pazienti. Non possono sentirsi sicuri del loro lavoro se noi non ci sentiamo sicuri del nostro. Per garantire la costante generazione di prodotti della massima qualità, dobbiamo mantenere i nostri luoghi di lavoro sempre sicuri e conformi.

Come fare la cosa giusta

Per garantire un luogo di lavoro sicuro, sano e protetto, noi:

- Rispettiamo tutte le leggi, le normative e gli standard aziendali EHS vigenti
- Gestiamo i rischi sul luogo di lavoro per fornire ai dipendenti un ambiente lavorativo sicuro e sano
- Forniamo le risorse necessarie per tenere fede ai nostri principi EHS
- Educiamo, formiamo e motiviamo i dipendenti Integra affinché lavorino in modo sicuro e responsabile dal punto di vista ambientale



SEGNALARE UN PROBLEMA

Il nostro impegno nei confronti dei dipendenti richiede la segnalazione se notiamo qualcosa di non sicuro. Contattate il vostro manager o il reparto Ambiente, salute e sicurezza in caso di dubbi.



RISORSE

Environmental Health & Safety Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy

Offriamo prodotti sicuri e di alta qualità

Che cosa rappresentiamo

Ciò che facciamo è importante. Questo vale in particolare per la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti. Non scendiamo mai a compromessi quando si tratta della conformità normativa, e ci impegniamo per fornire prodotti della massima qualità ai nostri clienti.

Perché è importante

Il nostro impegno nei confronti della qualità è fondamentale per il modo in cui operiamo. I chirurghi si affidano ai nostri prodotti durante le attività quotidiane con i pazienti. Dobbiamo tenere la qualità e la sicurezza al centro della nostra attività. In fin dei conti, i pazienti fanno affidamento su di questo.

Come fare la cosa giusta

Per garantire l'offerta di prodotti sicuri e di alta qualità, noi:

- Rispettiamo sempre tutte le procedure e politiche di qualità
- Non aggiriamo mai i controlli di qualità
- Promuoviamo la sicurezza e la qualità in tutti i luoghi in cui realizziamo i nostri prodotti
- Segnaliamo immediatamente eventuali problemi di qualità o sicurezza
- Comuniciamo con i clienti per sostituire prodotti usurati o danneggiati



REALIZZIAMO PRODOTTI CHE VENGONO UTILIZZATI PER SALVARE DELLE VITE

La qualità è al centro delle nostre operazioni. Il nostro reparto Qualità poggia su questi quattro principi:

- Forniamo prodotti salvavita sicuri ed efficaci.
- Siamo impegnati nei confronti del miglioramento continuo. Ciò si applica al nostro Sistema di gestione della qualità, ai nostri prodotti e ai nostri servizi.
- Rispettiamo tutti i requisiti normativi.
- Ci sforziamo per soddisfare le esigenze dei nostri clienti e partner. Il nostro obiettivo è la soddisfazione totale dei clienti.



QUALI SONO LE MIGLIORI PRASSI PER GARANTIRE LA QUALITÀ?

Dobbiamo trattare i nostri prodotti come se dovessero essere utilizzati per curare i nostri amici e familiari. Numerose leggi e normative regolano i nostri prodotti. Dobbiamo conoscerle in relazione ai nostri ruoli come parte del team Integra. Ecco alcune aree di conformità chiave:

- Norme di buona fabbricazione (Good manufacturing practices, GMP)
- Normative del sistema di qualità (Quality system regulations, QSR)
- Buone pratiche di laboratorio (Good laboratory practices, GLP)
- Buone pratiche dei tessuti (Good tissue practices, GTP)
- Linee guida per gli studi clinici



Accogliamo la diversità e l'inclusione

Che cosa rappresentiamo

Svolgiamo il lavoro migliore come team quando ci assicuriamo che le esperienze e le idee uniche siano ascoltate e sfruttate. Come azienda globale, la diversità e l'inclusione sono essenziali per il nostro successo.

Perché è importante

I nostri clienti e partner, nonché i pazienti che servono, sono un gruppo eterogeneo. Quando includiamo esperienze eterogenee nel nostro processo decisionale, serviamo meglio i clienti e i partner.

Come fare la cosa giusta

Accogliamo la diversità e l'inclusione quando:

- Creiamo team diversificati
- Ricerchiamo attivamente diversi punti di vista
- Ascoltiamo tutti i punti di vista con rispetto
- **Riferiamo** quando sentiamo che la nostra voce o quella di altri non vengono rispettate



Impediamo molestie e discriminazioni

Che cosa rappresentiamo

I nostri team prosperano in un ambiente di rispetto e dignità. Non tolleriamo molestie o discriminazioni di nessun tipo.

Perché è importante

Per raggiungere l'eccellenza mediante il lavoro di squadra, dobbiamo essere rispettosi e inclusivi. Nessun dipendente deve sentirsi oggetto di molestie o discriminazioni. Ciò compromette la sua dignità e la nostra integrità.

Come facciamo la cosa giusta

Per impedire le molestie e le discriminazioni, noi:

- Trattiamo gli altri in modo corretto e ci concentriamo sulle competenze che portano alla Integra
 - Utilizziamo solamente il merito e le prestazioni per le decisioni su assunzione, formazione, disciplina e promozione
 - Non discriminiamo sulla base di caratteristiche protette
- Queste possono includere:
- | | |
|---------------------|----------------------------------|
| – Etnia | – Orientamento sessuale |
| – Colore | – Disabilità |
| – Sesso | – Stato militare o di veterano |
| – Religione | – Stato civile |
| – Età | – Qualsiasi altra caratteristica |
| – Origine nazionale | tutelata dalla legge |
- Non dite o fate qualcosa che gli altri potrebbero trovare offensivo
 - **Fate sentire la vostra voce** se siete testimoni di molestie o condotta offensiva



CHE COSA SONO LE MOLESTIE?

Cosa intendiamo per *molestie* e come le riconosciamo? Le molestie sono definite come una condotta sgradita. Possono includere azioni che diffamano delle persone sulla base della loro identità, nonché la condotta sessuale. I seguenti sono esempi di molestie:

- Commenti denigratori
- Commenti sul fisico di qualcuno
- Contatto fisico inopportuno
- Offerta di opportunità lavorative in cambio di favori sessuali
- Uso di parole umilianti per descrivere qualcuno
- Condividere o mostrare contenuti osceni in qualunque formato (come e-mail, segreteria, video, ecc.)
- Battute offensive o di natura sessuale

Ricordate che le molestie possono presentarsi in diverse forme. Possono essere incluse in quello che diciamo o scriviamo, come battute volgari. Possono essere incluse in quello che facciamo, come avance indesiderate. Possono essere incluse in quello che mostriamo o esponiamo, come un'immagine su uno schermo. La questione non è ciò che intendiamo con le nostre azioni, ma come gli altri le percepiscono.



RISORSE

Anti-Harassment Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy

Proteggiamo i dati personali

Che cosa rappresentiamo

Costruiamo la fiducia quando proteggiamo i dati personali. Ciò si applica ai dati dei dipendenti e ai dati che raccogliamo da clienti e partner. La tutela di questi dati è richiesta dal nostro valore chiave di Integrità ed è rafforzata dalla fiducia nei nostri dipendenti.

Perché è importante

In quanto dipendenti di un'azienda del settore sanitario, a volte incontriamo informazioni personali durante lo svolgimento del nostro lavoro. Gran parte di queste informazioni sono sensibili e protette dalla legge. Per garantire la nostra partnership e l'impegno nei confronti dell'eccellenza, dobbiamo preservare la fiducia di tutte le parti interessate. Questo è possibile solo quando tuteliamo i dati raccolti da dipendenti, partner, clienti e pazienti.

Come fare la cosa giusta

Tuteliamo i dati personali quando:

- Rispettiamo le leggi in materia di privacy e protezione dei dati
- Conserviamo e miglioriamo continuamente i nostri processi per proteggere le informazioni di identificazione personale (personally identifiable information, PII) e le informazioni sanitarie dei pazienti (patient healthcare information, PHI)
- Consultiamo e utilizziamo le PII e le PHI solo per finalità commerciali e lecite
- Garantiamo che le PII e le PHI siano protette quando raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e distruggiamo i dati
- Non condividiamo mai le PII e le PHI con nessuno, all'interno o all'esterno dell'azienda, ad eccezione dei casi in cui esista un'esigenza commerciale e conformemente alle leggi e alle politiche
- Informiamo immediatamente i colleghi e i responsabili di eventuali violazioni di dati



COSA SONO LE INFORMAZIONI PERSONALI NEL SETTORE SANITARIO?

Le informazioni personali sono tutti i dati che possono essere usati per identificare un individuo. Possono assumere diverse forme, in particolare in contesto sanitario. Gli esempi includono, senza limitazioni, quanto segue:

- | | |
|--|---|
| • Nome | • Indirizzo |
| • Data di nascita | • Anamnesi |
| • Luogo di nascita | • Informazioni sullo studio clinico |
| • Numero identificativo (dipendente, governo o paziente) | • Informazioni sanitarie del paziente (nome, genere, altezza, peso, ecc.) |
| • Indirizzo e-mail | |

Proteggiamo i dati personali (continua)



COS'È LA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI?

A volte i dati personali vengono consultati da persone non autorizzate a vederli o usarli. Questa è nota come *violazione dei dati personali*. Tale violazione può comportare una perdita di dati, una variazione o un abuso dei dati personali. Qualsiasi accesso ai dati personali deve essere conforme ai processi aziendali ed essere effettuato solo da persone con una finalità commerciale approvata.

Esempi di violazioni dei dati personali includono quanto segue:

- Qualcuno non autorizzato ottiene l'accesso ai dati personali.
- Le PII o PHI vengono inviate alla persona sbagliata.
- Un portatile o un altro dispositivo che contiene PII o PHI viene smarrito o rubato.
- Le PII o PHI vengono modificate senza autorizzazione.
- Qualcuno con un accesso approvato alle PII o PHI le perde senza spiegazioni.

Se venite a conoscenza di una violazione dei dati personali, agite. Contattare il team di Sicurezza dei sistemi informatici globale e il reparto di Conformità globale in caso di divulgazione di PII o PHI.



RISORSE

Data Classification Matrix and Handling Guide
GDPR Website Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Integra Cross Border Transfer Policy
Data Security Policy

Facciamo
ciò che è
giusto per
i nostri
clienti



Impediamo la corruzione

Che cosa rappresentiamo

Ci aggiudichiamo gli affari sulla base della qualità dei nostri prodotti e dell'impegno dei nostri dipendenti. Non offriamo mai beni di valore a nessuno in cambio di affari.

Perché è importante

La corruzione e la concussione non trovano posto nella nostra attività. Danneggiano le comunità e mettono la nostra azienda e la nostra reputazione a rischio, poiché la corruzione è illegale pressoché ovunque. Le violazioni potrebbero anche comportare sanzioni significative e perfino reclusione per gli individui coinvolti.

Come fare la cosa giusta

Per lottare contro corruzione e concussione, noi:

- Non offriamo, promettiamo o forniamo mai beni di valore a un funzionario pubblico, a un operatore sanitario o a chiunque altro per ottenere un vantaggio commerciale
- Non ci serviamo di terze parti per effettuare pagamenti illeciti
- Rispettiamo la Politica globale in materia di viaggi e spese di Integra
- Registriamo tutti i pagamenti e le spese in modo preciso e completo
- **Riferiamo** se osserviamo o sospettiamo casi di corruzione o concussione



FORME DI CORRUZIONE

Tangente: un pagamento offerto in cambio di un favore o di un trattamento preferenziale

Bustarella: un pagamento offerto a qualcuno affinché disponga o consenta una transazione commerciale

Pagamento di facilitazione o agevolante: un pagamento sottobanco effettuato a un individuo per accelerare un permesso, la registrazione di un prodotto o un'altra azione governativa di routine



RISORSE

Politica internazionale anti-corruzione al di fuori degli Stati Uniti
Global Travel and Expense Policy

Impediamo la corruzione *(continua)*



CHI SONO I FUNZIONARI PUBBLICI?

Ricordate che si applicano regole speciali quando si lavora con i funzionari pubblici. I funzionari pubblici includono:

- Qualsiasi funzionario o dipendente di un dipartimento, agenzia, istituto o impresa commerciale governativa o statale
- Rappresentanti delle organizzazioni internazionali pubbliche (parastatali)
- Operatori sanitari (HCP) dove le organizzazioni sanitarie (HCO) sono gestite completamente o in parte da un ente governativo



ESEMPI DI “BENI DI VALORE”

- Denaro o equivalenti del denaro
- Prestiti o pagamenti anticipati
- Regali, intrattenimento, ospitalità o pasti
- Spese di viaggio
- Offerte di lavoro o opportunità formative
- Contributi benefici

Offriamo e riceviamo regali e intrattenimento in maniera responsabile

Che cosa rappresentiamo

Conduciamo affari con partner in tutto il mondo. Queste relazioni devono essere create e gestite con integrità. Non offriamo né riceviamo mai regali in un modo che potrebbe influenzare, o sembrare influenzare, il nostro giudizio.

Perché è importante

Nello svolgimento della nostra attività, a volte è opportuno offrire e ricevere regali modici o partecipare ad attività di intrattenimento. Tuttavia, non possiamo mai permettere che lo scambio di regali e intrattenimento influenzi le nostre decisioni aziendali. Il focus deve essere sempre sul valore che creiamo per la nostra azienda.

Come fare la cosa giusta

Per accertarci di offrire e ricevere regali e intrattenimento nel modo giusto, noi:

- Non accettiamo né diamo mai contanti o mezzi equivalenti (ad es. buoni regalo)
- Non richiediamo mai regali o ospitalità
- Accettiamo solamente regali che siano:
 - di valore nominale
 - forniti con frequenza minima
 - legali e conformi alla politica aziendale
- Documentiamo tutti i regali che riceviamo
- Non accettiamo mai regali o ospitalità che potrebbero influenzare, o sembrare influenzare, il giudizio durante una decisione commerciale (ad es. doni offerti da partner concorrenti)



COSA SONO I REGALI ACCETTABILI?

Prestate sempre attenzione quando vengono offerti regali o ospitalità. Alcuni regali accettabili sono:

- Souvenir locali di valore nominale
- Cesti di frutta o altri doni alimentari di valore nominale
- Addobbi natalizi di valore nominale
- Oggetti con il logo aziendale (ad es. penne, tazze, ecc.)

Offriamo e riceviamo regali e intrattenimento in maniera responsabile *(continua)*



OPERATORI SANITARI (HCP) E ORGANIZZAZIONI SANITARIE (HCO)

In quanto leader mondiali della tecnologia medica, conduciamo regolarmente affari con HCP e HCO. Quando si intraprende questa attività si applicano regole specifiche. Queste possono variare in paesi diversi. Desideriamo fornire beni che possano giovare ai pazienti, permettano di risparmiare tempo e di fare la cosa giusta. Tuttavia, dobbiamo accertarci che siano consentiti dalle leggi e dai codici vigenti.

Dobbiamo seguire le politiche e le procedure locali relative alle interazioni con HCP e HCO nonché ai regali. I regali agli HCP devono essere minimi e devono principalmente giovare alle cure del paziente (ossia, **vantaggio formativo o del paziente**). “Minimo” significa che un singolo regalo non può avere un valore equo di mercato superiore a 100 dollari e che il valore in dollari massimo dei regali che possono essere offerti non può superare i 300 dollari in totale nel corso di un anno di calendario per destinatario.



RISORSE

- Global Travel and Expense Policy
- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

Concorriamo in maniera onesta ed equa

Che cosa rappresentiamo

Ci aggiudichiamo gli affari grazie al nostro impegno nei confronti dell'eccellenza. Non prendiamo mai scorciatoie né violiamo le leggi per ottenere un vantaggio sul mercato.

Perché è importante

Le leggi che assicurano la concorrenza leale, come le leggi antitrust, favoriscono un'attività migliore per tutti. Rispettiamo queste leggi perché è la cosa giusta da fare e perché i nostri partner e clienti confidano nel fatto che faremo del nostro meglio.

Come fare la cosa giusta

Concorriamo in modo onesto ed equo quando:

- Agiamo sempre correttamente con tutte le parti
- Non discutiamo mai di prezzi, contratti o di come suddividere i mercati con i concorrenti
- Non rilasciamo mai false dichiarazioni sui nostri concorrenti
- Ci rifiutiamo di partecipare a prassi anticoncorrenziali, come la fissazione dei prezzi e la manipolazione delle offerte
- Segnaliamo al responsabile della conformità i tentativi dei concorrenti di stipulare accordi illeciti
- Richiediamo consigli all'Ufficio legale in caso di dubbi su una situazione con un concorrente



INTELLIGENZA COMPETITIVA

Le nostre persone e i nostri team cercano sempre di raggiungere l'eccellenza. A volte è necessario ottenere informazioni sui nostri concorrenti e sui mercati in cui conduciamo affari. Fa parte del modo in cui accogliamo il cambiamento. Per agire con integrità, noi:

- Impieghiamo informazioni disponibili al pubblico
- Rispettiamo tutti gli accordi di riservatezza e non divulgazione
- Non chiediamo mai ai concorrenti o ai clienti informazioni riservate
- Rispettiamo tutti i diritti di proprietà intellettuale
- Non chiediamo mai agli ex dipendenti di condividere informazioni riservate

Commercializziamo i nostri prodotti in maniera onesta

Che cosa rappresentiamo

Offriamo prodotti di alta qualità che salvano delle vite. Siamo fieri della nostra missione e non siamo mai sleali circa i nostri prodotti.

Perché è importante

I rapporti con i nostri partner e clienti dipendono dal nostro impegno verso la qualità. Essi contano sul fatto che saremo onesti su ciò che forniamo.

Come fare la cosa giusta

Per commercializzare i prodotti in maniera onesta, noi:

- Rispettiamo tutte le leggi e le politiche relative alle etichette, alla pubblicità e alla commercializzazione dei nostri prodotti
- Rilasciamo dichiarazioni veritiere sui nostri prodotti utilizzando i dati
- Non suggeriamo mai un uso off-label o non sicuro dei nostri prodotti
- Condividiamo informazioni veritiere sui rimborsi e sull'economia della salute dei nostri prodotti
- Non rilasciamo mai false dichiarazioni sui nostri concorrenti o sui loro prodotti



RISORSE

Politica sulla qualità
AdvaMed Code of Ethics

Rispettiamo le leggi in materia di commercio internazionale

Che cosa rappresentiamo

Offriamo prodotti quando e dove i nostri clienti ne hanno bisogno. In questo modo, rispettiamo tutte le leggi sul commercio ovunque operiamo.

Perché è importante

In quanto società globale con una gamma di prodotti, siamo soggetti alle leggi sul commercio di numerosi paesi. Queste leggi sono complesse ed eterogenee. Per servire i nostri clienti e risparmiare tempo, dobbiamo conoscere queste leggi e rispettarle. La nostra missione dipende da questo.

Come fare la cosa giusta

Rispettiamo le leggi sul commercio internazionale quando:

- Eseguiamo attività di due diligence su tutte le terze parti con cui conduciamo affari
- Conosciamo i requisiti di importazione ed esportazione dei nostri prodotti e servizi
- Non lasciamo che i prodotti siano inviati a una destinazione diversa da quella prevista
- Contattiamo l'Ufficio legale se ci viene richiesto di partecipare a un boicottaggio vietato
- Conserviamo una documentazione precisa di tutte le importazioni ed esportazioni per i funzionari doganali



Garantiamo che i fornitori tutelino i nostri elevati standard

Che cosa rappresentiamo

Facciamo ciò che è giusto. Ciò significa che i nostri fornitori devono rispettare standard elevati quanto i nostri. I nostri partner ci aiutano a creare valore, pertanto devono condividere la nostra integrità.

Perché è importante

Ci affidiamo ai nostri partner affinché offrano prodotti salvavita. I nostri valori di integrità ed eccellenza devono fluire attraverso la nostra catena di fornitura. Potremmo essere ritenuti responsabili dei fornitori che violano le leggi. Dobbiamo scegliere attentamente i fornitori e mettere la qualità al centro dei nostri processi. I nostri clienti contano su questo.

Come fare la cosa giusta

Per garantire che i nostri fornitori tutelino i nostri elevati standard, noi:

- Scegliamo fornitori con un processo aperto ed equo basato sulle nostre esigenze e qualifiche aziendali
- Condividiamo i nostri valori con i fornitori e ciò che ci si aspetta da loro
- Segnaliamo eventuali dubbi sulla condotta dei fornitori al responsabile della conformità
- Non lavoriamo mai con un fornitore che non abbiamo approvato a livello interno
- Comuniciamo in maniera aperta e onesta con i fornitori per trattare i dubbi



Facciamo
ciò che è
giusto per
la nostra
azienda



Evitiamo i conflitti di interessi

Che cosa rappresentiamo

Le nostre persone rappresentano la nostra forza, e noi lavoriamo insieme come team. Non lasciamo mai che i conflitti di interessi influenzino il nostro giudizio. Evitiamo anche la sola percezione di tali conflitti.

Perché è importante

Come team, mettiamo l'azienda al primo posto. Ciò significa prendere decisioni aziendali nel migliore interesse dell'azienda. I conflitti di interessi, che mettono l'interesse personale davanti agli interessi aziendali, non devono mai essere tollerati. La nostra reputazione di integrità dipende da questo.

Come fare la cosa giusta

Evitiamo i conflitti di interessi quando:

- Non lasciamo mai che i rapporti personali influenzino il nostro giudizio
- Condividiamo con l'Ufficio legale eventuali conflitti di interessi che riteniamo di possedere
- Non usiamo mai le informazioni aziendali per vantaggio personale
- Ci allontaniamo da processi decisionali che implicano conflitti di interessi
- Non rappresentiamo mai l'azienda in un affare nel quale possediamo interessi personali
- Non accettiamo mai regali da un partner durante una negoziazione (si veda inoltre [Offriamo e riceviamo regali e intrattenimento in maniera responsabile](#))



CHIEDETEVI...

Per determinare la presenza di un conflitto di interessi, ponetevi queste domande:

- Sto facendo qualcosa che interferisce con il mio lavoro alla Integra?
- Sto facendo qualcosa che condizionerà le mie decisioni?
- Sto usando le risorse di Integra al di fuori della loro finalità principale?
- Io o un familiare otteniamo qualcosa grazie al ruolo che ricopro alla Integra?
- Qualcun altro potrebbe percepire la presenza di un conflitto di interessi?
- La reputazione di Integra risulterebbe danneggiata se il fatto fosse reso pubblico?



Evitiamo i conflitti di interessi *(continua)*



COS'È UN CONFLITTO DI INTERESSI?

Tutti ricopriamo un ruolo in azienda. A volte, i nostri interessi personali possono entrare in conflitto con questo ruolo. Tali interessi possono coinvolgere un familiare (che vorrebbe poter stipulare un contratto con Integra) o un interesse commerciale esterno (come un'attività di consulenza personale). Si considerino questi esempi:

- **Rapporti personali:** tuo fratello lavora per uno dei nostri fornitori e a te è capitato di negoziare con tale fornitore.
- **Attività esterna:** hai un lavoro part-time esterno a Integra. Di conseguenza, inizi a non tollerare più il tuo lavoro alla Integra.
- **Utilizzo dei beni aziendali:** hai un'idea per un prodotto che esula dall'attività di Integra. Utilizzi i computer e i dati dell'azienda per sviluppare la tua idea.
- **Interesse finanziario:** possiedi delle azioni in un'attività che concorre con Integra.
- **Opportunità professionale:** un fornitore ti ha offerto un affare che non ha proposto alla Integra.
- **Accettazione di un regalo:** accetti una carta regalo da un cliente durante la discussione dei prezzi.

Tutte queste situazioni si possono verificare. Segnalate al responsabile o all'Ufficio legale se ritenete di essere in conflitto con l'azienda. È il modo migliore per proteggere voi stessi e Integra.

Salvaguardiamo le informazioni proprietarie e riservate

Che cosa rappresentiamo

Per servire al meglio i clienti con prodotti di qualità, proteggiamo gli interessi commerciali essenziali dell'azienda. Ciò include la tutela delle sue informazioni riservate e proprietarie.

Perché è importante

Le informazioni sono un elemento fondamentale della nostra attività. Le informazioni proprietarie, inclusi i segreti commerciali, ci contraddistinguono dai concorrenti e ci permettono di fornire prodotti innovativi e di qualità per servire al meglio i nostri clienti.

Come fare la cosa giusta

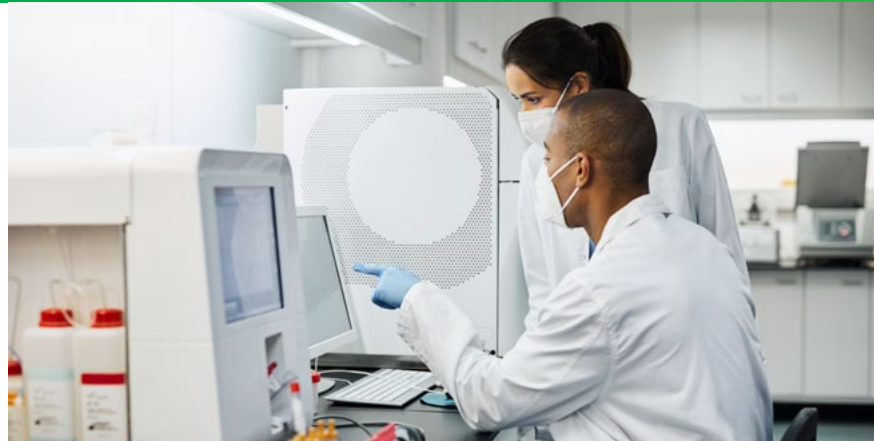
Per salvaguardare le informazioni proprietarie e riservate, noi:

- Non condividiamo le informazioni proprietarie, neanche in azienda, senza autorizzazione
- Non discutiamo di questioni riservate in luoghi pubblici (ad es. ascensori, treni, ristoranti)
- Proteggiamo tutte le informazioni riservate con misure efficaci (ad es. blocchi e password)
- Non lasciamo le informazioni riservate dove possono essere facilmente viste (ad es. un portatile aperto in un bar)
- Consentiamo l'ingresso di visitatori solamente in aree non ad accesso limitato
- Segnaliamo al responsabile o all'Ufficio legale possibili violazioni della sicurezza



RISORSE

Integra Information Security Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy
Mobile Device Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Integra Cross Border Transfer Policy



CHE COSA SONO LE INFORMAZIONI RISERVATE?

Le informazioni riservate e proprietarie possono assumere diverse forme. Si considerino questi esempi:

- Design di prodotti e formule chimiche
- Segreti commerciali e richieste di brevetto non pubblicate
- Informazioni finanziarie non pubbliche, come prezzi, proiezioni e risultati finanziari
- Piani di marketing, vendita e commerciali
- Elenchi fornitori e clienti
- Idee e informazioni in ambito di ricerca e sviluppo
- Processi produttivi
- Informazioni contrattuali e di approvvigionamento
- Informazioni su acquisizioni, investimenti e cessioni
- Attività di avvocati e pareri legali

Proteggiamo i nostri sistemi informatici

Che cosa rappresentiamo

I nostri sistemi informatici sono il mezzo che utilizziamo per svolgere il nostro lavoro. Proteggiamo questi sistemi per poter perseguire i nostri obiettivi commerciali.

Perché è importante

Proprio come è fondamentale per la nostra attività proteggere la proprietà intellettuale, lo stesso vale per i sistemi informatici. Si tratta di dispositivi e sistemi che utilizziamo per sviluppare e condividere le informazioni commerciali. Creiamo fiducia quando riconosciamo la sensibilità e il valore di questi sistemi, nonché i dati che trasmettono.

Come fare la cosa giusta

Proteggiamo i nostri sistemi informatici quando:

- Garantiamo l'accesso a dispositivi, applicazioni e dati solamente agli utenti autorizzati
- Forniamo solamente l'accesso opportuno necessario per svolgere il lavoro
- Proteggiamo ID utenti e password, li modifichiamo regolarmente e li teniamo riservati
- Teniamo i dispositivi aziendali al sicuro e protetti in qualsiasi momento e in tutti i luoghi
- Non apriamo e-mail o link sospetti o inopportuni
- Segnaliamo le attività sospette che riguardano la nostra tecnologia e i dati



RISORSE

Data Security Policy
Mobile Device Policy
Integra Information Security Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy
Integra - Cloud Computing Policy
GDL - Data Handling

Proteggiamo i nostri beni aziendali

Che cosa rappresentiamo

In quanto società globale possediamo una varietà di beni, materiali e immateriali. Questi beni sono gli elementi costitutivi della nostra azienda e del nostro futuro. Dobbiamo tenerli al sicuro per servire i nostri clienti.

Perché è importante

I nostri beni sono tutto ciò che possediamo. Integra ha creato questi beni nel tempo e grazie al duro lavoro del nostro team. Hanno un valore strategico: li utilizziamo per svolgere l'attività e il loro utilizzo saggio ci aiuta a raggiungere la crescita nel lungo termine.

Come fare la cosa giusta

Per proteggere i nostri beni aziendali, noi:

- Garantiamo che le risorse aziendali non vengano danneggiate, non siano soggette ad abusi, smarrite o rubate
- Gestiamo sempre i fondi aziendali in modo onesto e in linea con le nostre politiche
- Non sfruttiamo mai i beni dell'azienda per uso personale
- Non consentiamo mai alle persone non autorizzate, inclusi familiari e amici, di utilizzare i beni aziendali
- Segnaliamo l'abuso dei beni aziendali al responsabile della conformità



COSA SONO I BENI AZIENDALI?

I beni Integra possono assumere diverse forme e includono quanto segue:

- **Beni materiali:** terreni, edifici, mobili, materiale da ufficio, macchinari, dispositivi elettronici, veicoli e documenti
- **Beni elettronici:** tutti i dati nei nostri sistemi e server
- **Beni finanziari:** denaro, azioni, obbligazioni, prestiti e depositi
- **Risorse informative:** informazioni commerciali, documenti, materiali e dati
- **Beni immateriali:** avviamento, riconoscimento del marchio e proprietà intellettuale, come segreti commerciali, brevetti, marchi commerciali e diritti d'autore



RISORSE

Integra - Technology Acceptable Use Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Data Security Policy

Non partecipiamo ad attività di insider trading

Che cosa rappresentiamo

Non utilizziamo né condividiamo mai importanti informazioni non pubbliche per finalità di insider trading. La nostra integrità prevede che non richiediamo mai vantaggi personali in questo modo.

Perché è importante

L'insider trading è una grave violazione che comporta gravi sanzioni. Queste includono la perdita del posto di lavoro, multe e perfino detenzione. L'insider trading è una pratica scorretta che distorce i mercati. Può anche causare seri danni alla nostra reputazione. Non possiamo perdere la fiducia dei nostri clienti e dei loro pazienti.

Come fare la cosa giusta

Per garantire di non partecipare ad attività di insider trading, noi:

- Evitiamo il rilascio o la condivisione di informazioni privilegiate
- Condividiamo le informazioni privilegiate solamente con i colleghi che devono esserne a conoscenza
- Non acquistiamo mai azioni di Integra o di altro tipo sulla base di informazioni privilegiate
- Non siamo coinvolti in attività di “tipping” né condividiamo informazioni privilegiate con altri in modo che possano trarne profitto
- Non diffondiamo mai informazioni false per manipolare i prezzi delle azioni



COS'È L'INSIDER TRADING?

L'insider trading si verifica quando qualcuno acquista o vende azioni sulla base di informazioni privilegiate. Le informazioni privilegiate spesso sono indicate come “importanti informazioni non pubbliche”. Se qualcuno condivide informazioni privilegiate con un'altra persona per permettergli di acquistare o vendere azioni, anche questo è insider trading.

Alcuni tipi di informazioni aziendali potrebbero essere utili per un investitore durante la sua decisione di acquistare o vendere azioni o titoli. Queste sono definite **informazioni importanti**. Le **informazioni non pubbliche** sono informazioni che solo le persone in azienda conoscono. Vengono considerate pubbliche dopo il secondo giorno lavorativo completo successivo alla loro diffusione sul mercato.

Ecco alcuni esempi di informazioni privilegiate:

- Cambiamenti a livello dirigenziale
- Eventi significativi che riguardano i prodotti, come lanci e richiami
- Indagini governative
- Strategie di mercato
- Proiezioni, previsioni e risultati finanziari
- Frazionamenti azionari o riacquisti che non sono stati annunciati
- Piani di fusioni, acquisizioni, joint venture e cessioni
- Variazioni delle politiche dei dividendi



RISORSE

Insider Trading Policy – General
Insider Trading Policy – Window Group

Conserviamo libri e registri in modo accurato

Che cosa rappresentiamo

Abbiamo bisogno di sicurezza per prendere le decisioni corrette e favorire l'azione. La conservazione di conti e registri accurati ci offre questa sicurezza. È anche la cosa giusta da fare.

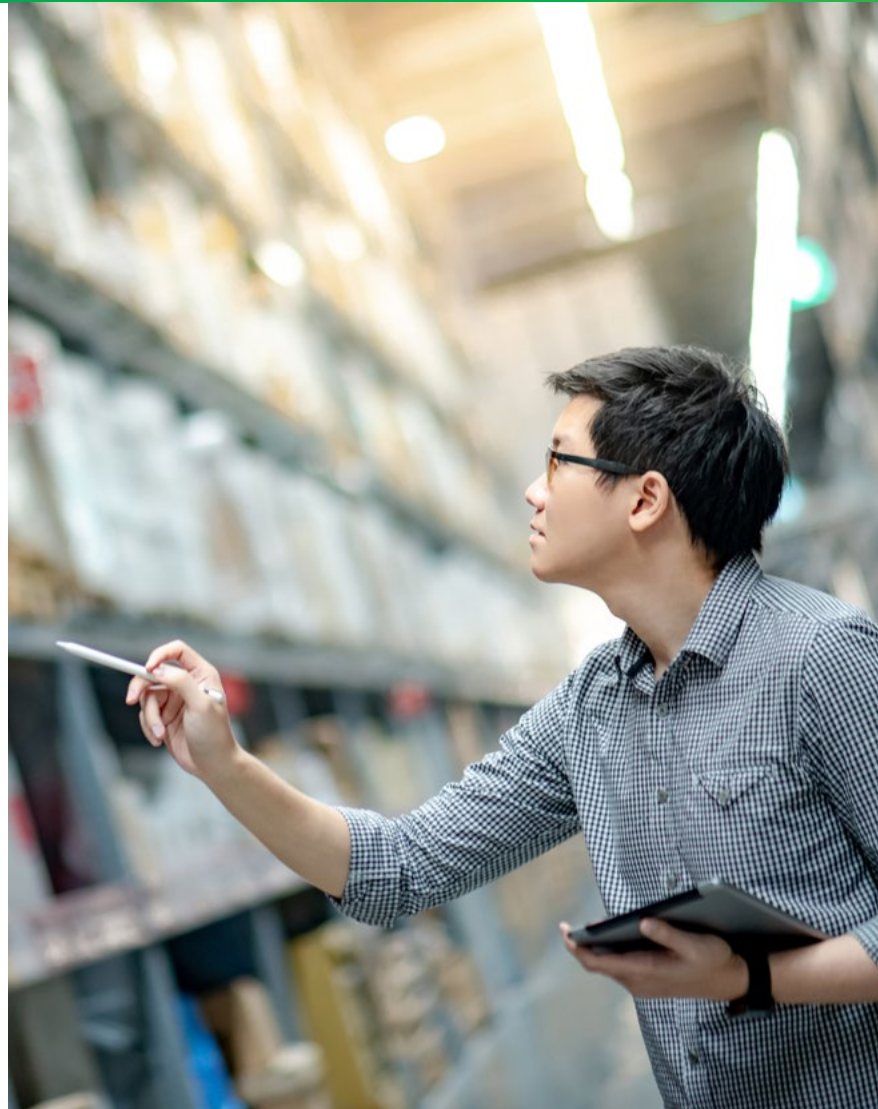
Perché è importante

Integra è una società quotata in borsa. Pertanto, abbiamo l'obbligo verso i nostri azionisti di presentare in maniera precisa le nostre informazioni finanziarie secondo quanto indicato dalla Securities and Exchange Commission (SEC). Inoltre, comunichiamo con il pubblico mediante comunicati stampa e presentazioni. I documenti accurati su tali comunicazioni ci aiutano a mantenere la fiducia di partner e clienti. Inoltre, supportano la nostra risolutezza a eseguire transazioni commerciali.

Come fare la cosa giusta

Per conservare conti e documenti accurati, noi:

- Rispettiamo i principi contabili generalmente accettati, i nostri controlli e tutte le leggi e le normative pertinenti
- Conserviamo libri, note spese e ricevute che riflettono in maniera onesta le transazioni finanziarie
- Non inganniamo né esageriamo circa le nostre finanze
- Registriamo tutte le transazioni commerciali in maniera completa, accurata, nel periodo corretto e in maniera puntuale
- Inviame tutti i registri ai revisori interni ed esterni in maniera puntuale



Comunichiamo in modo chiaro e professionale

Che cosa rappresentiamo

In quanto unico team, parliamo con un'unica voce. Parliamo con rispetto e diciamo la verità. La comunicazione chiara e professionale serve i nostri interessi commerciali.

Perché è importante

La nostra reputazione di eccellenza è stata creata trattando i partner e i clienti con rispetto e facendo la cosa giusta. Ciò significa parlare della nostra azienda in modo positivo e onesto. Dobbiamo inoltre prestare attenzione a non ingannare i nostri partner e clienti o a perdere la loro fiducia. Ecco perché alcuni ruoli alla Integra sono dedicati alla comunicazione con gli stakeholder esterni dell'azienda.

Come fare la cosa giusta

Per accertarci di comunicare in modo chiaro e professionale, noi:

- Riferiamo tutte le questioni esterne al team Comunicazioni aziendali e Relazioni pubbliche
- Informiamo il team Comunicazioni aziendali e Relazioni pubbliche nel caso in cui trovassimo informazioni errate sulla nostra azienda
- Non condividiamo mai opinioni personali su Integra, i nostri partner commerciali o i nostri clienti



Utilizziamo i social media in modo responsabile

Che cosa rappresentiamo

I social media sono uno strumento potente. Apprezziamo il modo in cui ci consentono di creare legami e condividere punti di vista. Inoltre, prestiamo attenzione a non utilizzare mai i social media per danneggiare l'azienda.

Perché è importante

Integra può sfruttare i social media per avere interazioni dirette, oneste e significative con i nostri stakeholder. Tuttavia, gli scambi online possono essere estratti dal contesto o fraintesi. Per proteggere la nostra reputazione, dobbiamo prestare attenzione a ciò che pubblichiamo.

Come fare la cosa giusta

Utilizziamo i social media in maniera responsabile quando:

- Rispettiamo i nostri valori e le politiche quando pubblichiamo
- Segnaliamo alle Comunicazioni aziendali post negativi su Integra
- Non postiamo mai niente di negativo su Integra
- Non rappresentiamo i nostri punti di vista come se fossero della società
- Non divulghiamo mai informazioni riservate



Interagiamo con gli operatori sanitari in modo responsabile

Che cosa rappresentiamo

Dal momento che crediamo che la chirurgia sia una combinazione di arte e scienza, coinvolgiamo gli operatori sanitari (HCP) come parte della nostra attività. Gli HCP ci aiutano a conoscere meglio i pazienti e a mantenere il nostro impegno nei confronti della qualità in tutto ciò che facciamo. Rispettiamo i più elevati standard etici nell'ambito di tutti i nostri rapporti con gli HCP.

Perché è importante

Le nostre interazioni con gli HCP sono regolate dalle leggi, dagli standard del settore e dalle nostre politiche. Le violazioni possono comportare gravi conseguenze. Dobbiamo creare legami collaborativi con gli HCP basati sulla fiducia, sulla nostra missione e sui nostri valori. Ciò garantirà lo sviluppo della nostra attività e il miglioramento delle vite dei pazienti.

Come fare la cosa giusta

Per interagire con gli HCP secondo i più elevati standard etici, noi:

- Interagiamo con gli HCP solamente per motivi legittimi
- Scegliamo solo HCP qualificati per tali motivi
- Garantiamo che gli studi clinici e la ricerca soddisfino sempre i più elevati standard etici, medici e scientifici
- Garantiamo che i fattori connessi al lavoro con un HCP (ad es. sede, pasti, viaggi e pagamenti) siano rigorosamente in linea con la nostra Politica globale sul coinvolgimento di HCP come consulenti
- Non collaboriamo mai con un HCP senza un accordo scritto
- Non interferiamo mai con il giudizio medico indipendente di un HCP
- Non tentiamo mai di ricompensare un HCP per aver scelto, noleggiato o raccomandato i nostri prodotti



COLLABORAZIONE CON GLI HCP

Collaboriamo con gli HCP poiché ciò ci aiuta a raggiungere la nostra missione. Tali operazioni devono sempre avvenire in maniera etica. Alcuni modi in cui collaboriamo sono quelli che seguono:

- Sviluppo e miglioramento dei prodotti
- Conduzione di studi clinici e ricerche
- Interventi durante gli eventi
- Formazione ed educazione sui modi più sicuri ed efficaci di utilizzare i nostri prodotti
- Meeting dei gruppi consultivi
- Meeting scientifici

Interagiamo con gli operatori sanitari in modo responsabile *(continua)*



OGGETTI FORNITI AGLI HCP

Dobbiamo prestare attenzione agli oggetti forniti agli HCP poiché potrebbero essere visti come inopportuni (si veda [Impediamo la corruzione](#) e [Offriamo e riceviamo regali e intrattenimento in maniera responsabile](#)). Non cerchiamo mai di ottenere un trattamento di favore da un HCP grazie a qualcosa che potremmo fornire gratuitamente.

Prima di offrire a un HCP l'uso di uno dei nostri prodotti, dobbiamo verificare che ciò sia consentito ai sensi delle leggi nazionali e delle norme del settore. Tutti gli oggetti forniti devono comportare benefici per i pazienti o svolgere un'autentica funzione formativa. Mai offrire agli HCP regali quali biscotti, vino, cesti di cibo, carte regalo o denaro, per nessun motivo. Mai pagare per l'intrattenimento o i viaggi personali di un HCP.



RISORSE

- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- Policy on Interaction with Healthcare Professionals
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

Facciamo ciò
che è giusto
per le nostre
comunità



Rispettiamo i diritti umani

Che cosa rappresentiamo

Crediamo che i nostri dipendenti siano la nostra risorsa più grande. Ne consegue che rispettiamo i diritti umani di tutte le persone nel mondo. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali.

Perché è importante

La nostra integrità ci rende cittadini d'impresa responsabili. In quanto tali, diamo valore alla dignità umana e proteggiamo i diritti umani. Non tolleriamo il traffico di esseri umani, la schiavitù né il lavoro minorile. Queste pratiche non trovano spazio in un mercato equo e sicuro. Facendo la cosa giusta, e aspettandoci altrettanto dai nostri partner, miglioriamo la qualità dell'attività per tutti.

Come fare la cosa giusta

Per rispettare e tutelare i diritti umani, noi:

- Rispettiamo tutte le politiche Integra sui diritti umani
- Garantiamo condizioni di lavoro sicure e corrette per tutti i dipendenti
- Compensiamo tutti i dipendenti e i partner in maniera equa
- Ci serviamo solamente di fornitori che rispettano le leggi sul lavoro
- Segnaliamo eventuali dubbi sui diritti umani al supervisore o al responsabile della conformità



AMBITO DEI DIRITTI UMANI

Per proteggere i diritti umani e garantire la salute della nostra cultura aziendale, ci impegniamo nei confronti di diverse prassi nell'ambito di tutte le nostre operazioni. Queste includono:

- Tenere i luoghi di lavoro sicuri e sani
- Mai impiegare lavoro minorile
- Mai utilizzare lavoro forzato o schiavitù
- Mai discriminare durante le assunzioni
- Vietare tutte le forme di molestie, abuso e comportamento minaccioso
- Supportare la libertà di associazione dei lavoratori
- Supportare la libertà di contrattazione collettiva dei lavoratori e dei dipendenti



RISORSE

UK Modern Slavery Statement
Conflict Minerals Policy
Code of Conduct for Business Partners
ESG Report
Integra Labor & Human Rights Statement: Our Commitment

Offriamo un contributo nelle nostre comunità

Che cosa rappresentiamo

Il nostro impegno a limitare le incertezze va oltre le pareti della sala operatoria. Crediamo nel supporto delle comunità in cui viviamo a lavorare, e nel rendere il mondo un luogo migliore.

Perché è importante

In quanto azienda che opera nel settore sanitario, contribuiamo a migliorare le vite dei pazienti. Questi stessi pazienti vivono e lavorano nelle nostre comunità. Promuoviamo la nostra missione quando offriamo il contributo in queste comunità, mediante attività di volontariato, beneficenza e donazioni. Inoltre, miglioriamo la reputazione di Integra dimostrando che viviamo i nostri valori.

Come fare la cosa giusta

Per contribuire al meglio nelle nostre comunità, noi:

- Prestiamo attività di volontariato a livello locale e nel mondo
- Supportiamo le cause che migliorano la salute e il benessere e che sono in linea con la nostra missione
- Non facciamo mai pressioni affinché altri vengano coinvolti in cause se non lo desiderano
- Teniamo una documentazione di tutti i contributi benefici
- Otteniamo sempre l'approvazione prima di donare per conto dell'azienda
- Non forniamo mai donazioni o sovvenzioni agli HCP per nessun motivo
- Non forniamo mai donazioni o sovvenzioni per influenzare gli altri affinché acquistino, nolegghino o consiglino i prodotti Integra



LA INTEGRA FOUNDATION

Dal 2002, la Integra Foundation migliora le vite delle persone. La fondazione si concentra sulla formazione medica in diverse aree, tra cui la cura delle lesioni, la neurochirurgia e la medicina rigenerativa. La fondazione ha offerto milioni di dollari di sovvenzioni alle organizzazioni 501(c)(3). Queste attività sono un altro modo in cui Integra fa la differenza nella vita delle persone.



Conclusione e risorse



Discorso di chiusura

Abbiamo creato questa azienda sapendo che i nostri dipendenti rappresentano la risorsa più grande. Assumendo le persone giuste, nel modo giusto, consolidiamo il nostro team. Lavorare insieme in conformità ai nostri valori ci consente di fare il massimo, in modo da poter dare vita a nuovi percorsi terapeutici per migliorare i risultati dei pazienti e definire nuovi standard di assistenza.

Grazie per aver letto il nostro Codice di condotta. Conservatelo come una risorsa che vi guiderà per sostenere i nostri elevati standard con integrità.



Risorse e contatti

Negli Stati Uniti

Per segnalare un problema di conformità negli Stati Uniti, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Sito intranet Integra
- Internet:
 - Andare su www.integralife.com/ethicspoint
 - Seguire le indicazioni per “Inviare una segnalazione”
- Numero verde:
 - Chiamare il numero 1-888-279-6256
 - Qualcuno vi fornirà assistenza

Fuori dagli Stati Uniti

Per segnalare un problema di conformità fuori dagli Stati Uniti, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Internet:
 - Andare su www.integralife.com/ethicspoint
 - Seguire le indicazioni per “Inviare una segnalazione”
- Numero verde:
 - Chiamare il numero 1-888-279-6256 o andare su www.integralife.com/ethicspoint
 - Selezionare il paese in cui ci si trova per ottenere il numero di telefono corretto

Generale

Per altre domande o dubbi, contattare:

- La dirigenza locale
- Il reparto delle Risorse umane
- L'Ufficio legale
- I dirigenti senior

È anche possibile contattare il responsabile della conformità visitando il [sito web del reparto globale di conformità](#).



Integra e il logo Integra sono marchi registrati di Integra LifeSciences Corporation o delle sue sussidiarie negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

©2022 Integra LifeSciences Corporation. Tutti i diritti riservati.