



Notre Code :
Notre travail est important



Un message du PDG

À tous les collègues d'Integra :

Depuis 1989, nous développons notre portefeuille de solutions innovantes en matière de soins chirurgicaux, neurologiques et régénératifs, qui ont permis à des cliniciens du monde entier d'améliorer la vie de leurs patients.

Les valeurs d'Integra définissent ce que nous sommes en tant qu'entreprise et influencent chaque décision que nous prenons pour nos clients, nos patients, nos collègues et nos communautés. Nous accueillons le changement, valorisons notre personnel, aspirons à l'excellence chaque jour, et reconnaissons l'importance du travail en équipe.

Notre Code de conduite est le fondement de notre comportement au sein d'Integra et garantit que nous menons nos activités dans le respect des normes d'éthique et d'intégrité les plus strictes. Tout comme nous faisons ce qui est juste pour nos clients et nos partenaires, nous devons toujours faire ce qui est juste en ayant la certitude de prendre les bonnes décisions, en comprenant et en suivant le Code. Il détermine nos valeurs et nos politiques, et est conforme aux normes industrielles et gouvernementales.

Chacun de nos collègues représente Integra et la force de notre réputation. Nos cliniciens ont besoin de nous et de nos produits pour améliorer la vie des patients dans le monde entier.

Merci de lire ce Code et de l'incarner chaque jour au sein d'Integra. Notre travail est important pour nos collègues, nos clients et les communautés.

Mojdeh Poul

Président-directeur général

Sommaire

Un message du PDG	2
-------------------------	---

Notre objectif, notre mission, notre vision et nos valeurs

Notre objectif et notre mission	5
Notre vision	6
Nos valeurs	7

Nous suivons notre Code

Fondamentaux	9
Finalité du Code.....	9
Applicabilité	9
Que se passe-t-il si nous ne respectons pas le Code ?	9
Nos responsabilités	9
Nous sommes tous responsables.....	9
Les directeurs ont des responsabilités spécifiques	9
Nous respectons les lois et réglementations applicables.....	10
Nous prenons des décisions éthiques.....	11
Notre programme de conformité globale.....	12
Nous prenons la parole	13
Poser des questions	13
Exprimer des préoccupations	13
Que se passe-t-il lorsque je signale un problème ?.....	13

Tolérance zéro vis-à-vis des représailles	14
Assistance téléphonique dédiée à l'éthique d'Integra.....	14

Nous faisons ce qui est juste pour nos employés

Nous préservons un environnement de travail sain et sécurisé.....	16
Nous livrons des produits sûrs et de grande qualité	17
Nous célébrons la diversité et l'inclusion	18
Nous luttons contre le harcèlement et la discrimination	19
Nous protégeons les données personnelles	20

Nous faisons ce qui est juste pour nos clients

Nous luttons contre la corruption	23
Nous recevons et offrons des cadeaux et des divertissements de façon responsable.....	25
Nous sommes des concurrents honnêtes et justes	27
Nous commercialisons nos produits de façon honnête.....	28
Nous respectons les lois du commerce international.....	29
Nous garantissons les normes les plus strictes par l'intermédiaire de nos fournisseurs	30

Nous faisons ce qui est juste pour notre entreprise

Nous évitons tous conflits d'intérêts	32
Nous protégeons les données confidentielles et exclusives	34
Nous protégeons nos systèmes informatiques.....	35
Nous préservons les actifs de notre société.....	36
Nous luttons contre les délits d'initié	37
Nous gardons nos comptes et registres à jour.....	38
Nous communiquons de façon claire et professionnelle.....	39
Nous utilisons les réseaux sociaux de manière responsable	40
Nous interagissons avec les professionnels de santé de manière responsable	41

Nous faisons ce qui est juste pour nos communautés

Nous respectons les droits humains	44
Nous travaillons pour nos communautés.....	45

Conclusion et ressources

Conclusion.....	47
Ressources et contacts.....	48

Notre
objectif,
notre
mission,
notre
vision et
nos valeurs



Notre objectif et notre mission



Objectif

Améliorer la vie des patients grâce à des technologies qui transforment les soins chirurgicaux, neurologiques et régénératifs.

Mission

Nous innovons dans les parcours de traitement afin d'améliorer les résultats pour les patients et d'établir de nouvelles normes de soins. Notre travail est important pour nos collègues, nos clients et les communautés. Il génère une valeur boursière considérable.

Notre vision



Nous serons le premier choix des cliniciens et des systèmes de santé. Ensemble, nous guérissons le cerveau et le corps, améliorant ainsi la vie des patients dans le monde entier.

Nos valeurs



Intégrité

Toujours faire ce qui est juste



Nos employés

Reconnaître que nos employés sont notre plus grand atout



Excellence

Un engagement sans faille envers nos clients, patients et collègues



Accueillir le changement

Susciter et accepter des changements pour concrétiser la vision d'Integra



Esprit de décision

La confiance pour prendre les bonnes décisions et les mesures à mettre en place



Travail d'équipe

Aller plus loin ensemble

Nous
suivons
notre Code



Fondamentaux

Finalité du Code

Nos valeurs nous guident dans ce que nous faisons, mais ne peuvent pas répondre à toutes les questions associées à notre travail. C'est là que le Code de conduite prend le relais. Il explique comment nos principes sont définis et nous aident à prendre les bonnes décisions à tout moment.

Applicabilité

Chez Integra, nous sommes une grande équipe. Cela signifie que tous les employés doivent suivre notre Code. La force de nos employés, à tous les échelons, fait la différence. Ce Code s'applique à tous les employés, y compris les cadres et directeurs. Nous attendons également de nos prestataires, fournisseurs et autres tiers travaillant au nom d'Integra qu'ils respectent les normes d'éthique et de conformité définies par le Code.

Que se passe-t-il si nous ne respectons pas le Code ?

Integra prend très au sérieux toute violation du Code. Nous mènerons rapidement une enquête impartiale pour tout signalement d'un manquement. Si un employé s'avère agir en violation du code, nous prendrons les mesures nécessaires à cet égard. Les fautes graves peuvent entraîner un licenciement. Dans certains cas, il peut y avoir des conséquences juridiques pour la société et/ou les individus impliqués.

Nos responsabilités

Nous sommes tous responsables

Parce que notre plus grand atout est notre personnel, nous devons tous agir conformément à la loi et aux normes éthiques les plus strictes définies dans ce Code. Le travail d'équipe signifie que nous accomplissons davantage si nous travaillons ensemble, avec intégrité. Nous devons notamment :

- Respecter les normes définies dans notre Code
- Ne jamais compromettre nos valeurs pour atteindre nos objectifs
- S'inspirer de/respecter notre Code, nos politiques et procédures ainsi que toutes les lois applicables
- **Prendre la parole** si nous pensons que quelqu'un ne respecte pas le Code, ou si nous observons un manquement au Code
- Demander de l'aide si nous ne sommes pas sûrs de la bonne marche à suivre dans certaines situations

Les directeurs ont des responsabilités spécifiques

Les directeurs jouent un rôle spécifique dans notre équipe. Nous comptons sur les directeurs pour être décisifs à mesure que nous évoluons. À cette fin et pour inspirer confiance, les directeurs doivent faire tout leur possible pour encourager une culture de l'éthique et de l'intégrité. Les directeurs ont notamment les devoirs spécifiques suivants :

- Être un modèle et donner l'exemple
- Encourager votre équipe à prendre la parole en cas de problème
- Écouter toutes les préoccupations exprimées et les gérer judicieusement
- Insister sur le fait de ne jamais compromettre notre éthique pour atteindre des objectifs commerciaux
- Ne jamais se venger contre quelqu'un qui exprime une préoccupation, et lutter contre toute tentative de représailles de la part d'un tiers



Nous respectons les lois et réglementations applicables

En tant que société cotée en bourse dans le secteur de la santé, Integra est soumise à de nombreuses lois et réglementations. Notre réputation, notre intégrité et notre fiabilité dépendent de notre respect de ces lois et réglementations. Notre programme très strict de conformité garantit que nous atteignons cet objectif (voir [Notre programme de conformité globale](#)).

De plus, nous avons adopté le Code d'éthique AdvaMed, le Code de pratique professionnelle éthique MedTech Europe ainsi que la Règlementation européenne sur les appareils médicaux. Ces ressources encouragent notre engagement vers les normes les plus éthiques partout où nous opérons.

Dans notre quête de l'excellence, nous nous conformons à toutes les lois applicables, mentionnées dans ce Code ou dans les documents de politique d'Integra. La direction locale est tenue de comprendre la législation locale. N'hésitez pas à demander conseil au service juridique.

Nous prenons des décisions éthiques

Nous savons que ce que nous faisons est important. Dans un monde parfait, nous saurions systématiquement ce qu'il est juste de faire. Cependant, dans un secteur aussi complexe que le nôtre, il peut être difficile de trouver la meilleure façon de procéder. Nous pouvons parfois douter de la marche à suivre pour Integra. Dans ces moments-là, référez-vous à l'arbre de décision suivant pour vous guider.

VERS QUI SE TOURNER

Si vous doutez de la marche à suivre, contactez

- votre responsable,
- le service juridique ou
- le responsable de la conformité.

En sommes-nous capables ?

Cela respecte-t-il les lois et réglementations applicables ?

Oui →

Non



Faut-il le faire ?

Cela est-il conforme à notre Code, à nos politiques et à nos procédures ?

Oui →

Non



Allons-nous le faire ?

Cela est-il conforme à nos valeurs, cela participe-t-il à notre mission et améliore-t-il notre réputation ?

Oui →

Non



Agissez

N'agissez pas. Contactez votre responsable pour trouver une meilleure solution. Le service de la conformité et le service juridique peuvent également vous aider.

Lorsque nous prenons des décisions conformément à nos valeurs, nous renforçons notre culture de l'éthique, minimisons les risques et préservons la réputation d'Integra. N'hésitez jamais à demander conseil. En travaillant ensemble, nous pouvons aller plus loin.

Notre programme de conformité globale

Nous nous sommes engagés à respecter les lois et règles nationales, étatiques et locales ainsi que nos propres politiques et procédures. Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous encourageons à les exprimer auprès de votre responsable ou de votre chef de service. Integra peut modifier, contrôler et vérifier ce Code de conduite à tout moment.

Chez Integra, nous collaborons lors de tous les audits et toutes les enquêtes, en interne ou en externe. À cette fin, nous ne ferons aucune fausse déclaration dans le cadre de tout audit ou toute enquête. Nous ne prendrons aucune mesure qui puisse interférer ou influencer un audit, une inspection ou une enquête.

Responsable de la conformité

Cet agent supervise la conformité à toutes les lois applicables, à ce Code, ainsi qu'à toutes les politiques et procédures d'Integra. Le responsable de la conformité dirige le Programme de conformité globale et rend compte au vice-président exécutif, au responsable juridique et au secrétaire. D'autres devoirs incluent notamment :

- Diriger et examiner les résultats des enquêtes de non-conformité
- Déterminer ce que le Comité de conformité examine
- Garantir que le Comité de conformité du Conseil d'administration reçoit les rapports et examine les questions matérielles de manquement.
- Garantir qu'Integra assure un programme effectif de formation à la conformité
- Vérifier et surveiller la conformité via les politiques et procédures



Comité de conformité

Ce comité est composé de mandataires sociaux. Son objectif est de mettre en œuvre et de soutenir le Programme de conformité globale. Le Comité de conformité a les responsabilités suivantes :

- Établir des normes et des procédures de conformité, qui sont définies dans ce Code de conduite, ainsi que des politiques opérationnelles
- Assurer la conformité à ces politiques
- Tenir des réunions au moins deux fois par an et lorsque cela est nécessaire
- Établir des rapports réguliers pour le Comité d'audit du Conseil d'administration sur les résultats du Programme de conformité globale et sur toute occurrence de non-conformité matérielle

Nous prenons la parole

Poser des questions

Notre Code ne peut pas couvrir toutes les situations. Si vous êtes dans une situation qui ne figure pas dans le Code, faites preuve de discernement. L'[arbre de décision](#) peut vous aider. En cas de préoccupation, contactez votre responsable, votre chef de service ou le département des ressources humaines. Vous pouvez également contacter le service juridique ou le responsable de la conformité. En ne laissant rien au hasard, nous faisons ce qui est juste pour les clients et pour nous-mêmes.

Exprimer des préoccupations

Nous comptons sur une communication honnête de la part de nos employés. Si vous remarquez quelque chose d'inapproprié ou contraire à l'éthique, ou si vous êtes témoin de quelque chose ne respectant pas les valeurs de notre Code, nous vous encourageons à prendre la parole. **Vous pouvez poser des questions, demander conseil ou signaler une préoccupation de plusieurs façons :**



Assistance téléphonique dédiée à l'éthique d'Integra

- Rendez-vous sur www.integralife.com/ethicspoint



Pour les employés situés aux États-Unis ou hors des États-Unis qui souhaitent effectuer un signalement par téléphone :

- Appelez notre numéro vert au 1-888-279-6256 ou rendez-vous sur www.integralife.com/ethicspoint
- Sélectionnez le pays dans lequel vous vous trouvez pour obtenir le bon numéro de téléphone



Contactez directement le responsable de la conformité, le service des ressources humaines ou votre supérieur.



RESSOURCES

Ligne d'assistance aux employés - Procédures internationales



SIGNALER DES PRÉOCCUPATIONS

Lorsque vous signalez une préoccupation, communiquez autant d'informations que possible. Mentionnez au minimum :

- **Qui** : toutes les personnes impliquées dans l'incident, ainsi que leurs postes respectifs
- **Quoi** : ce qu'il s'est passé exactement
- **Où** : le lieu de l'incident
- **Quand** : l'heure et la durée de l'incident

Remarque : La ligne d'assistance téléphonique dédiée à l'éthique d'Integra est une ressource confidentielle disponible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an. L'assistance téléphonique est exploitée par une société indépendante.

Que se passe-t-il si je signale un problème ?

Lorsque vous soumettez un signalement à l'assistance téléphonique, vous recevez un numéro de signalement. Notez-le et conservez-le dans un endroit sûr. Utilisez ce numéro, avec un mot de passe, pour vous connecter au système dans un délai de cinq jours ouvrés pour obtenir une mise à jour, répondre aux questions de suivi ou fournir des informations supplémentaires. Voici ce qui se passe ensuite :

- Votre signalement est envoyé au service de conformité globale pour une enquête plus approfondie, menée par le personnel compétent.
- Les préoccupations concernant les conditions de travail sont transférées aux ressources humaines aux fins d'enquête et de résolution.
- Les enquêteurs examinent la préoccupation et remettent un rapport des résultats.
- Si cela est justifié, des mesures disciplinaires et/ou correctives appropriées seront prises.

Chacun de nous est tenu de collaborer pour toute enquête, et de préserver la confidentialité de toutes les informations obtenues dans le cadre de celle-ci.

Tolérance zéro pour les représailles

Chez Integra, les représailles ne sont en aucun cas tolérées à l'encontre d'un employé qui signale de bonne foi la violation d'une politique ou d'une procédure. La force et l'intégrité de nos employés et de notre équipe restent la priorité. Si quelqu'un se venge de vous suite à un signalement ou à votre participation à une enquête, contactez le responsable de la conformité ou le service juridique.

Assistance téléphonique dédiée à l'éthique d'Integra

Cette assistance téléphonique permet aux employés de signaler des risques substantiels de malversations financières pour l'entreprise. Notre assistance téléphonique étant en conformité, notamment, avec les obligations d'audit et de contrôles définies dans la loi Sarbanes-Oxley et la directive de l'Union européenne sur la protection des lanceurs d'alerte. Lorsque cela est autorisé par la loi, la ligne d'assistance permet aussi de signaler des problèmes de conformité relatifs à la qualité, à la réglementation, aux ventes, au marketing, aux ressources humaines, au droit et autres.



COMMENT IDENTIFIER UNE TENTATIVE DE REPRÉSAILLES ?

Les représailles peuvent prendre plusieurs formes. Ce qui suit peut être identifié comme des représailles si cela survient suite au signalement d'une préoccupation ou à la participation à une enquête :

- Licencier, rétrograder ou suspendre un associé
- Refuser des prestations
- Menacer ou dénigrer un associé
- Court-circuiter un associé pour une promotion, une augmentation de salaire ou une prime
- Demander à un associé de satisfaire à des attentes fastidieuses ou irréalistes
- Fournir des rapports de performance négatifs
- Écarter un associé d'un compte ou d'un projet
- Réduire les heures de travail d'un associé
- Ignorer ou écarter un associé des événements ou réunions d'équipe



PRENDRE LA PAROLE

Prendre la parole peut être difficile. Nous comprenons que vous craigniez les conséquences d'une prise de parole.

• **Mythe 1 :** Integra se vengera de moi si je prends la parole.

Fait : Integra ne se vengera jamais si vous prenez la parole.

• **Mythe 2 :** Votre signalement sera ignoré.

Fait : Votre signalement ne sera pas ignoré. Integra prend tous les signalements au sérieux. Nous enquêtons systématiquement de façon rapide, minutieuse et équitable.

• **Mythe 3 :** Ce n'est pas bien de dénoncer.

Fait : Lorsque cela s'avère nécessaire, prendre la parole est la chose à faire. Vous ne « dénoncez » pas un collègue ; vous protégez votre équipe, Integra et vous-même contre un préjudice.

Nous
faisons
ce qui
est juste
pour nos
employés



Nous préservons un environnement de travail sain et sécurisé

Ce que nous défendons

Chez Integra, nous sommes engagés à respecter les normes les plus strictes en termes de performance Environnement, Santé et Sécurité (EHS) pour nos employés, nos prestataires et pour les communautés au sein desquelles nous opérons.

Pourquoi c'est important

Nous fabriquons et commercialisons des appareils pour que les chirurgiens améliorent la vie de leurs patients. Ils ne peuvent pas avoir confiance en leur travail si nous n'avons pas confiance dans le nôtre. Pour garantir que nous produisons toujours des produits de la plus haute qualité, nous devons nous assurer que nos environnements de travail sont sûrs et conformes à tout moment.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour préserver un environnement de travail sain et sécurisé, nous :

- Suivons toutes les lois et réglementations EHS applicables ainsi que les normes de la société
- Gérons les risques inhérents au lieu de travail afin de fournir à nos employés un environnement de travail sain et sécurisé
- Fournissons les ressources nécessaires afin de respecter les principes EHS
- Éduquons, formons et motivons les employés Integra à travailler dans un environnement sain, de façon responsable.



SIGNALER UN PROBLÈME

Notre engagement envers nos employés nécessite de prendre la parole si nous observons quelque chose de dangereux. Contactez votre responsable ou les services de santé et sécurité de l'environnement en cas de préoccupation.



RESSOURCES

Environmental Health & Safety Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy

Nous livrons des produits sûrs et de grande qualité

Ce que nous défendons

Ce que nous faisons est important. Cela est particulièrement vrai lorsqu'il s'agit de la sécurité et de la qualité de nos produits. Nous ne faisons aucun compromis sur la conformité aux réglementations, et nous nous efforçons de toujours fournir des produits de la plus haute qualité à nos clients.

Pourquoi c'est important

Notre engagement pour la qualité est au cœur de nos activités. Les chirurgiens comptent sur nos produits pour travailler au quotidien avec leurs patients. Nous devons prioriser la qualité et la sécurité dans toutes nos activités. Au final, les patients comptent sur nous.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour garantir la livraison de produits sûrs et de grande qualité, nous :

- Respectons systématiquement toutes les procédures et politiques liées à la qualité
- Ne contournons jamais les contrôles qualité
- Encourageons la sécurité et la qualité dans tous les locaux où nous fabriquons nos produits
- Signalons immédiatement tous problèmes de qualité ou de sécurité
- Collaborons avec nos clients pour remplacer des produits usés ou défectueux



NOUS CONCEVONS DES PRODUITS QUI SAUVENT DES VIES

La qualité est au cœur de ce que nous faisons. Notre service qualité est fondé sur ces quatre principes :

- Nous fournissons des produits sûrs et efficaces destinés à sauver des vies.
- Nous sommes engagés pour une amélioration continue. Cela s'applique à notre système de gestion de la qualité, à nos produits et à nos services.
- Nous satisfaisons à toutes les exigences réglementaires.
- Nous nous efforçons de répondre aux besoins de nos clients et partenaires. Notre objectif est la satisfaction totale de nos clients.



QUELLES SONT LES MEILLEURES PRATIQUES EN MATIÈRE DE QUALITÉ ?

Nous devons traiter nos produits comme s'ils allaient être utilisés par nos propres proches. Nos produits sont régis par de nombreuses lois et réglementations. Nous devons nous familiariser avec celles-ci dans le cadre de nos fonctions au sein de l'équipe Integra. Voici quelques domaines clés de conformité :

- Bonnes pratiques de fabrication (GMP)
- Réglementations du système de qualité (QSR)
- Bonnes pratiques en laboratoire (GLP)
- Bonnes pratiques tissulaires (GTP)
- Consignes pour les études cliniques



Nous célébrons la diversité et l'inclusion

Ce que nous défendons

C'est lorsque nous travaillons en équipe que nous travaillons le mieux, garantissant ainsi que les expériences et idées uniques sont écoutées et mises à profit. En tant que société internationale, la diversité et l'inclusion sont essentielles à notre succès.

Pourquoi c'est important

Nos clients et partenaires, ainsi que les patients qu'ils servent, sont un groupe diversifié. Lorsque nous considérons ces divers milieux lors de nos prises de décisions, nous pouvons mieux servir ces clients et partenaires.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous accueillons la diversité et l'inclusion lorsque nous :

- Constituons des équipes diverses
- Sollicitons activement différents points de vue
- Écoutons tous les points de vue avec respect
- Prenons la parole lorsque nous sentons que nos voix ou que les voix des autres ne sont pas respectées



Nous luttons contre le harcèlement et la discrimination

Ce que nous défendons

Nos équipes s'épanouissent dans un environnement de respect et de dignité. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement ou de discrimination.

Pourquoi c'est important

Pour atteindre l'excellence par le travail d'équipe, nous devons être aussi respectueux qu'inclusifs. Aucun employé ne doit se sentir harcelé ou discriminé. Cela porte atteinte à leur dignité et à leur intégrité.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour lutter contre le harcèlement et les discriminations, nous :

- Traitons les autres de façon équitable et nous misons sur les compétences qu'ils peuvent apporter à Integra
- Basons nos décisions portant sur l'embauche, la formation, la discipline et la promotion uniquement sur le mérite et la performance
- Ne faisons aucune discrimination sur les caractéristiques protégées, notamment :
 - Origine
 - Couleur de peau
 - Genre
 - Religion
 - Âge
 - Nationalité d'origine
 - Orientation sexuelle
 - Handicap
 - Statut militaire ou de vétéran
 - Situation de famille
 - Toute autre caractéristique protégée par la loi
- N'avons aucun(e) parole ou comportement qui pourrait offenser les autres
- **Prenons la parole** si nous sommes témoins d'un comportement irrespectueux ou offensant.



QU'EST-CE QUE LE HARCÈLEMENT ?

Qu'appelle-t-on *harcèlement* et comment le reconnaître ? Le harcèlement est une conduite malvenue. Cela inclut des actes destinés à faire honte à quelqu'un sur la base de son identité, ainsi que des comportements à caractère sexuel. Voici quelques exemples de harcèlement :

- Commentaires désobligeants
- Commentaires sur le corps d'une personne
- Contact physique inapproprié
- Proposition d'opportunités professionnelles en échange de faveurs sexuelles
- Utilisation de mots dégradants pour décrire quelqu'un
- Partage ou diffusion d'un contenu obscène, quel que soit le format (par e-mail, message vocal, vidéo, etc.)
- Plaisanteries à caractère offensant ou sexuel

N'oubliez pas que le harcèlement peut prendre diverses formes. Il peut être dans ce que nous disons ou écrivons, comme une plaisanterie obscène. Il peut être dans notre comportement, comme des avances non désirées. Et il peut être dans ce que nous montrons, comme une image sur un écran. Le problème n'est pas dans notre intention mais dans la façon dont les autres le perçoivent.



RESSOURCES

Anti-Harassment Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy

Nous protégeons les données personnelles

Ce que nous défendons

Nous instaurons la confiance lorsqu'il s'agit de protéger les données personnelles. Cela s'applique aux données des employés ainsi qu'à celles que nous collectons auprès des clients et partenaires. Protéger ces données est crucial à l'égard de notre valeur clé qu'est l'intégrité, et est renforcé par notre confiance en nos employés.

Pourquoi c'est important

En tant qu'employés d'une société du secteur de la santé, nous avons souvent affaire à des données personnelles dans le cadre de notre travail. La plupart de ces données sont sensibles et protégées par la loi. Afin de préserver nos partenariats et de respecter notre engagement pour l'excellence, nous devons entretenir cette confiance avec toutes les parties prenantes. Cela est possible uniquement via la protection des données que nous collectons auprès de nos employés, partenaires, clients et patients.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous protégeons les données personnelles lorsque nous :

- Respectons les lois sur la vie privée et sur la protection des données applicables
- Maintenons et préservons sans cesse nos processus de protection des Données Personnelles d'Identification (PII) et les Données sur la Santé des Patients (PHI)
- Accédons à et utilisons les PII et PHI uniquement à des fins commerciales et dans les limites de la loi
- Garantissons que les PII et les PHI sont protégées lorsque nous collectons, utilisons, stockons et détruisons des données
- Ne partageons en aucun cas les PII et PHI avec un tiers, au sein de la société ou en externe, sauf en cas de nécessité commerciale et conformément à la loi et à nos politiques
- Informons immédiatement nos collègues et responsables en cas de fuite de données



QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES DE SANTÉ ?

Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent être utilisées pour identifier un individu. Elles peuvent revêtir plusieurs formes, et plus particulièrement dans le secteur de la santé. Par exemple :

- Nom
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Numéro d'identification (employé, gouvernement ou patient)
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Antécédents médicaux
- Données relatives à des essais cliniques
- Données de santé du patient (nom, genre, taille, poids, etc.)

Nous protégeons les données personnelles *(suite)*



QU'EST-CE QU'UNE FUITE DE DONNÉES ?

Il peut arriver que les données personnelles soient consultées par des personnes qui ne sont pas autorisées à les voir ou à les utiliser. C'est ce qu'on appelle une *fuite de données personnelles*. Un tel événement peut entraîner la perte, la modification ou une mauvaise utilisation de données. Tout accès à des données personnelles doit être conforme à nos processus commerciaux et sera autorisé uniquement pour des personnes ayant une finalité commerciale approuvée à cet égard.

Exemples de fuites de données personnelles :

- Une personne accède à des données personnelles sans y être autorisée.
- Des PII ou PHI sont envoyées au mauvais destinataire.
- Un ordinateur portable ou un appareil contenant des PII ou PHI est volé ou perdu.
- Des PII ou PHI sont modifiées sans autorisation.
- Une personne perd son accès autorisé à des PII ou PHI sans explication.

Si vous prenez connaissance d'une fuite de données personnelles, agissez. Contactez l'équipe de sécurité informatique globale ainsi que le service de conformité globale, si des PII ou PHI ont été divulguées.



RESSOURCES

Data Classification Matrix and Handling Guide
GDPR Website Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Integra Cross Border Transfer Policy
Data Security Policy

Nous
faisons
ce qui est
juste pour
nos clients



Nous luttons contre la corruption

Ce que nous défendons

Notre succès commercial repose sur la qualité de nos produits et le dévouement de nos employés. Nous n'offrons jamais quoi que ce soit de valeur en échange d'un contrat.

Pourquoi c'est important

La corruption n'a aucune place dans notre société. Elle porte préjudice aux communautés et peut entacher notre société et notre réputation, dans la mesure où la corruption est illégale presque partout. Elle peut également donner lieu à des amendes importantes, voire à des peines de prison pour les personnes impliquées.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour combattre la corruption, nous :

- N'offrons, ne promettons, ni ne donnons quoi que ce soit de valeur à un représentant gouvernemental, à un professionnel de santé, ou à toute autre personne, dans le but d'obtenir une faveur commerciale
- Ne sollicitons jamais un tiers pour effectuer des paiements irréguliers
- Respectons la Politique globale relative aux déplacements et aux dépenses d'Integra
- Enregistrons tous paiements et toutes dépenses de façon exacte et exhaustive
- **Prenons la parole** si nous observons ou soupçonnons tout acte de corruption



FORMES DE CORRUPTION

Extorsion : versement d'argent en échange d'une faveur ou d'un traitement préférentiel

Pot-de-vin : versement d'argent au bénéfice d'un tiers aux fins d'arranger ou d'autoriser une transaction commerciale

Versements incitatifs ou rétribution occulte : paiement occulte au profit d'un individu pour faciliter l'enregistrement d'un permis, d'un produit ou toute autre formalité gouvernementale courante



RESSOURCES

Politique internationale de lutte contre la corruption (en dehors des États-Unis)
Global Travel and Expense Policy

Nous luttons contre la corruption (suite)



QUI SONT LES REPRÉSENTANTS DU GOUVERNEMENT ?

N'oubliez pas que des règles spéciales s'appliquent lorsque vous traitez avec des représentants du gouvernement. Les représentants du gouvernement sont notamment :

- Tout agent ou employé d'un département, d'une agence, d'une institution ou d'une entreprise commerciale appartenant à l'État
- Les représentants des organisations publiques internationales (quasi-gouvernementales)
- Les professionnels de santé (HCP) opérant là où les organismes de santé (HCO) sont gérés en tout ou en partie par des entités gouvernementales



EXEMPLES DE « CHOSES DE VALEUR »

- Espèces ou équivalent
- Prêts ou avances de fonds
- Cadeaux, divertissements, hébergement ou repas
- Frais de déplacement
- Offres d'emploi ou d'opportunité de formation
- Dons de charité

Nous recevons et offrons des cadeaux et des divertissements de façon responsable

Ce que nous défendons

Nous faisons affaire avec des partenaires du monde entier. Ces relations doivent être construites et préservées avec intégrité. Nous n'offrons ni ne recevons de cadeaux d'une façon qui pourrait influencer, ou donner l'impression d'influencer, notre jugement.

Pourquoi c'est important

Dans le cadre de nos activités, il est quelque fois convenable d'offrir ou de recevoir de modestes cadeaux, ou de partager un divertissement. Mais nous ne pouvons jamais permettre que l'échange de cadeaux ou de divertissements affecte nos décisions commerciales. L'accent doit toujours être mis sur la valeur que nous créons pour notre entreprise.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour nous assurer que nous offrons et recevons des cadeaux et des divertissements de la bonne façon, nous :

- Ne donnons ou n'acceptons jamais d'espèces ou d'équivalents (p. ex., cartes-cadeaux)
- Ne demandons jamais de cadeaux ou d'hébergements
- Acceptons les cadeaux uniquement s'ils sont :
 - d'une valeur nominale
 - ponctuels
 - légaux et conformes à la politique de la société
- Documentons tous les cadeaux reçus
- N'acceptons jamais de cadeaux ou d'hébergements qui pourraient influencer, ou donner l'impression d'influencer, notre jugement lors d'une décision commerciale (par exemple, des cadeaux offerts par un concurrent)



QUELS SONT LES CADEAUX ACCEPTABLES ?

Soyez toujours vigilants lorsqu'on vous offre des cadeaux ou un hébergement. Les cadeaux acceptables sont notamment :

- Des souvenirs locaux d'une valeur nominale
- Des corbeilles de fruits ou autres cadeaux alimentaires d'une valeur nominale
- Des décorations de fête d'une valeur nominale
- Des articles portant le logo de la société (stylos, tasses, etc.)

Nous recevons et offrons des cadeaux et des divertissements de façon responsable *(suite)*



PROFESSIONNELS DE SANTÉ (HCP) ET ORGANISMES DE SANTÉ (HCO)

En tant que leader mondial en technologie médicale, nous faisons régulièrement affaire avec des HCP et HCO. Des règles spéciales s'appliquent dans le cadre de ces activités. Ces règles peuvent varier selon le pays. Nous souhaitons fournir des produits qui aident les patients, font gagner du temps et qui font ce qui est juste. Nous devons nous assurer qu'ils sont autorisés en vertu des lois et codes applicables.

Nous devons respecter nos politiques et procédures locales lors de nos interactions avec les HCP et HCO, y compris ce qui est autorisé en matière de cadeaux. Les cadeaux aux HCP doivent être minimes et bénéficier en priorité aux soins des patients (par exemple, **un cadeau de type éducatif ou au bénéfice du patient**). « Minime » signifie qu'un cadeau individuel ne peut pas avoir une valeur marchande supérieure à 100 \$, et la valeur maximum en dollars des cadeaux offerts ne peut excéder 300 \$ par année civile et par bénéficiaire.



RESSOURCES

- Global Travel and Expense Policy
- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMEA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

Nous sommes des concurrents honnêtes et justes

Ce que nous défendons

Notre succès commercial repose sur notre engagement vers l'excellence. Nous n'arrondissons jamais les angles, ni n'enfreignons les lois, dans le but d'obtenir un avantage sur le marché.

Pourquoi c'est important

Les lois garantissant une concurrence loyale, comme les lois antitrust, améliorent l'environnement commercial pour nous tous. Nous respectons ces lois car c'est ce qui est juste, mais également parce que nos partenaires et clients comptent sur nous pour être les meilleurs.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous pratiquons une concurrence honnête et loyale lorsque nous :

- Faisons systématiquement affaire de façon équitable avec toutes les parties
- Ne discutons jamais des prix, des contrats, ou de notre façon de segmenter le marché avec nos concurrents
- Ne faisons aucune fausse allégation sur nos concurrents
- Refusons de prendre part à des pratiques anti-concurrentielles, comme la fixation de prix et le truquage d'offres
- Signalons au responsable de la conformité toute tentative d'accord illégal de la part d'un concurrent
- Demandons conseil au service juridique en cas de doute sur une situation spécifique avec un concurrent



VEILLE CONCURRENTIELLE

Nos employés et nos équipes cherchent constamment à atteindre l'excellence. Nous devons parfois nous informer sur nos concurrents et les marchés sur lesquels nous opérons. C'est une étape cruciale pour accueillir les changements. Pour le faire avec intégrité, nous :

- Utilisons des informations accessibles au public
- Respectons tous les contrats de confidentialité et de non-divulgateion
- Ne demandons jamais de données confidentielles à nos concurrents ou à nos clients
- Respectons les droits de propriété intellectuelle
- Ne demandons jamais à d'anciens employés de communiquer des données confidentielles

Nous commercialisons nos produits de façon honnête

Ce que nous défendons

Nous livrons des produits de haute qualité qui sauvent des vies. Nous sommes fiers de notre mission, et sommes toujours honnêtes à propos de nos produits.

Pourquoi c'est important

Nos relations avec nos partenaires et clients dépendent de notre engagement pour la qualité. Ils comptent sur nous pour être honnêtes sur ce que nous proposons.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour commercialiser nos produits de façon honnête, nous :

- Respectons toutes les lois et les règles en matière d'étiquetage, de promotion et de commercialisation
- Faisons uniquement des allégations honnêtes sur nos produits utilisant des données
- Ne suggérons jamais une utilisation non prévue ou risquée de nos produits
- Partageons des informations légitimes sur le remboursement et sur toutes questions d'économie de la santé pour nos produits
- Ne faisons aucune fausse allégation sur nos concurrents ou leurs produits



RESSOURCES

Politique Qualité
AdvaMed Code of Ethics

Nous respectons les lois du commerce international

Ce que nous défendons

Nous livrons nos produits partout et à tout moment selon les besoins de nos clients. À ce titre, nous respectons toutes les lois commerciales sur tous les territoires où nous opérons.

Pourquoi c'est important

En tant que société internationale proposant une gamme de produits, nous sommes soumis aux lois commerciales dans de nombreux pays. Ces lois sont complexes et variées. Pour servir nos clients et leur faire gagner du temps, nous devons connaître ces lois et les respecter. Notre mission en dépend.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous respectons les lois du commerce international car nous :

- Procédons à un contrôle préalable pour tous les tiers avec lesquels nous collaborons
- Connaissions les exigences relatives à l'importation et à l'exportation pour nos produits et services
- N'autorisons jamais l'envoi de nos produits vers une destination non initialement prévue
- Contactons le service juridique si nous sommes sollicités pour participer à un boycott illégal
- Gardons à jour nos registres des importations et exportations pour les douaniers



Nous garantissons les normes les plus strictes par l'intermédiaire de nos fournisseurs

Ce que nous défendons

Nous faisons ce qui est juste. Cela signifie que nos fournisseurs doivent respecter des normes aussi strictes que les nôtres. Nos partenaires nous aident à créer de la valeur et doivent partager notre intégrité.

Pourquoi c'est important

Nous comptons sur nos partenaires pour nous aider à livrer des produits qui sauvent des vies. Nos valeurs d'intégrité et d'excellence doivent se diffuser tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous pouvons être tenus pour responsables si les fournisseurs enfreignent la loi. Nous devons choisir nos fournisseurs avec précaution et garder la qualité au cœur de nos processus. Nos clients comptent sur nous.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour garantir que les normes les plus strictes sont respectées par nos fournisseurs, nous :

- Choisissons nos fournisseurs via un processus juste et équitable sur la base des besoins commerciaux et des qualifications
- Partageons nos valeurs et nos attentes avec nos fournisseurs
- Signalons au responsable de la conformité toute préoccupation à l'égard du comportement d'un fournisseur
- Ne collaborons jamais avec un fournisseur qui n'a pas été approuvé en interne
- Communiquons honnêtement et en toute transparence avec les fournisseurs en cas de préoccupation



Nous
faisons
ce qui
est juste
pour notre
entreprise



Nous évitons tous conflits d'intérêts

Ce que nous défendons

Nos employés sont notre force et nous travaillons en équipe. Nous ne laissons aucun conflit d'intérêt influencer notre jugement. Nous évitons même tout ce qui peut ressembler à un conflit d'intérêt.

Pourquoi c'est important

En tant qu'équipe, la société passe avant tout. Cela signifie que les décisions sont prises dans le meilleur intérêt de la société. Les conflits d'intérêts, qui placent l'intérêt personnel au dessus de celui de la société, seront systématiquement interdits. Notre intégrité en dépend.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous évitons les conflits d'intérêts lorsque nous :

- Ne laissons aucune relation personnelle influencer notre jugement.
- Communiquons au service juridique toute suspicion de conflit d'intérêt que nous pourrions avoir
- N'utilisons aucune donnée de la société à des fins personnelles
- Ne participons à aucun processus de prise de décision impliquant un conflit d'intérêt
- Ne représentons jamais la société lors d'une opération pour laquelle nous avons un enjeu personnel
- N'acceptons jamais un cadeau d'un partenaire lors d'une négociation (voir également [Nous offrons et recevons des cadeaux et des divertissements de façon responsable](#))



POSEZ-VOUS LES BONNES QUESTIONS ...

Pour vous aider à savoir si votre situation présente un conflit d'intérêt, posez-vous les questions suivantes :

- Suis-je en train de faire quelque chose qui affecte mon travail chez Integra ?
- Suis-je en train de faire quelque chose qui influence mes décisions ?
- Suis-je en train d'utiliser les actifs d'Integra à d'autres fins que celles prévues ?
- Un membre de ma famille, ou moi-même, allons-nous recevoir quelque chose de valeur grâce à mon poste au sein d'Integra ?
- Quelqu'un d'autre pourrait-il y voir un conflit d'intérêt ?
- La réputation d'Integra pourrait-elle être entachée si cela était rendu public ?



RESSOURCES

Conflict of Interest and Employment of Relatives Policy

Nous évitons tous conflits d'intérêts (suite)



QU'EST-CE QU'UN CONFLIT D'INTÉRÊTS ?

Nous jouons tous un rôle au sein de la société. Parfois, nos intérêts personnels peuvent entrer en conflit avec ce rôle. Ces intérêts peuvent impliquer un membre de la famille (qui peut souhaiter faire affaire avec Integra) ou un intérêt commercial externe (comme un travail de consultant personnel). Examinons ces exemples :

- **Relations personnelles** : Votre frère travaille pour l'un de nos fournisseurs ; vous négociez avec ce fournisseur.
- **Activité externe** : Vous prenez un travail à temps partiel hors d'Integra. Votre travail au sein d'Integra commence à en pâtir.
- **Utilisation des actifs de la société** : Vous avez une idée pour un produit qui ne correspond pas au secteur d'activité d'Integra. Vous utilisez les ordinateurs et les données de la société pour développer votre idée.
- **Intérêt financier** : Vous détenez des actions dans une société concurrente d'Integra.
- **Opportunité professionnelle** : Un fournisseur vous propose une affaire qu'il n'a pas proposée à Integra.
- **Accepter un cadeau** : Vous acceptez une carte-cadeau de la part d'un client tout en négociant les prix.

Toutes ces situations sont plausibles. Contactez un responsable ou le service juridique si vous pensez être en conflit avec la société. C'est le meilleur moyen de protéger Integra et de vous protéger vous-même.

Nous protégeons les données confidentielles et exclusives

Ce que nous défendons

Pour servir nos clients au mieux grâce à des produits de qualité, nous protégeons les intérêts commerciaux essentiels de la société. Cela inclut la protection des données confidentielles et exclusives.

Pourquoi c'est important

Les données sont la pierre angulaire de notre activité. Nos données exclusives, y compris les secrets industriels, nous démarquent de nos concurrents et nous permettent de fournir des produits innovants et de qualité pour mieux servir nos clients.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour protéger les données confidentielles et exclusives, nous :

- Ne communiquerons aucune donnée exclusive, même au sein de la société, sauf si cela est autorisé
- Ne discuterons pas de sujets confidentiels dans des lieux publics (ascenseurs, trains, restaurants, etc.)
- Sécuriserons toutes les données confidentielles grâce à des mesures efficaces (protections et mots de passe, par exemple)
- Ne laisserons pas de données confidentielles à la vue de tous (un ordinateur sans surveillance dans un café, par exemple)
- Laisserons les visiteurs accéder uniquement aux zones non réglementées
- Signalerons à un responsable ou au service juridique toute faille de sécurité potentielle



RESSOURCES

Integra Information Security Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy
Mobile Device Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Integra Cross Border Transfer Policy



QU'EST-CE QU'UNE INFORMATION CONFIDENTIELLE ?

Les informations confidentielles et exclusives peuvent prendre plusieurs formes. Examinons ces exemples :

- Conceptions de produits et formules chimiques
- Secrets industriels et dépôts de brevet non publiés
- Informations financières privées, comme les tarifications, les prévisions et les résultats financiers
- Plans marketing, de vente et business plans
- Listes des fournisseurs et des clients
- Idées et informations de recherche et développement
- Processus de fabrication
- Informations d'approvisionnement et données contractuelles
- Informations relatives aux acquisitions, investissements et cessions
- Documents préparatoires d'un avocat et opinions juridiques

Nous protégeons nos systèmes informatiques

Ce que nous défendons

Nos systèmes informatiques sont ce qui nous permet de travailler. Nous protégeons ces systèmes afin de poursuivre nos objectifs commerciaux.

Pourquoi c'est important

La protection des systèmes informatiques est tout autant essentielle à notre activité que la protection de la propriété intellectuelle. Il s'agit des appareils et systèmes que nous utilisons pour développer et partager des données commerciales. Nous instaurons la confiance lorsque nous reconnaissons la vulnérabilité et la valeur de ces systèmes, ainsi que des données qu'ils transmettent.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous protégeons nos systèmes informatiques lorsque nous :

- Garantissons que seuls les utilisateurs autorisés ont accès à nos appareils, applications et données
- Accordons uniquement les accès nécessaires pour effectuer le travail
- Protégeons les identifiants et mots de passe des utilisateurs, les mettons à jour régulièrement et préservons leur confidentialité
- Assurons la sécurité des appareils de la société partout et à tout moment
- N'ouvrons jamais d'e-mails ou de liens suspects ou inappropriés
- Signalons toutes les activités suspectes associées à nos technologies et à nos données



RESSOURCES

Data Security Policy
Mobile Device Policy
Integra Information Security Policy
Integra - Technology Acceptable Use Policy
Integra - Cloud Computing Policy
GDL - Data Handling

Nous préservons les actifs de notre société

Ce que nous défendons

En tant que société internationale, nous disposons de nombreux actifs, corporels et incorporels. Ces actifs sont les piliers de notre société et de notre avenir. Nous devons les préserver pour servir nos clients.

Pourquoi c'est important

Nos actifs sont la somme de tout ce que nous possédons. Integra a bâti ces actifs au fil du temps et grâce aux efforts de l'équipe. Ils ont une valeur stratégique ; ils nous servent dans nos activités, et les utiliser à bon escient nous permet d'évoluer à long terme.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour préserver les actifs de notre société, nous :

- Garantissons que les actifs de la société ne sont pas détériorés, exploités, perdus ou volés
- Utilisons les ressources financières de l'entreprise de façon honnête et conformément à nos politiques
- N'exploitons jamais les actifs de la société à des fins personnelles
- Ne permettons jamais à des individus non autorisés, amis et proches notamment, d'utiliser les actifs de la société
- Signalons au responsable de la conformité toute utilisation abusive d'un actif de la société



QUE SONT LES ACTIFS DE LA SOCIÉTÉ ?

Les actifs d'Integra peuvent prendre plusieurs formes, notamment :

- **Actifs corporels** : terrain, bâtiments, mobilier, fournitures de bureaux, machines, appareils électroniques, véhicules et documents
- **Actifs électroniques** : toutes les données contenues dans nos systèmes et serveurs
- **Actifs financiers** : trésorerie, actions, obligations, prêts et dépôts
- **Actifs informationnels** : informations commerciales, documents, supports et données
- **Actifs incorporels** : renommée, reconnaissance de la marque et propriété intellectuelle, comme les secrets industriels, brevets, marques de commerce et droits d'auteur



RESSOURCES

Integra - Technology Acceptable Use Policy
Integra Employee Personal Data Privacy Policy
Data Security Policy

Nous luttons contre les délits d'initié

Ce que nous défendons

Nous n'utilisons pas ni ne partageons de données substantielles privées aux fins de commettre un délit d'initié. Notre intégrité implique de ne pas chercher de profit personnel de cette façon.

Pourquoi c'est important

Le délit d'initié est une infraction grave qui entraîne de sérieuses sanctions, notamment un licenciement, une amende, voire une peine de prison. Le délit d'initié est injuste et dénature les marchés. Il peut également porter préjudice à notre réputation. Nous ne pouvons pas nous permettre de perdre la confiance de nos clients et de leurs patients.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour nous assurer de ne pas commettre un délit d'initié, nous :

- Empêchons les informations privilégiées d'être divulguées ou partagées
- Partageons les informations privilégiées avec des collègues en fonction des besoins
- N'achetons pas d'actions Integra ou toutes autres actions sur la base d'informations privilégiées
- Ne rentrons pas dans des « combines » et ne partageons pas d'informations privilégiées au profit d'autres personnes
- Ne propageons pas de fausses informations pour manipuler les prix des actions



QU'EST-CE QU'UN DÉLIT D'INITIÉ ?

Le délit d'initié existe lorsqu'un individu achète ou vend des actions sur la base d'informations confidentielles. Les informations confidentielles sont souvent désignées comme des « informations matérielles, privées. » Si un individu partage des informations confidentielles avec un tiers afin que celui-ci achète ou vende des actions, c'est également un délit d'initié.

Certains types de renseignements commerciaux peuvent être utiles à un investisseur qui souhaiterait acheter ou vendre des actions ou des obligations. Il s'agit d'**informations substantielles**. Les **informations privées** sont des données que seules les personnes appartenant à la société connaissent. Ces informations sont considérées comme publiques à partir du deuxième jour ouvrable suivant leur divulgation sur le marché.

Voici quelques exemples d'informations confidentielles :

- Changements au sein de la direction
- Événements importants comme des lancements ou rappels de produits
- Enquêtes gouvernementales
- Stratégies commerciales
- Projections, prévisions et résultats financiers
- Fractionnements ou rachats d'actions qui n'ont pas été annoncés
- Projets de fusion, d'acquisition, de coentreprise et de cession
- Modifications des politiques de dividendes



RESSOURCES

Insider Trading Policy – General
Insider Trading Policy – Window Group

Nous gardons nos comptes et registres à jour

Ce que nous défendons

Nous devons être en confiance pour prendre les bonnes décisions et les mesures à mettre en place. Garder nos comptes et registres à jour nous permet d'avoir cette confiance. C'est également la meilleure chose à faire.

Pourquoi c'est important

Integra est une société cotée en bourse. Nous avons donc l'obligation envers nos actionnaires de leur présenter avec exactitude nos données financières, tel que réglementées par la Securities and Exchange Commission (SEC). Nous communiquons également avec le public via des communiqués de presse et des présentations. Communiquer sur la base de registres exacts nous permet de préserver la confiance avec nos partenaires et clients. Cela nous permet également de rester déterminés lors de l'exécution des transactions commerciales.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour maintenir à jour nos comptes et registres, nous :

- Nous conformons aux principes comptables généralement acceptés, à nos propres contrôles et à toutes lois et réglementations pertinentes
- Tenons nos livres, nos notes de frais et nos reçus à jour, afin qu'ils reflètent avec exactitude nos opérations financières
- Restons honnêtes et ne manipulons jamais la réalité de nos finances
- Consignons toutes les transactions commerciales de façon exhaustive, dans le bon exercice et en temps voulu
- Soumettons tous nos registres à des auditeurs internes et externes en temps voulu



Nous communiquons de façon claire et professionnelle

Ce que nous défendons

En tant qu'équipe, nous parlons d'une seule voix. Nous nous exprimons avec respect et disons la vérité. Une communication claire et professionnelle est au service de nos intérêts commerciaux.

Pourquoi c'est important

Notre réputation d'excellence a été bâtie en traitant nos partenaires et clients avec respect et en agissant de façon juste. Cela signifie parler de notre société de façon positive et honnête. Nous devons également nous efforcer de ne pas tromper nos partenaires et clients, ni perdre leur confiance. C'est pourquoi certains rôles au sein d'Integra sont dédiés à la communication avec les parties prenantes externes à la société.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour nous assurer de communiquer de façon claire et professionnelle, nous :

- Transférons toutes les questions externes aux équipes Communications commerciales et Relations publiques
- Informons nos équipes Communications commerciales et Relations publiques en cas d'informations erronées sur notre société
- Ne partageons pas d'opinions personnelles sur Integra, nos partenaires commerciaux ou nos clients



Nous utilisons les réseaux sociaux de manière responsable

Ce que nous défendons

Les réseaux sociaux sont un outil puissant. Grâce à eux, nous pouvons développer des connexions et partager des opinions. Nous faisons également attention à ne pas porter préjudice à la société via les réseaux sociaux.

Pourquoi c'est important

Integra peut, grâce aux réseaux sociaux, avoir des interactions directes, honnêtes et significatives avec nos parties prenantes. Cependant, les échanges en ligne peuvent être pris hors de leur contexte ou mal compris. Pour préserver notre réputation, nous devons faire attention à ce que nous publions.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous utilisons les réseaux sociaux de façon responsable, lorsque nous :

- Soutenons nos valeurs et politiques dans chacune de nos publications
- Signalons à l'équipe Communications commerciales toute publication négative à l'égard d'Integra
- Ne publions jamais d'avis négatif sur Integra
- Ne déclarons jamais que nos opinions personnelles sont celles de la société
- Ne divulguons jamais de données confidentielles



Nous interagissons avec les professionnels de santé de manière responsable

Ce que nous défendons

Dans la mesure où nous croyons que la chirurgie est l'association de l'art et de la science, nous incluons les professionnels de santé (HCP) dans nos activités. Les HCP nous aident à mieux comprendre leurs patients et à respecter nos engagements en termes de qualité dans notre travail. Nous maintenons les normes éthiques les plus strictes lors de toutes nos opérations avec les HCP.

Pourquoi c'est important

Nos interactions avec les HCP sont régies par la loi, les normes du secteur, ainsi que nos propres politiques. Toute infraction de celles-ci peut avoir de graves conséquences. Nous devons développer des collaborations avec les HCP qui se fondent sur la confiance, nos missions et nos valeurs. Cela garantit la prospérité de notre entreprise, et ainsi l'amélioration de la vie des patients.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour interagir avec les HCP en vertu des normes éthiques les plus strictes, nous :

- Collaborons uniquement avec les HCP en cas de besoin légitime
- Choisissons uniquement des HCP qualifiés pour ces besoins
- Garantissons que les études et recherches cliniques respectent systématiquement les normes éthiques, médicales et scientifiques les plus strictes
- Garantissons que les facteurs associés à la collaboration avec les HCP (localisation, repas, déplacements et paiements) respectent strictement notre Politique globale de collaboration avec des HCP consultants
- Ne travaillons jamais avec un HCP en l'absence d'un contrat écrit
- N'interférons jamais avec le jugement médical indépendant d'un HCP
- Ne récompensons jamais un HCP pour avoir choisi, loué ou recommandé nos produits

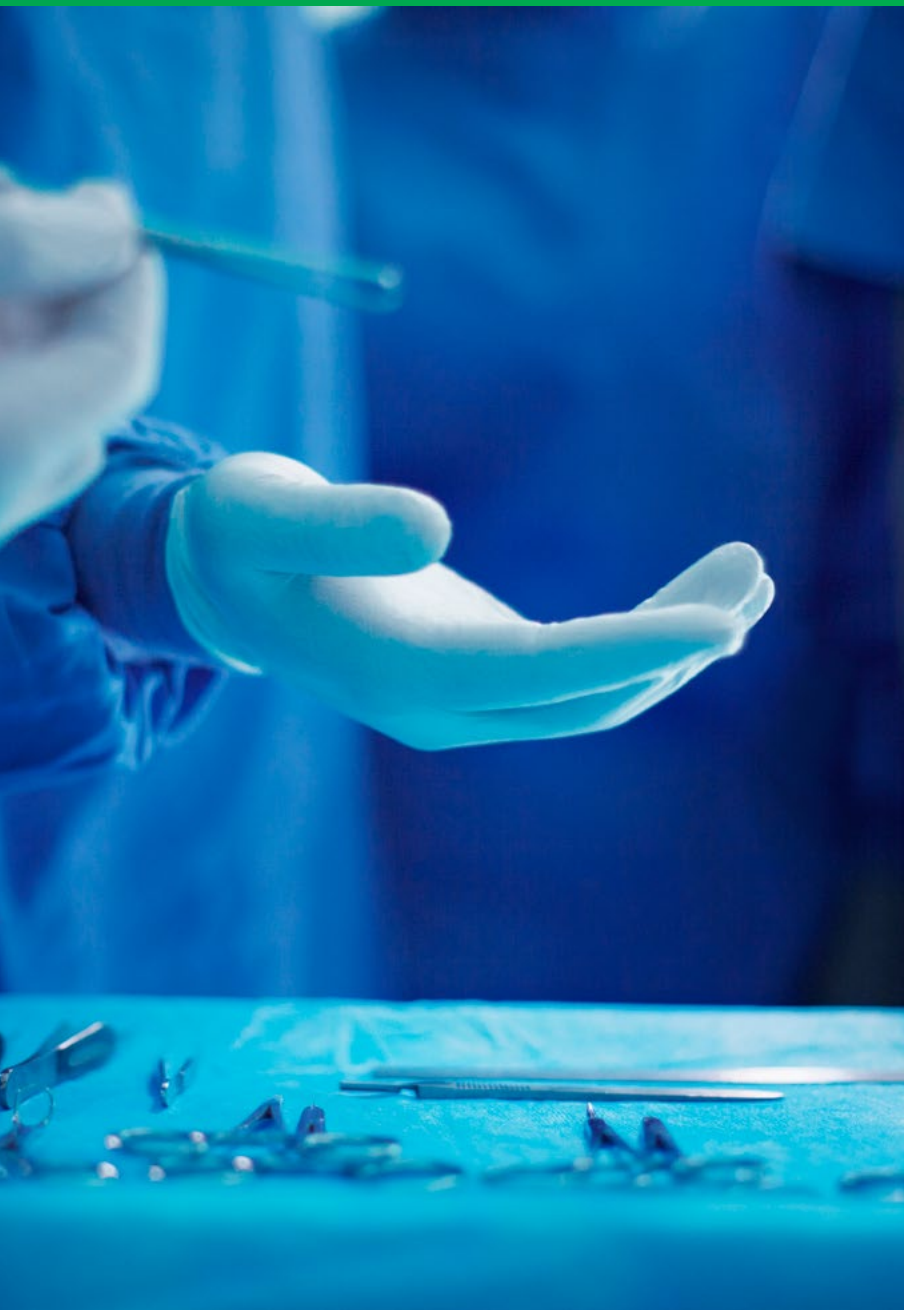


COLLABORER AVEC LES HCP

Nous collaborons avec les HCP pour pouvoir réussir notre mission. Nous devons toujours le faire de façon éthique. Nous collaborons notamment :

- En développant et en améliorant nos produits
- En menant des études et des recherches cliniques
- En prenant la parole lors d'interventions
- En formant et en enseignant les moyens les plus sûrs et les plus efficaces d'utiliser nos produits
- En organisant des groupes consultatifs
- En organisant des réunions scientifiques

Nous interagissons avec les professionnels de santé de manière responsable *(suite)*



ARTICLES FOURNIS AUX HCP

Nous devons être vigilants quant aux articles que nous fournissons aux HCP, car ils peuvent être interprétés comme inappropriés. (Voir [Nous luttons contre la corruption](#) et [Nous offrons et recevons des cadeaux et des divertissements de façon responsable](#).) Nous ne tentons jamais d'obtenir un traitement de faveur de la part d'un HCP via une offre gracieuse.

Avant de proposer à un HCP d'utiliser l'un de nos produits, nous devons préalablement nous assurer qu'il est autorisé en vertu des lois de son pays et des codes du secteur. Tout article fourni doit bénéficier au patient ou servir un véritable objectif de formation. N'offrez jamais à un HCP des cadeaux comme des biscuits, du vin, des corbeilles de fruits, des cartes-cadeaux ou de l'argent sans raison. Et ne réglez jamais les frais de divertissement ou de déplacements personnels d'un HCP.



RESSOURCES

- Global Policy for Engaging HCPs as Consultants
- Policy on Interaction with Healthcare Professionals
- AdvaMed Code of Ethics
- MedTech Europe Code of Ethical Business Practice
- EMA Guidelines for Managing Events and Related Hospitality
- Regional and Local Code of Ethics
- Healthcare Professional Travel and Lodging Policy

Nous faisons
ce qui est
juste pour nos
communautés



Nous respectons les droits humains

Ce que nous défendons

Nous croyons que nos employés sont notre plus grand atout. Par conséquent, nous respectons les droits humains de chaque individu. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils en fassent de même.

Pourquoi c'est important

Notre intégrité fait de nous une entreprise citoyenne responsable. En tant que tel, nous valorisons la dignité humaine et protégeons les droits humains dans tout ce que nous entreprenons. Nous ne tolérons aucune forme de trafic d'êtres humains, d'esclavage ou de travail des mineurs. Ces pratiques n'ont aucune place sur un marché équitable et sûr. En faisant ce qui est juste, et en attendant ce même engagement de la part de nos partenaires, nous contribuons à améliorer la qualité du secteur.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour respecter et protéger les droits humains, nous :

- Respectons toutes les politiques d'Integra relatives aux droits humains
- Fournissons des conditions de travail sûres et décentes à tous les employés
- Rémunérons tous les employés et partenaires de façon équitable
- Collaborons uniquement avec des fournisseurs qui respectent le droit du travail
- Signalons toute préoccupation en matière de droits humains à un responsable ou au responsable de la conformité



LA PORTÉE DES DROITS HUMAINS

Pour protéger les droits humains et pour préserver la santé de notre culture d'entreprise, nous respectons un certain nombre de pratiques dans tout ce que nous faisons. Notamment :

- Préserver la santé et la sécurité de nos lieux de travail
- Ne jamais recourir au travail des mineurs
- Ne jamais recourir au travail forcé ou à la servitude
- Ne faire aucune discrimination à l'embauche
- Interdire toutes formes de harcèlement, d'abus et de comportement menaçant
- Soutenir la liberté d'association des employés
- Soutenir la liberté de négociation collective des employés



RESSOURCES

UK Modern Slavery Statement
Conflict Minerals Policy
Code of Conduct for Business Partners
ESG Report
Integra Labor & Human Rights Statement: Our Commitment

Nous travaillons pour nos communautés

Ce que nous défendons

Notre engagement à limiter les incertitudes va au-delà du bloc opératoire. Nous soutenons les communautés que nous côtoyons dans nos vies personnelles et professionnelles et croyons que cela peut rendre le monde meilleur.

Pourquoi c'est important

En tant que société du secteur de la santé, nous aidons à améliorer la vie des patients. Ces mêmes patients vivent et travaillent dans nos communautés. Nous approfondissons notre mission lorsque nous contribuons à ces communautés, grâce au bénévolat, à la philanthropie et aux dons caritatifs. Nous améliorons la réputation d'Integra en incarnant nos valeurs.

Comment nous faisons ce qui est juste

Pour apporter une meilleure contribution à nos communautés, nous :

- Faisons du bénévolat au niveau local et dans le monde entier
- Soutenons des causes dédiées à la santé et au bien-être, et qui correspondent à notre mission
- Ne poussons jamais les autres à s'impliquer dans des causes qui ne leur correspondent pas
- Consignons tous les dons de charité
- Demandons toujours une approbation préalable avant de faire un don au nom de la société
- N'octroyons jamais de subventions ou de dons à un HCP sans raison
- N'octroyons jamais de subventions ou de dons dans le but de pousser un tiers à acheter, louer ou recommander les produits Integra



LA FONDATION INTEGRA

Depuis 2002, la Fondation Integra améliore la vie des gens. Cette fondation se consacre à la formation médicale dans de nombreux domaines, notamment le soin des plaies, la neurochirurgie et la médecine régénératrice. La fondation a donné plusieurs millions de dollars sous la forme de subventions à des organismes concernés par l'article 501(c)(3). Ces efforts sont une autre façon pour Integra de faire la différence dans la vie des gens.



Conclusion et ressources



Conclusion

Nous avons fondé cette société en gardant à l'esprit que nos employés sont notre actif le plus précieux. En embauchant les bonnes personnes, et de la bonne façon, nous renforçons nos équipes. Travailler ensemble dans le respect de nos valeurs nous permet de donner le meilleur de nous-mêmes et d'innover dans de nouveaux parcours de traitement afin d'améliorer les résultats pour les patients et d'établir de nouvelles normes en matière de soins.

Merci d'avoir lu notre Code de conduite. Gardez-le précieusement comme une ressource qui vous aidera à respecter nos normes strictes tout en faisant preuve d'intégrité.



Ressources et contacts

Aux États-Unis

Pour signaler un problème de conformité aux États-Unis, utilisez l'un des moyens suivants :

- Le site Internet d'Integra
- Site public :
 - Rendez-vous sur www.integralife.com/ethicspoint
 - Suivez les consignes pour « Effectuer un signalement »
- Numéro vert :
 - Appelez le 1-888-279-6256
 - Quelqu'un vous aidera

En dehors des États-Unis

Pour signaler un problème de conformité hors des États-Unis, utilisez l'un des moyens suivants :

- Site public :
 - Rendez-vous sur www.integralife.com/ethicspoint
 - Suivez les consignes pour « Effectuer un signalement »
- Numéro vert :
 - Appelez le 1-888-279-6256 ou rendez-vous sur www.integralife.com/ethicspoint
 - Sélectionnez le pays dans lequel vous vous trouvez pour obtenir le bon numéro de téléphone

Généralités

Pour toutes autres questions ou préoccupations, contactez :

- Votre direction locale
- Votre service des ressources humaines
- Le service juridique
- Un cadre supérieur

Vous pouvez également contacter votre responsable de la conformité en vous rendant sur [le site Internet du Service de Conformité Globale](#).



Integra et le logo d'Integra sont des marques déposées d'Integra LifeSciences Corporation ou de ses filiales situées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

©2022 Integra LifeSciences Corporation. Tous droits réservés.