



# Nuestro Código:

Nuestro trabajo importa



# Un mensaje del director ejecutivo

Para todos los trabajadores de Integra:

Desde 1989, hemos estado desarrollando nuestra cartera de soluciones innovadoras en atención quirúrgica, neurológica y regenerativa, que han permitido a los médicos de todo el mundo restaurar la vida de los pacientes.

Nuestros valores corporativos de Integra definen quiénes somos como empresa e informan cada decisión que tomamos para nuestros clientes, pacientes, entre nosotros y nuestras comunidades. Aceptamos los cambios, valoramos a nuestra gente, nos esforzamos por alcanzar la excelencia todos los días y reconocemos la importancia del trabajo en equipo.

Nuestro Código de conducta es la base de cómo nos comportamos en Integra y garantiza que hacemos negocios con los más altos estándares de ética e integridad. Al igual que hacemos lo correcto para nuestros clientes y socios, siempre debemos hacer lo correcto con la confianza para tomar buenas decisiones entendiendo y siguiendo el Código. El Código sintetiza nuestros valores y políticas, y se alinea con los estándares de la industria y el gobierno.

Cada uno de nuestros colegas representa a Integra y la fortaleza de nuestra reputación. Nuestros médicos dependen de nosotros y de nuestros productos para mejorar la vida de los pacientes de todo el mundo.

Gracias por leer este Código y por hacerlo realidad todos los días en Integra. Nuestro trabajo es importante para los colegas, los clientes y las comunidades.

**Mojdeh Poul**

Presidente y director ejecutivo

# Contenidos

## Un mensaje del director ejecutivo..... 2

## Nuestro propósito, misión, visión y valores

Nuestro propósito y misión.....	5
Nuestra visión .....	6
Nuestros valores .....	7

## Respetamos nuestro Código

Aspectos básicos .....	9
Objetivo del Código .....	9
Aplicabilidad .....	9
¿Qué sucede en caso de incumplimiento? .....	9
Nuestras responsabilidades .....	9
Todos somos responsables.....	9
Los gerentes tienen responsabilidades especiales.....	9
Respetamos las leyes y normas vigentes.....	10
Tomamos decisiones éticas .....	11
Nuestro Programa de Cumplimiento Global.	12
Alzamos la voz.....	13
Preguntas .....	13
Planteo de inquietudes.....	13
¿Qué sucede si denuncio un problema?.....	13

## Tolerancia cero a represalias ..... 14 |

## Línea directa de ética de Integra ..... 14 |

## Hacemos lo correcto para nuestra gente

Mantenemos un lugar de trabajo seguro y saludable.....	16
Ofrecemos productos seguros y de alta calidad.....	17
Nos comprometemos con la diversidad y la inclusión.....	18
Prevenimos el acoso y la discriminación .....	19
Protegemos los datos personales.....	20

## Hacemos lo correcto para nuestros clientes

Prevenimos el soborno y la corrupción .....	23
Damos y recibimos obsequios y entretenimiento con responsabilidad.....	25
Competimos de forma honesta y justa .....	27
Comercializamos nuestros productos con honestidad.....	28
Respetamos las Leyes de Comercio Internacional .....	29
Garantizamos que nuestros proveedores mantengan nuestros estándares elevados....	30

## Hacemos lo correcto para nuestra empresa

Evitamos los conflictos de intereses.....	32
Protegemos la información patentada y confidencial .....	34
Protegemos nuestros sistemas de información .....	35
Protegemos los activos de nuestra empresa .....	36
No participamos en el tráfico de información privilegiada.....	37
Mantenemos cuentas y registros precisos....	38
Nos comunicamos de forma clara y profesional.....	39
Usamos las redes sociales de forma responsable .....	40
Interactuamos con los profesionales de la salud de forma responsable .....	41

## Hacemos lo correcto para nuestras comunidades

Respetamos los derechos humanos.....	44
Contribuimos a nuestras comunidades .....	45

## Conclusión y recursos

Palabras finales .....	47
Recursos y contactos .....	48

# Nuestro propósito, misión, visión y valores



# Nuestro propósito y misión



## Propósito

Restauración de la vida de los pacientes mediante tecnologías que transforman la atención quirúrgica, neurológica y regenerativa.

## Misión

Innovamos las vías de tratamiento para mejorar los resultados de los pacientes y establecer nuevos estándares de atención. Nuestro trabajo es importante para los colegas, los clientes y las comunidades, y ofrece un valor convincente para los accionistas.

# Nuestra visión



Seremos la primera opción de los médicos y los sistemas de atención médica. Juntos, curamos el cerebro y el cuerpo mejorando la vida de los pacientes de todo el mundo.

# Nuestros valores



## Integridad

Hacer siempre lo correcto



## Nuestra gente

Reconocer que nuestra gente son nuestro mejor activo



## Excelencia

Compromiso inquebrantable con nuestros clientes, pacientes y compañeros de trabajo



## Aceptación de los cambios

Liderar y aceptar el cambio para materializar la visión de Integra



## Firmeza

Confianza para tomar buenas decisiones e impulsar la acción



## Trabajo en equipo

Lograr mucho más trabajando juntos

# Respetamos nuestro Código



# Aspectos básicos

## Objetivo del Código

Nuestros valores nos guían en todo lo que hacemos, pero es posible que no respondan todas las preguntas que surgen en nuestro trabajo. Allí es donde cobra importancia nuestro Código de conducta. El Código explica cómo nuestros principios se hacen realidad y nos ayudan a tomar las decisiones correctas en todo lo que hacemos.

## Aplicabilidad

En Integra, somos un equipo. Esto significa que todos los empleados deben seguir nuestro Código. La fortaleza de nuestra gente, en todos los niveles, nos distingue del resto. Este Código rige sobre todos los empleados, incluidos los funcionarios y directores. También esperamos que los contratistas, proveedores y demás personas externas que trabajan en nombre de Integra respeten los estándares de ética y cumplimiento que se describen en este Código.

## ¿Qué sucede en caso de incumplimiento?

Integra aborda con seriedad toda infracción de este Código. Llevaremos a cabo investigaciones oportunas y justas de toda denuncia de mala conducta. Si se determina que un empleado infringió el Código, tomaremos las medidas apropiadas. Las infracciones graves pueden traer aparejado el despido. En algunos casos, la empresa o las personas involucradas pueden enfrentar consecuencias legales.

# Nuestras responsabilidades

## Todos somos responsables

Dado que nuestra gente es nuestro mejor activo, todos debemos actuar de conformidad con la ley y los elevados estándares de ética que se describen en este Código. El trabajo en equipo significa que, si trabajamos juntos, logramos más, con integridad. Entre otras cosas, todos debemos hacer lo siguiente:

- Alcanzar nuestros estándares, conforme a lo que se describe en el Código.
- No comprometer nuestros valores para lograr nuestros objetivos en ninguna circunstancia.
- Aprender de nuestro Código, políticas, procedimientos y todas las leyes vigentes, y respetarlos.
- Alzar la voz si creemos que alguien no está respetando el Código, o si presenciamos una instancia de incumplimiento de nuestro Código.
- Pedir ayuda si no sabemos con certeza qué es lo que se debe hacer en una situación determinada.

## Los gerentes tienen responsabilidades especiales

Los gerentes tienen un papel especial en nuestro equipo. Dependemos de que los gerentes actúen con firmeza a medida que cambiamos y crecemos. Para hacerlo bien e inspirar seguridad, los gerentes deben hacer todo lo posible para promover una cultura de ética e integridad. Estas son algunas de las responsabilidades especiales de los gerentes:

- Ser un modelo a seguir y liderar con el ejemplo.
- Incentivar al equipo a alzar la voz sobre sus inquietudes.
- Escuchar todas las inquietudes que se planteen y gestionarlas de manera adecuada.
- Hacer énfasis en que nunca comprometeremos nuestra ética para lograr una ventaja comercial.
- No tomar represalias contra nadie que plantee una inquietud ni permitir que otros tomen represalias.



## Respetamos las leyes y normas vigentes

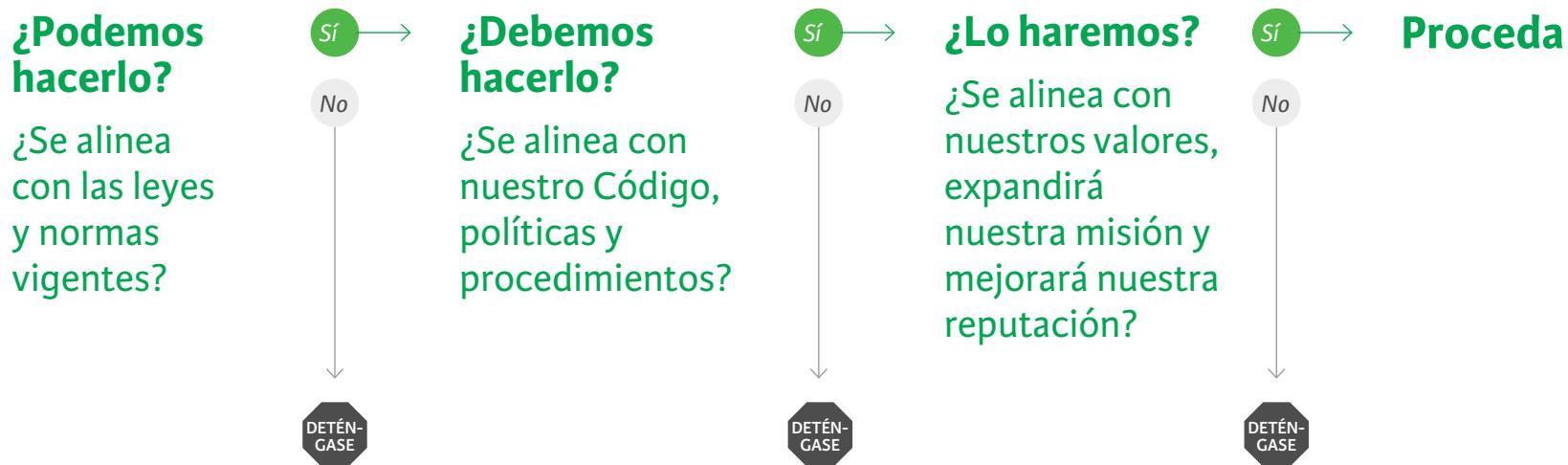
Como corporación global de la industria de la salud que cotiza en bolsa, Integra está sujeta a numerosas leyes y normas. Nuestra reputación, integridad y credibilidad dependen de que sigamos respetando estas leyes y normas. Nuestro riguroso programa de cumplimiento garantiza que logremos este objetivo (consulte [Nuestro Programa de Cumplimiento Global](#)).

Además, hemos adoptado el Código de ética AdvaMed, el Código de prácticas empresariales éticas MedTech de Europa y la Norma Europea de Dispositivos Médicos. Estos recursos expanden nuestro compromiso con los estándares éticos más elevados donde sea que hagamos negocios.

En la búsqueda de la excelencia, respetamos todas las leyes vigentes, sin importar si se mencionan en este Código o en los documentos de las políticas de Integra. La gerencia local es responsable de entender las leyes locales. No dude en pedir asesoramiento al Departamento Legal.

# Tomamos decisiones éticas

Sabemos que lo que hacemos importa. En un mundo perfecto, siempre sabríamos qué es lo correcto. Sin embargo, en un negocio tan complicado como el nuestro, puede ser difícil identificar el mejor camino para avanzar. Es posible que, por momentos, no sepamos con certeza cuál es la mejor opción para Integra. En esos casos, debemos usar el siguiente árbol de decisión para orientar nuestras acciones.



**No proceda.** Hable con su gerente para hallar una mejor solución. El Departamento de Cumplimiento y el Departamento Legal también podrían ayudarlo.

Al tomar decisiones basadas en nuestros valores, fortalecemos nuestra cultura ética, reducimos el riesgo y protegemos la reputación de Integra. Nunca dude en pedir asesoramiento. Trabajando juntos logramos más.

## A QUIÉN RECURRIR

Si alguna vez tiene dudas sobre cómo proceder, recurra a alguna de las siguientes opciones:

- su gerente;
- el Departamento Legal;
- el encargado de cumplimiento.

# Nuestro Programa de Cumplimiento Global

Nos comprometemos a respetar las leyes y normas nacionales, estatales y locales, así como nuestras propias políticas y procedimientos. Si tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que hable al respecto con su supervisor o el jefe de su departamento. Integra puede modificar, revisar y auditar este Código de conducta con frecuencia.

En Integra, cooperamos con las auditorías y las investigaciones, sean internas o externas. Por eso, no debemos hacer declaraciones falsas o confusas en relación con una auditoría o investigación. No tomaremos medidas que puedan interferir en una auditoría, inspección o investigación, o que puedan tener una influencia inadecuada en ellas.

## Encargado del cumplimiento

Esta persona supervisa el cumplimiento de todas las leyes vigentes, de este Código y de todas las políticas y los procedimientos relacionados de Integra. El encargado del cumplimiento dirige el Programa de Cumplimiento Global e informa al vicepresidente ejecutivo, al encargado de asuntos legales y al secretario. Estas son otras responsabilidades:

- Dirigir y revisar los resultados de las investigaciones de incumplimiento.
- Determinar qué revisará el Comité de Cumplimiento.
- Garantizar que el Comité de Auditorías de la Junta Directiva reciba informes de mala conducta y revise los asuntos significativos al respecto.
- Garantizar que Integra mantenga un programa eficaz de capacitación en materia de cumplimiento.
- Audituar y supervisar el cumplimiento de las políticas y los procedimientos.



## Comité de Cumplimiento

Este comité está conformado por funcionarios corporativos. Su objetivo es implementar y mantener el Programa de Cumplimiento Global. El Comité de Cumplimiento tiene las siguientes responsabilidades:

- Establecer procedimientos y estándares de cumplimiento, que se definen en este Código de conducta y en las políticas operativas.
- Garantizar que se respeten estas políticas.
- Llevar a cabo reuniones al menos dos veces por año y cuando sea necesario.
- Elaborar informes periódicos para el Comité de Auditorías de la Junta Directiva sobre los resultados del Programa de Cumplimiento Global y los incumplimientos significativos.

# Alzamos la voz

## Preguntas

Nuestro Código no puede abordar todas las situaciones. Si se encuentra en una situación que el Código no aborda, use un criterio razonable. El **árbol de decisión** puede ayudarlo. Si tiene inquietudes, hable con su supervisor, el jefe del departamento o el área de Recursos Humanos. También puede comunicarse con el Departamento Legal o el encargado de cumplimiento. Al no dejar nada al azar, hacemos lo correcto para nuestros clientes y para nosotros mismos.

## Planteo de inquietudes

Confiamos en que nuestros empleados mantengan una comunicación honesta. Si ve algo que no es apropiado o ético, o si presencia algo que se opone a los valores de nuestro Código, lo animamos a que alce la voz. **Puede hacer preguntas, pedir asesoramiento o plantear inquietudes de distintas formas:**



### Línea directa de Ética de Integra

- Ingrese a [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)



### Para empleados dentro o fuera de los Estados Unidos que deseen hacer una denuncia por teléfono:

- Llame a nuestra línea gratuita, 1-888-279-6256, o ingrese a [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
- Seleccione el país en el que se encuentra para obtener el número de teléfono correcto



### Comuníquese directamente con el encargado de cumplimiento, el área de Recursos Humanos o su gerente.



### RECURSOS

Employee Hotline - International Procedures



## CÓMO PLANTEAR UNA INQUIETUD

Si denunciará una inquietud, incluya la mayor cantidad de información posible. Como mínimo, asegúrese de especificar lo siguiente:

- **Quiénes:** personas involucradas en el incidente, incluidos sus cargos.
- **Qué:** qué ocurrió específicamente.
- **Dónde:** el lugar del incidente.
- **Cuándo:** el momento en el que ocurrió el incidente y su duración.

**Nota:** La línea directa de Ética de Integra es un recurso confidencial que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Es operada por una empresa independiente.

## ¿Qué sucede si denuncio un problema?

Cuando realice una denuncia a través de la línea directa, recibirá un número de denuncia. Escríbalo y consérvelo en un lugar seguro. Use ese número y una contraseña para volver a ingresar al sistema en cinco días hábiles, para obtener novedades, responder preguntas de seguimiento o brindar más información. Esto es lo que sucederá a continuación:

- Su denuncia se enviará al Departamento de Cumplimiento Global para que las personas correspondientes realicen una investigación minuciosa.
- Las inquietudes que se planteen sobre condiciones del lugar de trabajo se derivarán a Recursos Humanos para su investigación y resolución.
- Los investigadores analizarán la inquietud y transmitirán los resultados.
- Si se justifica, se tomarán las acciones disciplinarias o correctivas correspondientes.

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de cooperar con toda investigación y de mantener la confidencialidad de la información que se obtenga en ella.

## Cero tolerancia a las represalias

En Integra, ninguna persona podrá tomar represalias contra un empleado que denuncie de buena fe la infracción de una política o procedimiento, en ninguna circunstancia. La fortaleza e integridad de nuestra gente y nuestro equipo deben estar en primer lugar. Si una persona toma represalias contra usted por hacer una denuncia o participar en una investigación, comuníquese con el encargado de cumplimiento o con el Departamento Legal.

## Línea directa de Ética de Integra

Esta línea directa permite que los empleados informen a la empresa riesgos graves de irregularidades financieras. Nuestra línea directa se alinea con las obligaciones de auditoría y control que se establecen en la Ley Sarbanes-Oxley y la directiva de la UE. En los casos en los que lo permite la ley, la línea directa también permite que se denuncien problemas de cumplimiento relacionados con la calidad, las normas, las ventas, el marketing, los recursos humanos, asuntos legales y otras cuestiones.



### ¿CÓMO RECONOZCO UN CASO DE REPRESALIA?

Las represalias pueden adoptar muchas formas. Todo lo siguiente puede constituir un caso de represalia si se dirige a una persona por haber planteado una inquietud o participado en una investigación:

- Despido, descenso o suspensión de un empleado
- Denegación de beneficios
- Amenaza o menosprecio hacia un empleado
- Omisión de un empleado en el proceso de ascensos o en el ofrecimiento de aumentos salariales o premios
- Establecimiento de expectativas agobiantes o irreales para un empleado
- Opiniones negativas en cuanto al desempeño
- Exclusión de un empleado de cuentas o proyectos
- Reducción del horario laboral de un empleado
- Exclusión de un empleado de los eventos y las reuniones del equipo



### ALZAR LA VOZ



Alzar la voz puede ser difícil. Entendemos que le preocupe lo que pueda ocurrir si plantea inquietudes.

- **Mito 1:** Integra tomará represalias en mi contra si alzo la voz.  
**Realidad:** Integra nunca tomará represalias en su contra por alzar la voz.
- **Mito 2:** su denuncia será ignorada.  
**Realidad:** su denuncia no será ignorada. Integra aborda todas las denuncias con seriedad. Siempre realizamos investigaciones oportunas, minuciosas y equitativas.
- **Mito 3:** no está bien hablar.  
**Realidad:** cuando se requiera, alzar la voz es lo correcto. No está “delatando” a su compañero de trabajo; se está protegiendo a sí mismo y, a su vez, está protegiendo a su equipo y a Integra de daños mayores.

Hacemos  
lo correcto  
para  
nuestra  
gente



# Mantenemos un lugar de trabajo seguro y saludable

## Lo que defendemos

En Integra, nos comprometemos a alcanzar los estándares más elevados de desempeño en materia de salud, seguridad y medioambiente para nuestros empleados y contratistas, y para las comunidades en las que operamos.

## Por qué importa

Hacemos dispositivos médicos y los vendemos a cirujanos para mejorar la vida de los pacientes. Ellos no pueden sentirse seguros en sus trabajos si nosotros no nos sentimos seguros en el nuestro. Para garantizar que siempre estamos generando productos de la más alta calidad, debemos mantener nuestros lugares de trabajo seguros y en cumplimiento en todo momento.

## Cómo hacemos lo correcto

Para mantener un lugar de trabajo seguro y saludable, hacemos lo siguiente:

- Respetamos todas las leyes, normas y estándares de la empresa en materia de salud, seguridad y medioambiente.
- Gestionamos los riesgos en el lugar de trabajo para ofrecerles a los empleados un entorno laboral seguro y saludable.
- Proporcionamos los recursos necesarios para vivir de conformidad con nuestros principios en materia de salud, seguridad y medioambiente.
- Educamos, capacitamos y motivamos a los empleados de Integra para que trabajen de forma segura y responsable con el medioambiente.



## DENUNCIAR PROBLEMAS

Nuestro compromiso con nuestros empleados requiere que alcemos la voz si vemos algo que no es seguro. Si tiene inquietudes, comuníquese con su gerente o con el Departamento de Salud y Seguridad Ambiental.



## RECURSOS

Environmental Health & Safety Policy

Integra - Technology Acceptable Use Policy



# Ofrecemos productos seguros y de alta calidad

## Lo que defendemos

Lo que hacemos importa. Esto es particularmente cierto en relación con la seguridad y la calidad de nuestros productos. Nunca ponemos en riesgo el cumplimiento de las normas y nos esforzamos por ofrecer productos de máxima calidad a nuestros clientes.

## Por qué importa

Nuestro compromiso con la calidad es fundamental en el modo en el que operamos. Los cirujanos dependen de nuestros productos en su trabajo cotidiano con pacientes. Debemos mantener la calidad y seguridad en el centro de lo que hacemos. En definitiva, los pacientes dependen de ello.

## Cómo hacemos lo correcto

Para asegurarnos de ofrecer productos seguros y de alta calidad, hacemos lo siguiente:

- Siempre seguimos todas las políticas y los procedimientos de calidad.
- Nunca pasamos por alto los controles de calidad.
- Fomentamos la seguridad y la calidad en todos los lugares en los que fabricamos nuestros productos.
- Denunciamos los problemas de calidad o seguridad de manera inmediata.
- Nos comunicamos con los clientes para reemplazar los productos desgastados o dañados.



## ELABORAMOS PRODUCTOS QUE SE USAN PARA SALVAR VIDAS

La calidad está en el centro de lo que hacemos. Nuestro Departamento de Calidad se basa en estos cuatro principios:

- Brindamos productos seguros y eficaces para salvar vidas.
- Nos comprometemos con la mejora continua. Esto se aplica a nuestro Sistema de gestión de la calidad, nuestros productos y nuestros servicios.
- Respetamos todos los requisitos normativos.
- Nos esforzamos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes y socios. Nuestro objetivo es la satisfacción absoluta del cliente.



## ¿CUÁLES SON LAS MEJORES PRÁCTICAS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD?

Debemos tratar nuestros productos como si se fueran a usar para tratar a nuestros amigos y familiares. Muchas leyes y normas regulan nuestros productos. Debemos conocer lo que establecen en relación con nuestras funciones como parte del equipo de Integra. Estas son algunas áreas clave de cumplimiento:

- Buenas prácticas de producción
- Normas del sistema de calidad
- Buenas prácticas de laboratorio
- Buenas prácticas en relación con los tejidos
- Lineamientos para estudios clínicos



# Nos comprometemos con la diversidad y la inclusión

## Lo que defendemos

Como equipo, nos esforzamos al máximo por garantizar que las ideas y experiencias únicas se escuchen y aprovechen.

Como empresa global, la diversidad y la inclusión son fundamentales para nuestro éxito.

## Por qué importa

Nuestros clientes y socios, así como los pacientes a los que atienden, son un grupo diverso. Cuando incluimos trasfondos diversos en la toma de decisiones, brindamos un mejor servicio a esos clientes y socios.

## Cómo hacemos lo correcto

Nos comprometemos con la diversidad y la inclusión cuando hacemos lo siguiente:

- Creamos equipos diversos.
- Buscamos de forma activa diversos puntos de vista.
- Escuchamos todas las perspectivas con respeto.
- Alzamos la voz cuando sentimos que nuestras opiniones o las de los demás no son respetadas



# Prevenimos el acoso y la discriminación

## Lo que defendemos

Nuestros equipos prosperan en un entorno de respeto y dignidad. No toleramos el acoso ni la discriminación de ningún tipo.

## Por qué importa

Para alcanzar la excelencia por medio del trabajo en equipo, debemos ser tan respetuosos como inclusivos. Ningún empleado debería sentirse acosado o discriminado. Esto socava su dignidad y nuestra integridad.

## Cómo hacemos lo correcto

Para prevenir el acoso y la discriminación, hacemos lo siguiente:

- Tratamos a los demás de forma justa y nos concentraremos en las destrezas que aportan a Integra.
- Solo tenemos en cuenta el mérito y el desempeño para tomar decisiones relativas a la contratación, capacitación, disciplina y el ascenso.
- No discriminamos en función de características protegidas, como las siguientes:

- |                 |   |
|-----------------|---|
| – Raza          | – Orientación sexual                          |
| – Color de piel | – Discapacidad                                |
| – Género        | – Condición de militar o veterano             |
| – Religión      | – Estado civil                                |
| – Edad          | – Otras características protegidas por la ley |
| – Nacionalidad  |   |

- No decimos ni hacemos nada que pueda ofender a los demás.
- **Alzamos la voz** si presenciamos un caso de acoso o conducta ofensiva.



## ¿QUÉ ES EL ACOSO?

¿Qué entendemos cuando hablamos de *acoso* y cómo lo reconocemos? El acoso se define como toda conducta no deseada. Puede incluir actos que avergüenzan a las personas por su identidad, así como conductas sexuales. Estos son ejemplos de acoso:

- Comentarios despectivos
- Comentarios sobre el cuerpo de una persona
- Contacto físico inapropiado
- Ofrecimiento de oportunidades laborales a cambio de favores sexuales
- Uso de palabras despectivas para describir a una persona
- Exhibición o transmisión de contenido obsceno en cualquier formato (como correos electrónicos, correos de voz, videos, etc.)
- Bromas sexuales u ofensivas

Recuerde que el acoso puede adoptar muchas formas. Puede ser parte de lo que decimos o escribimos, como las bromas obscenas. También puede ser parte de lo que hacemos, como las insinuaciones no deseadas. Por último, puede ser parte de lo que exhibimos, como las imágenes en pantallas. El problema no está en la intención que perseguimos con nuestras acciones, sino en el modo en que los demás las perciben.



### RECURSOS

Anti-Harassment Policy

Integra - Technology Acceptable Use Policy

# Protegemos los datos personales

## Lo que defendemos

Generamos confianza cuando protegemos los datos personales. Esto se aplica a los datos de empleados y a los datos que recopilamos de los clientes y socios. Nuestro valor fundamental de la Integridad exige que protejamos estos datos, lo cual se ve reforzado por nuestra fe en las personas.

## Por qué importa

Como empresa de la salud, en ocasiones, encontramos información personal mientras hacemos nuestro trabajo. Gran parte de esta información es confidencial y está protegida por la ley. Para mantener nuestras asociaciones y nuestro compromiso con la excelencia, debemos preservar la confianza con todos los tipos de partes interesadas. Esto solo se puede lograr si protegemos los datos que recopilamos de nuestros empleados, socios, clientes y pacientes.

## Cómo hacemos lo correcto

Protegemos los datos personales al hacer lo siguiente:

- Respetar las leyes vigentes de privacidad y protección de los datos.
- Mantener y mejorar de forma continua nuestros procesos para proteger la información de identificación personal y la información de pacientes en relación con la atención médica.
- Acceder a la información de identificación personal y la información de pacientes en relación con la atención médica y utilizarla solo con fines empresariales y de conformidad con la ley.
- Garantizar que se proteja la información de identificación personal y la información de pacientes en relación con la atención médica cuando recopilamos, usamos, conservamos y destruimos datos.
- No compartir la información de identificación personal y la información de pacientes en relación con la atención médica con nadie nunca, dentro o fuera de la empresa, excepto con personas que tengan una necesidad empresarial, de conformidad con la ley y la política.
- Informar a los compañeros de trabajo y gerentes sobre cualquier filtración de datos de manera inmediata.



## ¿QUÉ ES LA INFORMACIÓN PERSONAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD?

La información personal consiste en los datos que se pueden usar para identificar a una persona. Puede adoptar muchas formas, en especial, en el contexto de la atención médica. Estos son algunos ejemplos:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Lugar de nacimiento</li><li>• Número de identificación (como empleado, del gobierno o como paciente)</li><li>• Dirección de correo electrónico</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Domicilio</li><li>• Historia clínica</li><li>• Información de ensayos clínicos</li><li>• Información del paciente para la atención médica (nombre, género, estatura, peso, etc.)</li></ul> |
|---|--|

# Protegemos los datos personales (*continuación*)



## ¿QUÉ ES UNA FILTRACIÓN DE DATOS PERSONALES?

En ocasiones, personas que no tienen permiso para verlos o utilizarlos acceden a datos personales. Esto se conoce como *filtración de datos personales*. Esta filtración puede ocasionar la pérdida de datos, su modificación o el uso inadecuado de datos personales. Todo acceso a datos personales debe respetar nuestros procesos empresariales y ser realizado por personas con un objetivo empresarial aprobado.

Estos son ejemplos de filtraciones de datos personales:

- Alguien no autorizado tiene acceso a los datos personales.
- Se envía información de identificación personal o información de pacientes en relación con la atención médica a personas incorrectas.
- Se extravía o roba una computadora portátil u otro dispositivo que contiene información de identificación personal e información de pacientes en relación con la atención médica.
- Se modifica información de identificación personal e información de pacientes en relación con la atención médica sin permiso.
- Una persona con acceso aprobado a información de identificación personal e información de pacientes en relación con la atención médica la pierde sin explicación.

Si se entera de un caso de filtración de datos personales, tome medidas. En caso de divulgación de información de identificación personal e información de pacientes en relación con la atención médica, comuníquese con el equipo de Seguridad Interna Global y el Departamento de Cumplimiento Global.



### RECURSOS

[Data Classification Matrix and Handling Guide](#)

[GDPR Website Policy](#)

[Integra Employee Personal Data Privacy Policy](#)

[Integra Cross Border Transfer Policy](#)

[Data Security Policy](#)



# Hacemos lo correcto para nuestros clientes



# Prevenimos el soborno y la corrupción

## Lo que defendemos

Logramos hacer negocios gracias a la calidad de nuestros productos y la dedicación de nuestra gente. Nunca ofrecemos nada de valor a nadie a cambio de negocios.

## Por qué importa

El soborno y la corrupción no tienen lugar en nuestra empresa. Dañan a las comunidades y ponen nuestra empresa y reputación en riesgo, dado que el soborno es ilegal casi en todas partes. Las infracciones pueden generar importantes multas e incluso prisión para las personas involucradas.

## Cómo hacemos lo correcto

Para combatir el soborno y la corrupción, hacemos lo siguiente:

- No ofrecemos, prometemos ni damos nada de valor a un funcionario gubernamental, profesional de la salud, ni ninguna persona para obtener una ventaja comercial.
- No usamos a terceros para hacer pagos inadecuados.
- Respetamos la Política global de viajes y gastos de Integra.
- Registramos todos los pagos y gastos de forma exhaustiva y precisa.
- **Alzamos la voz** si observamos casos de soborno o corrupción, o si tenemos sospechas al respecto.



## FORMAS DE CORRUPCIÓN

**Soborno:** pago que se ofrece a cambio de un favor o un trato preferencial.

**Coima:** pago a una persona para que coordine o permita una transacción comercial.

**Incentivo económico:** pago no registrado que se realiza a una persona para que acelere un permiso, el registro de un producto u otra acción gubernamental de rutina.



## RECURSOS

Política internacional de anticorrupción fuera de los EE. UU.  
Global Travel and Expense Policy

# Prevenimos el soborno y la corrupción (continuación)



## ¿QUIÉNES SON LOS FUNCIONARIOS GUBERNAMENTALES?

Recuerde que, a la hora de negociar con funcionarios gubernamentales, rigen reglas especiales. Estos son funcionarios gubernamentales:

- Un funcionario o empleado de un departamento, una agencia, una institución o una empresa comercial del gobierno o el estado
- Representantes de organizaciones internacionales públicas (cuasi gubernamentales)
- Profesionales de la salud de lugares en los que una entidad gubernamental opera organizaciones de la salud de forma total o parcial



## EJEMPLOS DE OBJETOS DE VALOR

- Dinero en efectivo o algo equivalente
- Préstamos o anticipos de dinero en efectivo
- Obsequios, entretenimiento, hospitalidad o comidas
- Gastos de traslado
- Ofertas de trabajo u oportunidades educativas
- Contribuciones caritativas

# Damos y recibimos obsequios y entretenimiento con responsabilidad

## Lo que defendemos

Hacemos negocios con socios de todo el mundo. Esas relaciones se deben construir y mantener con integridad. Nunca damos ni recibimos obsequios de modo que pueda afectar nuestro juicio o tenga la apariencia de hacerlo.

## Por qué importa

Al intentar concretar negocios, en ocasiones es apropiado dar y recibir obsequios modestos o compartir entretenimientos. Sin embargo, nunca podemos permitir que el intercambio de obsequios y entretenimiento influya en nuestras decisiones comerciales. Siempre debemos centrarnos en el valor que creamos en nuestro negocio.

## Cómo hacemos lo correcto

Para asegurarnos de dar y recibir obsequios y entretenimiento de la forma correcta, hacemos lo siguiente:

- No aceptamos dinero en efectivo ni algo equivalente (p. ej., tarjetas de regalo)
- No pedimos obsequios ni hospitalidad.
- Solo aceptamos obsequios con las siguientes características:
  - de valor nominal;
  - proporcionados con poca frecuencia;
  - legales y en línea con la política de la empresa.
- Registramos todo obsequio que recibimos.
- No aceptamos obsequios ni hospitalidad que puedan afectar o tengan la apariencia de afectar el criterio en una decisión comercial (p. ej., obsequios de socios que compiten).



## ¿QUÉ OBSEQUIOS SON ACEPTABLES?

Cuando le ofrezcan obsequios u hospitalidad, tenga cuidado. Estos son obsequios aceptables:

- Svenires locales de valor nominal
- Cestas de frutas u otros obsequios alimenticios de valor nominal
- Decoraciones festivas de valor nominal
- Objetos con logotipos corporativos (p. ej., bolígrafos, tazas, etc.)

# Damos y recibimos obsequios y entretenimiento con responsabilidad (continuación)



## PROFESIONALES Y ORGANIZACIONES DE LA SALUD

Como líderes mundiales en tecnología médica, hacemos negocios con profesionales y organizaciones de la salud con regularidad. Al llevar a cabo estas negociaciones, rigen normas específicas. Estas normas pueden variar en diferentes países. Queremos ofrecer elementos que beneficien a los pacientes, ahorren tiempo y hagan lo correcto. Pero debemos asegurarnos de que respeten las leyes y los códigos vigentes.

Al interactuar con profesionales y organizaciones de la salud, debemos seguir nuestras políticas y procedimientos locales; esto incluye lo permitido en relación con los obsequios. Los obsequios para profesionales de la salud deben ser mínimos y en beneficio del cuidado del paciente principalmente (es decir, **deben ser educativos o beneficiar al paciente**). “Mínimos” significa que un obsequio individual no podrá tener un valor de mercado que supere los 100 dólares y que el valor monetario máximo de los obsequios proporcionados no puede exceder los 300 dólares en un año calendario por destinatario.



### RECURSOS

- Global Travel and Expense Policy
- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMEA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

# Competimos honestamente y de manera justa

## Lo que defendemos

Concretamos negocios por medio de nuestro compromiso con la excelencia. Nunca tomamos atajos ni infringimos leyes para lograr ventajas en el mercado.

## Por qué importa

Las leyes que garantizan la competencia justa, como las leyes antimonopolio, llevan a negocios mejores para todos. Respetamos estas leyes porque es lo correcto, y porque nuestros socios y clientes confían en que somos los mejores en lo que hacemos.

## Cómo hacemos lo correcto

Competimos de forma honesta y justa cuando hacemos lo siguiente:

- Negociar siempre de forma justa con todas las partes.
- No hablar sobre la fijación de precios, los contratos o la división de mercados con la competencia.
- No hacer nunca declaraciones falsas sobre la competencia.
- No participar en prácticas anticompetencia, como la fijación de precios y la manipulación fraudulenta de licitaciones.
- Denunciar ante el encargado de cumplimiento todo intento por parte de la competencia de establecer acuerdos ilegales.
- Solicitar asesoramiento al Departamento Legal si tenemos dudas sobre una situación con un competidor.



### INTELIGENCIA COMPETITIVA

Nuestra gente y nuestros equipos siempre buscan formas de alcanzar la excelencia. En ocasiones, necesitamos aprender de la competencia y de los mercados en los que realizamos negocios. Esto forma parte de nuestro compromiso con el cambio. Para hacerlo con integridad, tomamos estas medidas:

- Usamos información pública.
- Respetamos todos los contratos de confidencialidad y no divulgación.
- No pedimos información confidencial a la competencia o a los clientes.
- Respetamos todos los derechos de propiedad intelectual.
- Nunca pedimos a empleados que compartan información confidencial.

# Comercializamos nuestros productos con honestidad

## Lo que defendemos

Ofrecemos productos de alta calidad que salvan vidas. Nos enorgullece nuestra misión y nunca somos deshonestos en relación con nuestros productos.

## Por qué importa

Nuestras relaciones con nuestros socios y clientes dependen de nuestro compromiso con la calidad. Confían en que somos honestos en cuanto a lo que ofrecemos.

## Cómo hacemos lo correcto

Para comercializar nuestros productos con honestidad, hacemos lo siguiente:

- Respetamos todas las leyes y políticas en las etiquetas de nuestros productos, las publicidades y el marketing.
- Hacemos declaraciones verídicas sobre nuestros productos, utilizando datos.
- Nunca recomendamos usos inseguros de nuestros productos o contrarios a las indicaciones de las etiquetas.
- Compartimos información verídica sobre reembolsos y economía de la salud en relación con nuestros productos.
- Nunca hacemos declaraciones falsas sobre la competencia o sus productos.



### RECURSOS

Política de Calidad

AdvaMed Code of Ethics

# Respetamos las Leyes de Comercio Internacional

## Lo que defendemos

Entregamos nuestros productos en el lugar y en el momento en que nuestros clientes los necesitan. Al hacerlo, respetamos todas las leyes comerciales, donde sea que hagamos negocios.

## Por qué importa

Como empresa global con una gama de productos, estamos sujetos a las leyes de comercio de muchos países. Estas leyes son complejas y variadas. Para atender a nuestros clientes y ahorrarles tiempo, debemos conocer estas leyes y respetarlas. Nuestra misión depende de ello.

## Cómo hacemos lo correcto

Respetamos las Leyes de Comercio Internacional cuando hacemos lo siguiente:

- Mantener la diligencia debida con todas las partes externas con las que hacemos negocios.
- Conocer los requisitos de importación y exportación de nuestros productos y servicios.
- No permitir que los productos se envíen a un destino distinto del previsto.
- Hablar con el Departamento Legal si nos solicitan que participemos en un boicot prohibido.
- Conservar registros precisos de todas las importaciones y exportaciones para los funcionarios aduaneros.



# Garantizamos que nuestros proveedores mantengan nuestros estándares elevados

## Lo que defendemos

Hacemos lo correcto. Esto significa que nuestros proveedores deben respetar estándares tan elevados como los nuestros. Nuestros socios nos ayudan a crear valor, y ellos deben compartir nuestra integridad.

## Por qué importa

Contamos con que nuestros colaboradores nos ayuden a entregar productos para salvar vidas. Nuestros valores de integridad y excelencia deben mantenerse en la totalidad de nuestra cadena de suministro. Si los proveedores infringen las leyes, es posible que nosotros debamos asumir la responsabilidad. Debemos elegir nuestros proveedores de forma minuciosa y centrarnos en la calidad de nuestros procesos. Nuestros clientes dependen de ello.

## Cómo hacemos lo correcto

Para garantizar que nuestros proveedores mantengan nuestros estándares elevados, hacemos lo siguiente:

- Elegimos los proveedores por medio de un proceso justo y abierto basado en las necesidades comerciales y sus cualificaciones.
- Compartimos nuestros valores con nuestros proveedores, así como lo que esperamos de ellos.
- Denunciamos toda inquietud sobre el comportamiento de los proveedores al encargado de cumplimiento.
- Nunca trabajamos con proveedores que no han sido aprobados a nivel interno.
- Nos comunicamos de forma abierta y honesta con los proveedores para resolver las inquietudes.



Hacemos  
lo correcto  
para  
nuestra  
empresa



# Evitamos los conflictos de intereses

## Lo que defendemos

Nuestra gente es nuestra fortaleza, y trabajamos juntos como equipo. Nunca permitimos que los conflictos de intereses afecten nuestro criterio. Evitamos, incluso, la apariencia de tales conflictos.

## Por qué importa

Como equipo, ponemos la empresa en primer lugar. Esto significa que tomamos decisiones comerciales en beneficio de la empresa. Nunca se deben tolerar los conflictos de intereses, que consisten en poner el interés individual por encima de los intereses de la empresa. Nuestra reputación en relación con la integridad depende de ello.

## Cómo hacemos lo correcto

Evitamos los conflictos de intereses cuando hacemos lo siguiente:

- No permitir que nuestras relaciones personales afecten nuestro criterio en ninguna circunstancia.
- Informar al Departamento Legal sobre todo conflicto de interés que creemos tener.
- No usar información de la empresa para beneficio personal en ningún caso.
- Alejarnos de los procesos de toma de decisiones con conflictos de intereses que nos involucran.
- No representar a la empresa en negociaciones en las que tenemos un interés personal.
- No aceptar obsequios de un socio durante una negociación (consulte también [Damos y recibimos obsequios y entretenimiento con responsabilidad](#)).



## PREGÚNTESE A USTED MISMO...

Para poder decidir si se encuentra frente a un conflicto de intereses, plántese estas preguntas:

- ¿Estoy haciendo algo que interfiere con mi trabajo en Integra?
- ¿Estoy haciendo algo que influenciará mis decisiones?
- ¿Estoy usando activos de Integra de forma contraria a su propósito principal?
- ¿Yo o un familiar obtendremos algo de valor como consecuencia de mi función en Integra?
- ¿Otra persona podría identificar un conflicto de intereses?
- ¿La reputación de Integra podría sufrir daños si el público se enterara de esto?



# Evitamos los conflictos de intereses (continuación)



## ¿QUÉ ES UN CONFLICTO DE INTERESES?

Todos desempeñamos una función en la empresa. Por momentos, nuestros intereses personales pueden entrar en conflicto con esa función. Estos intereses pueden involucrar a un familiar (que podría desear establecer un contrato con Integra) o un interés comercial externo (como un trabajo de consultoría personal). Analice estos ejemplos:

- **Relación personal:** su hermano trabaja para uno de nuestros proveedores y usted negocia con ese proveedor.
- **Actividad externa:** usted acepta un trabajo a tiempo parcial fuera de Integra. Como consecuencia, su trabajo en Integra se ve perjudicado.
- **Uso de activos de la empresa:** usted tiene una idea para un producto fuera de Integra. Utiliza las computadoras y los datos de la empresa para desarrollar su idea.
- **Interés económico:** usted posee acciones en una empresa que compite con Integra.
- **Oportunidad comercial:** un proveedor le ofrece un acuerdo que no se ofrece en Integra.
- **Aceptación de un obsequio:** usted acepta una tarjeta de regalo de un cliente al hablar sobre los precios.

Todas estas situaciones pueden ocurrir. Si cree que está enfrentando un conflicto con la empresa, hable con un gerente o con el Departamento Legal. Es la mejor manera de protegerse y de proteger a Integra.

# Protegemos la información patentada y confidencial

## Lo que defendemos

Para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes con productos de calidad, protegemos los intereses comerciales fundamentales de la empresa. Esto incluye la protección de su información confidencial y patentada.

## Por qué importa

La información es un pilar fundamental de nuestra empresa. Nuestra información patentada, incluidos los secretos comerciales, nos diferencia de la competencia y nos permite brindar productos innovadores y de calidad para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

## Cómo hacemos lo correcto

Para proteger la información confidencial y patentada, hacemos lo siguiente:

- No compartimos información patentada, ni siquiera dentro de la empresa, a menos que estemos autorizados.
- No hablamos sobre asuntos confidenciales en lugares públicos (p. ej., ascensores, trenes, restaurantes).
- Protegemos toda la información confidencial con medidas eficaces (p. ej., candados y contraseñas).
- No dejamos información confidencial donde se puede ver con facilidad (p. ej., una computadora portátil abierta en una cafetería).
- Permitimos el ingreso de visitantes únicamente en áreas no restringidas.
- Informamos a un gerente o al Departamento Legal sobre toda posible vulneración de la seguridad.



### RECURSOS

- Integra Information Security Policy
- Integra - Technology Acceptable Use Policy
- Mobile Device Policy
- Integra Employee Personal Data Privacy Policy
- Integra Cross Border Transfer Policy



## ¿QUÉ ES LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL?

La información confidencial y patentada puede adoptar muchas formas. Analice estos ejemplos:

- Diseños de productos y fórmulas químicas
- Secretos comerciales y solicitudes de patentes no publicadas
- Información financiera privada, como precios, proyecciones y resultados financieros
- Planes de marketing, de ventas y comerciales
- Listas de proveedores y clientes
- Información e ideas de desarrollo e investigación
- Procesos de producción
- Información contractual y relativa a las contrataciones
- Información relacionada con las adquisiciones, las inversiones y las ventas de activos
- Productos de la labor de los abogados y opiniones legales

# Protegemos nuestros sistemas de información

## Lo que defendemos

Nuestros sistemas de información son lo que usamos para hacer nuestro trabajo. Protegemos estos sistemas para poder lograr nuestros objetivos empresariales.

## Por qué importa

Así como proteger la propiedad intelectual es fundamental para nuestra empresa, también lo es proteger nuestros sistemas de información. Se trata de los dispositivos y sistemas que usamos para desarrollar y compartir información empresarial. Generamos confianza cuando reconocemos la privacidad y el valor de estos sistemas, así como los datos que transmiten.

## Cómo hacemos lo correcto

Protegemos nuestros sistemas de información cuando hacemos lo siguiente:

- Garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso a nuestros dispositivos, aplicaciones y datos.
- Brindar solo el acceso apropiado que se necesita para hacer el trabajo.
- Proteger identificaciones y contraseñas, cambiarlas de forma regular y mantener su confidencialidad.
- Mantener los dispositivos de la empresa a salvo y seguros en todo momento y en todo lugar.
- No abrir correos electrónicos o enlaces sospechosos o inapropiados.
- Denunciar actividades sospechosas relacionadas con nuestra tecnología y nuestros datos.



### RECURSOS

- Data Security Policy
- Mobile Device Policy
- Integra Information Security Policy
- Integra - Technology Acceptable Use Policy
- Integra - Cloud Computing Policy
- GDL - Data Handling



# Protegemos los activos de nuestra empresa

## Lo que defendemos

Como empresa global, tenemos una variedad de activos, tanto tangibles como intangibles. Estos activos son los elementos básicos de nuestra empresa y nuestro futuro. Debemos mantenerlos a salvo para brindar servicio a nuestros clientes.

## Por qué importa

Nuestros activos son todo lo que tenemos. Integra ha construido estos activos a lo largo del tiempo y gracias al arduo trabajo de nuestro equipo. Tienen valor estratégico: los usamos para hacer negocios y utilizarlos de manera inteligente nos ayuda a crecer a largo plazo.

## Cómo hacemos lo correcto

Para proteger los activos de nuestra empresa, hacemos lo siguiente:

- Nos aseguramos de que los activos de nuestra empresa no se dañen, sufran abuso, extravíen o roben.
- Siempre administramos los fondos de la empresa de manera honesta y de conformidad con nuestras políticas.
- No utilizamos los activos de la empresa con fines personales.
- Nunca permitimos que personas no autorizadas, incluidos amigos y familiares, utilicen los activos de la empresa.
- Denunciamos todo uso inadecuado de los activos de la empresa al encargado de cumplimiento.



## ¿QUÉ SON LOS ACTIVOS DE LA EMPRESA?

Los activos de Integra adoptan varias formas, como las siguientes:

- **Activos físicos:** terrenos, edificios, muebles, insumos de oficina, maquinaria, dispositivos electrónicos, vehículos y documentos.
- **Activos electrónicos:** todos los datos de nuestros sistemas y servidores.
- **Activos financieros:** dinero, acciones, bonos, préstamos y depósitos.
- **Activos de información:** información comercial, documentos, materiales y datos.
- **Activos intangibles:** fondo de comercio, reconocimiento de la marca y propiedades intelectuales, como secretos comerciales, patentes, marcas y derechos de autor.



### RECURSOS

[Integra - Technology Acceptable Use Policy](#)  
[Integra Employee Personal Data Privacy Policy](#)  
[Data Security Policy](#)

# No participamos en el tráfico de información privilegiada

## Lo que defendemos

Nunca usamos ni compartimos información material privada de manera que constituya tráfico de información privilegiada.

Nuestra integridad nos exige que nunca intentemos lograr beneficios personales de esta manera.

## Por qué importa

El tráfico de información privilegiada es una infracción grave que conlleva sanciones importantes, como la pérdida del empleo, multas y hasta prisión. El tráfico de información privilegiada es injusto y altera los mercados. También puede dañar en gran medida nuestra reputación. No podemos perder la confianza de nuestros clientes y sus pacientes.

## Cómo hacemos lo correcto

Para asegurarnos de no traficar información privilegiada, hacemos lo siguiente:

- Impedimos que la información interna sea divulgada o compartida.
- Compartimos información interna con compañeros de trabajo solo cuando es necesario.
- No compramos acciones de Integra u otras acciones en función de información interna.
- No compartimos información interna o privilegiada con terceros para que puedan obtener un beneficio económico.
- No difundimos información falsa para manipular el precio de las acciones.



## ¿QUÉ ES EL TRÁFICO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA?

El tráfico de información privilegiada ocurre cuando una persona compra o vende acciones basándose en información privilegiada. Con frecuencia, la información privilegiada se conoce como “información material de carácter privado”. Si una persona comparte información privilegiada con otra persona, para que esta pueda comprar o vender acciones, se considera tráfico de información privilegiada.

Algunos tipos de conocimientos empresariales pueden ser útiles para un inversor a la hora de decidir si comprará o venderá acciones o valores. Esto se conoce como **información material**. La **información privada** consiste en aquello que solo las personas de la empresa conocen. Esta información comienza a considerarse pública tras el segundo día hábil completo posterior a su divulgación en el mercado.

Estos son algunos ejemplos de información privilegiada:

- Cambios en la gerencia
- Eventos significativos relacionados con los productos, como lanzamientos y retiradas
- Investigaciones gubernamentales
- Estrategias de mercado
- Proyecciones financieras, pronósticos y resultados
- Divisiones de acciones o nuevas compras que no se han anunciado
- Planes de fusiones, adquisiciones, empresas conjuntas y ventas de activos
- Cambios en las políticas sobre dividendos



### RECURSOS

Política de uso de información privilegiada - General  
Insider Trading Policy - Window Group

# Mantenemos cuentas y registros precisos

## Lo que defendemos

Necesitamos seguridad para tomar buenas decisiones e impulsar la acción. Mantener cuentas y registros precisos nos da esa seguridad. Además, es lo correcto.

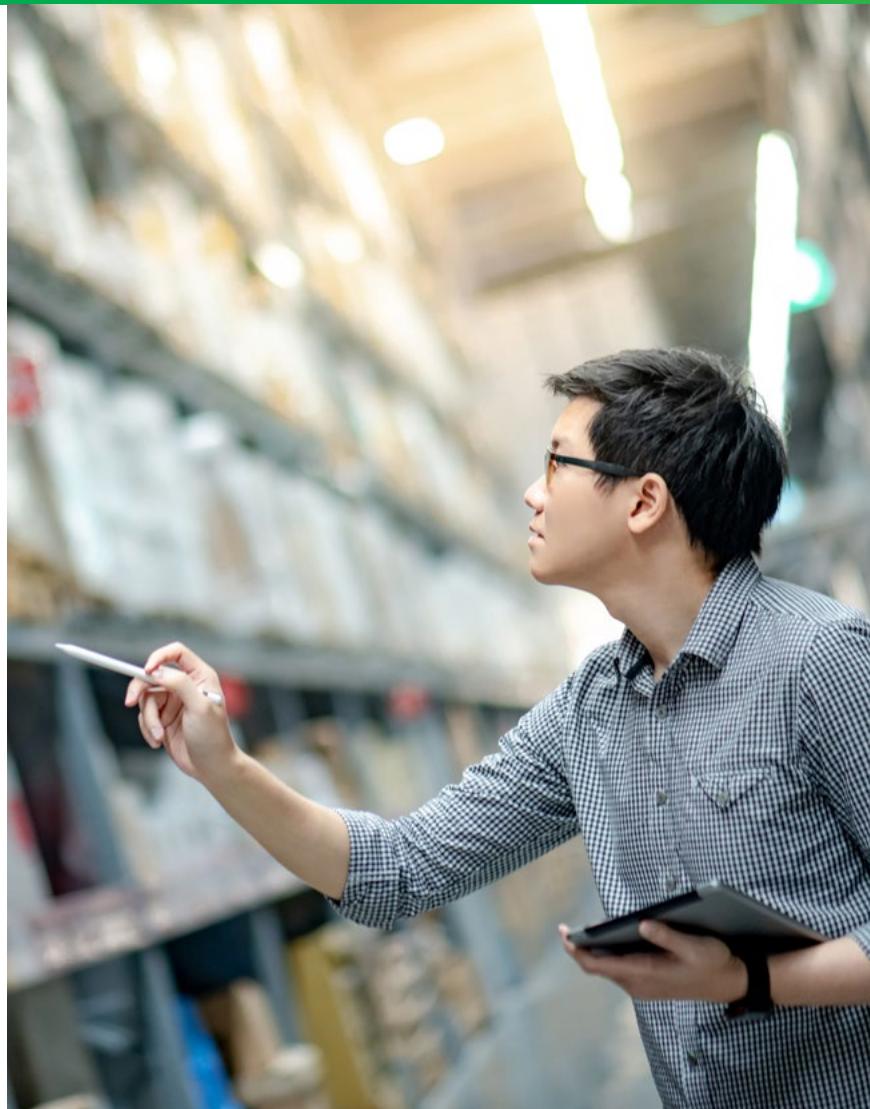
## Por qué importa

Integra es una empresa que cotiza en bolsa. Por lo tanto, tenemos la obligación, frente a nuestros accionistas, de presentar nuestra información financiera de manera precisa y de conformidad con las normas de la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos (Securities and Exchange Commission, SEC). También nos comunicamos con el público a través de comunicados de prensa y presentaciones. Brindar informes precisos en tales comunicados nos ayuda a mantener la confianza de nuestros socios y clientes. También apoyan nuestra decisión a la hora de ejecutar transacciones comerciales.

## Cómo hacemos lo correcto

Para mantener cuentas y registros precisos, hacemos lo siguiente:

- Respetamos los principios contables generalmente aceptados, nuestros propios controles, y todas las leyes y normas pertinentes.
- Mantenemos libros contables, informes de gastos y recibos que reflejan con transparencia las transacciones financieras.
- Nunca exageramos ni emitimos información confusa sobre nuestras finanzas.
- Registramos las transacciones comerciales de forma completa, precisa y oportuna, y en el período correcto.
- Presentamos todos los registros a los auditores internos y externos de forma puntual.



# Nos comunicamos de forma clara y profesional

## Lo que defendemos

Como equipo, hablamos con una voz. Nos comunicamos con respeto y decimos la verdad. La comunicación clara y profesional responde a nuestros intereses comerciales.

## Por qué importa

Nuestra reputación en torno a la excelencia se ha construido tratando a nuestros socios y clientes con respeto y haciendo lo correcto. Esto significa hablar sobre nuestra empresa de formas positivas y honestas. También debemos evitar confundir a nuestros socios y clientes, o perder su confianza. Por eso, algunas funciones en Integra se dedican a comunicarse con las partes interesadas externas de la empresa.

## Cómo hacemos lo correcto

Para asegurarnos de comunicarnos de forma clara y profesional, hacemos lo siguiente:

- Derivamos todas las preguntas externas al equipo de Comunicaciones Corporativas y al equipo de Relaciones Públicas.
- Informamos al equipo de Comunicaciones Corporativas y al equipo de Relaciones Públicas si hallamos información sobre nuestra empresa que es incorrecta.
- No compartimos opiniones personales sobre Integra, nuestros socios comerciales o nuestros clientes.



# Usamos las redes sociales de forma responsable

## Lo que defendemos

Las redes sociales son una herramienta poderosa. Valoramos que nos permitan establecer conexiones y compartir puntos de vista. Sin embargo, también tenemos la precaución de no usar las redes sociales para perjudicar a la empresa.

## Por qué importa

Integra puede aprovechar las redes sociales para mantener interacciones directas, transparentes y significativas con las partes interesadas. Sin embargo, los intercambios en línea se pueden sacar de contexto o entender erróneamente. Para proteger nuestra reputación, debemos tener cuidado con lo que publicamos.

## Cómo hacemos lo correcto

Usamos las redes sociales de forma responsable cuando hacemos lo siguiente:

- Respetar nuestros valores y políticas al hacer publicaciones.
- Denunciar ante el equipo de Comunicaciones Corporativas toda publicación negativa sobre Integra.
- No publicar nada negativo sobre Integra.
- No expresar nuestros puntos de vista individuales como si pertenecieran a la empresa.
- No divulgar información confidencial.



# Interactuamos con los profesionales de la salud de forma responsable

## Lo que defendemos

Dado que creemos que la cirugía es una combinación de arte y ciencia, contratamos a profesionales de la salud para que formen parte de nuestra empresa. Los profesionales de la salud nos ayudan a entender mejor a sus pacientes y nos permiten mantener el compromiso con la calidad en todo lo que hacemos. Respetamos los estándares éticos más elevados en todos nuestros intercambios con profesionales de la salud.

## Por qué importa

Nuestras interacciones con profesionales de la salud están reguladas por la ley, los estándares de la industria y nuestras políticas. La infracción de cualquiera de estas normativas puede traer aparentadas consecuencias graves. Debemos construir relaciones colaborativas con los profesionales de la salud, que se basen en la confianza, en nuestra misión y nuestros valores. De esta manera, nos aseguraremos de que nuestra empresa prospere y de mejorar la vida de los pacientes.

## Cómo hacemos lo correcto

Para interactuar con profesionales de la salud de conformidad con los estándares éticos más elevados, hacemos lo siguiente:

- Solo interactuamos con profesionales de la salud en caso de necesidad legítima.
- Solo elegimos profesionales de la salud calificados para satisfacer dichas necesidades.
- Nos aseguramos de que las investigaciones y los estudios clínicos siempre mantengan los estándares éticos, médicos y científicos más elevados.
- Nos aseguramos de que los factores relacionados con trabajar con profesionales de la salud (p. ej., ubicación, comidas, traslados y pago) se alineen de manera estricta con nuestra Política global para contratar a profesionales de la salud como asesores.
- No trabajamos nunca con profesionales de la salud sin un contrato por escrito.
- No interferimos jamás en el criterio médico independiente de un profesional de la salud.
- Nunca intentamos recompensar a los profesionales de la salud por elegir, alquilar o recomendar nuestros productos.



## COLABORACIÓN CON PROFESIONALES DE LA SALUD

Colaboramos con profesionales de la salud porque nos ayuda a lograr nuestra misión. Siempre debemos hacerlo de forma ética. Estas son algunas formas en las que colaboramos:

- Desarrollando y mejorando productos
- Realizando investigaciones y estudios clínicos
- Hablando en actividades
- Capacitando y educando a las personas sobre las formas más seguras y eficaces de usar nuestros productos
- Llevando a cabo reuniones de paneles consultivos
- Organizando reuniones científicas

# Interactuamos con los profesionales de la salud de forma responsable (continuación)



## ELEMENTOS QUE PROPORCIONAMOS A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

Debemos tener cuidado al proporcionar elementos a los profesionales de la salud, porque podrían considerarse inapropiados. (Consulte [Prevenimos el soborno y la corrupción](#) y [Damos y recibimos obsequios y entretenimiento con responsabilidad](#)).

Nunca intentamos obtener un trato favorable de un profesional de la salud ofreciéndole algo sin costo.

Antes de ofrecerle a un profesional de la salud que utilice alguno de nuestros productos, debemos asegurarnos de que la ley y el código de la industria del país se lo permita. Todo elemento proporcionado debe beneficiar a los pacientes o cumplir una función educativa genuina. Nunca dé a profesionales de la salud obsequios como galletas, vino, cestas de alimentos, tarjetas de regalo o dinero en efectivo por ningún motivo. Tampoco pague el entretenimiento o viajes personales de profesionales de la salud en ninguna circunstancia.



### RECURSOS

- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- Policy on Interaction with Healthcare Professionals
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMEA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

Hacemos  
lo correcto  
para nuestras  
comunidades



# Respetamos los derechos humanos

## Lo que defendemos

Creemos que las personas son nuestro mejor activo. En consecuencia, respetamos los derechos humanos de todas las personas del mundo. Esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales.

## Por qué importa

Nuestra integridad nos convierte en un miembro corporativo responsable de la comunidad. Como tal, valoramos la dignidad humana y protegemos los derechos humanos en todo lo que hacemos. No toleramos el tráfico humano, la esclavitud ni el trabajo infantil. Estas prácticas no tienen lugar en un mercado justo y seguro. Al hacer lo correcto y esperar lo mismo de nuestros socios, mejoramos la calidad de los negocios para todos.

## Cómo hacemos lo correcto

Para respetar y proteger los derechos humanos, hacemos lo siguiente:

- Respetamos todas las políticas sobre derechos humanos de Integra.
- Ofrecemos condiciones de trabajo seguras y adecuadas a todos los empleados.
- Compensamos a todos los empleados y socios de manera equitativa.
- Solo colaboramos con proveedores que respetan las leyes laborales.
- Denunciamos toda inquietud sobre derechos humanos a un supervisor o al encargado de cumplimiento.



### RECURSOS

UK Modern Slavery Statement  
Conflict Minerals Policy  
Code of Conduct for Business Partners  
ESG Report

Integra Labor & Human Rights Statement: Our Commitment



## EL ALCANCE DE LOS DERECHOS HUMANOS

Para proteger los derechos humanos y garantizar el bienestar de la cultura de nuestra empresa, nos comprometemos con varias prácticas en todo lo que hacemos, a saber:

- Mantener lugares de trabajo seguros y saludables
- No recurrir al trabajo infantil
- No usar mano de obra forzada
- No discriminar en nuestras prácticas de contratación
- Prohibir toda forma de acoso, abuso o amenaza
- Fomentar la libertad de organizarse de los trabajadores
- Fomentar la libertad de los trabajadores y empleados de formar parte de convenios colectivos

# Contribuimos a nuestras comunidades

## Lo que defendemos

Nuestro compromiso de reducir la incertidumbre va más allá de los límites de un quirófano. Creemos en respaldar a las comunidades en las que vivimos y trabajamos, y en hacer del mundo un lugar mejor.

## Por qué importa

Como empresa del ámbito de la salud, ayudamos a mejorar la vida de los pacientes. Esos pacientes viven y trabajan en nuestras comunidades. Expandimos nuestra misión cuando contribuimos a esas comunidades por medio de labores voluntarias, la filantropía y las donaciones. También mejoramos la reputación de Integra al demostrar que vivimos de acuerdo con nuestros valores.

## Cómo hacemos lo correcto

Para contribuir de mejor manera a nuestras comunidades, hacemos lo siguiente:

- Labores voluntarias a nivel local y en todo el mundo.
- Apoyamos causas que mejoran la salud y el bienestar, y que se ajustan a nuestra misión.
- No presionamos a los demás para que participen en causas en las que no desean participar.
- Mantenemos registros de todas las contribuciones caritativas.
- Siempre solicitamos aprobación antes de hacer donaciones en nombre de la empresa.
- No brindamos subsidios ni donaciones a profesionales de la salud por ningún motivo.
- No brindamos subsidios ni donaciones para convencer a otros de que compren, alquilen o recomiendan productos de Integra.



## INTEGRA FOUNDATION

Integra Foundation mejora la vida de las personas desde 2002. La fundación se centra en la educación médica en varias áreas, como el cuidado de heridas, la neurocirugía y la medicina regenerativa. La fundación ha concedido subsidios por millones de dólares a organizaciones 501(c)(3). Estos esfuerzos son otra manera en la que Integra hace una diferencia en la vida de las personas.

# Conclusión y recursos



# Palabras finales

Construimos esta empresa con la seguridad de que nuestra gente es nuestro mejor activo. Al contratar a las personas correctas de la manera correcta, fortalecemos nuestro equipo. Trabajar juntos de acuerdo con nuestros valores nos mantiene en nuestro mejor momento, para que podamos innovar con nuevas vías de tratamiento a fin de mejorar los resultados de los pacientes y establecer nuevos estándares de atención.

Gracias por leer nuestro Código de conducta. Guárdelo como un recurso que lo ayudará a mantener nuestros elevados estándares de integridad.



# Recursos y contactos

## En los Estados Unidos

Para denunciar un problema de cumplimiento en los Estados Unidos, use uno de los siguientes canales:

- La Intranet de Integra
- El sitio público de Internet:
  - Ingrese a [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
  - Siga las instrucciones que figuran en el cuadro titulado “Para presentar una denuncia”
- Línea telefónica gratuita:
  - Llame al 1-888-279-6256
  - Una persona lo ayudará

## Fuera de los Estados Unidos

Para denunciar un problema de cumplimiento fuera de los Estados Unidos, use uno de los siguientes canales:

- El sitio público de Internet:
  - Ingrese a [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
  - Siga las instrucciones que figuran en el cuadro titulado “Para presentar una denuncia”
- Línea telefónica gratuita:
  - Llame al 1-888-279-6256 o ingrese a [www.integralife.com/ethicspoint](http://www.integralife.com/ethicspoint)
  - Seleccione el país en el que se encuentra para obtener el número de teléfono correcto

## General

Si tiene otras preguntas o inquietudes, comuníquese con una de estas opciones:

- La gerencia local
- El área de Recursos Humanos
- El Departamento Legal
- Los ejecutivos superiores

También puede comunicarse con el encargado de cumplimiento ingresando al [sitio web del Departamento de Cumplimiento Global](#).



Integra y el logotipo de Integra son marcas registradas de Integra LifeSciences Corporation o sus filiales en los Estados Unidos u otros países.

©2022 Integra LifeSciences Corporation. Todos los derechos reservados.